



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO**

**CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ATUARIAIS**

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**JHONATAN MOTA DA SILVA**

**PROCESSO DE AUTOMAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE  
ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL POR MEIO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS**

Recife

2024

JHONATAN MOTA DA SILVA

**PROCESSO DE AUTOMAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE  
ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL POR MEIO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco – UFPE, como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

**Orientadora:** Prof. Márcia Ferreira Neves Tavares

Recife

2024

Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor,  
através do programa de geração automática do SIB/UFPE

Silva, Jhonatan Mota da.

Processo de automação dos procedimentos de escrituração contábil por meio dos recursos tecnológicos / Jhonatan Mota da Silva. - Recife, 2024.  
38 p.

Orientador(a): Márcia Ferreira Neves Tavares  
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Universidade Federal de Pernambuco, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Contábeis - Bacharelado, 2024.

Inclui referências, apêndices.

1. Automação. 2. Recursos tecnológicos. 3. Escrituração contábil . I. Tavares, Márcia Ferreira Neves . (Orientação). II. Título.

600 CDD (22.ed.)

## **FOLHA DE APROVAÇÃO**

JHONATAN MOTA DA SILVA

### **PROCESSO DE AUTOMAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DE ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL POR MEIO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco – UFPE, como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovado em 22 de março de 2024

#### **BANCA EXAMINADORA**

---

Prof.(a). Márcia Ferreira Neves Tavares  
Universidade Federal de Pernambuco

---

Prof.(a). Álvaro Pereira de Andrade  
Universidade Federal de Pernambuco

---

Prof.(a). José Nelson Barbosa Tenório  
Universidade Federal de Pernambuco

## **DEDICATÓRIA**

Dedico este trabalho a minha noiva Thais, a minha mãe Gizelda e ao meu pai José, cujo amor, apoio e inspiração foram fundamentais para minha jornada acadêmica. A vocês, que sempre estiveram ao meu lado nos momentos de desafio e triunfo, dedico este trabalho com profundo carinho e gratidão. Suas palavras de incentivo e encorajamento foram a luz que me guiou durante este caminho. Que este trabalho possa ser uma pequena expressão da minha admiração e apreço por tudo que vocês representam em minha vida. Muito obrigado por serem minha fonte constante de inspiração e motivação.

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaria de agradecer em primeiro lugar a Deus por ter me dado força e capacidade para concluir esse trabalho. Expresso minha sincera gratidão a todos que contribuíram para a realização deste trabalho. Em primeiro lugar, agradeço a minha professora orientadora Márcia Ferreira Neves Tavares, pela orientação valiosa, apoio constante e incentivo durante todo o processo. Agradeço também aos meus colegas de classe e amigos, pela troca de ideias, discussões construtivas e apoio mútuo. Não poderia deixar de mencionar minha família, pelo amor incondicional, paciência e apoio inabalável ao longo desta jornada acadêmica. Por fim, expresso meu profundo agradecimento a todas as fontes de pesquisa, instituições e pessoas que de alguma forma contribuíram para o desenvolvimento deste trabalho. Muito obrigado.

## RESUMO

A contabilidade, é uma ciência social, que apresenta diversas funções, como o seu sistema de escrituração. É uma ciência que continua a evoluir, e os recursos tecnológicos são inseridos em seus procedimentos. A internet é um recurso utilizado para simplificação, agilidade dos processos e combate a irregularidades dos dados, logo, as declarações e as documentações no formato de papel passaram a ser em formato digital por meio de um sistema informatizado. Nesse contexto, o objetivo foi identificar os impactos advindos do uso dos recursos tecnológicos na automação dos procedimentos de escrituração contábil no mercado de trabalho através da percepção de discentes do curso de ciências contábeis. Sendo assim, a referida pesquisa trata-se de uma pesquisa de campo, onde se buscou conferir hipóteses, utilizando coleta de dados, tendo em vista uma abordagem qualitativa no decorrer do trabalho. Abordou de forma sistemática, por meio de questionários com os discentes do curso de ciências contábeis da UFPE, que já atuavam na respectiva área e que estavam a passar por mudanças significativas em seus procedimentos contábeis com a implementação de recursos tecnológicos. Foi observado que a maioria dos discentes afirmou que a automação “Aumentou significativamente” na eficácia da escrituração contábil, representando 60,5% dos respondentes, cerca de 25 discentes do total da amostra. Dessa forma, apesar da pesquisa possuir limitações pela amostra restrita e limitada do número de discentes respondentes, foi perceptível os indícios positivos que a automação contábil traz na atuação dos contadores e benefícios que trazem para as empresas. Sugere-se também a realização de mais estudos futuramente com amostras maiores para evidenciar mais profundamente esse tema tão importante para a área da contabilidade.

**Palavras-chave:** Automação. Recursos tecnológicos. Escrituração contábil

## **ABSTRACT**

Accounting is a social science, which has several functions, such as its bookkeeping system. It is a science that continues to evolve, and technological resources are inserted into its procedures. The internet is a resource used to simplify, speed up processes and combat data irregularities, therefore, declarations and documentation in paper format are now in digital format through a computerized system. In this context, the objective was to identify the impacts arising from the use of technological resources in automating accounting procedures in the job market through the perception of accounting science course students. Therefore, this research is a field research, where we sought to check hypotheses, using data collection, with a view to a qualitative approach in the course of the work. It approached systematically, through questionnaires with students from the UFPE accounting sciences course, who were already working in the respective area and who were undergoing significant changes in their accounting procedures with the implementation of technological resources. It was observed that the majority of students stated that automation "Significantly increased" the effectiveness of bookkeeping, representing 60.5% of respondents, around 25 students of the total sample. Thus, although the research has limitations due to the restricted and limited sample of responding students, the positive signs that accounting automation brings to the work of accountants and the benefits they bring to companies were noticeable. It is also suggested that more studies be carried out in the future with larger samples to better demonstrate this very important topic for the area of accounting.

**Keywords:** Automation. Technological resources. Accounting

## LISTA DE GRÁFICOS/FIGURAS

Gráfico 1 - Referente ao gênero dos discentes.....	20
Gráfico 2 - Referente à faixa etária.....	21
Gráfico 3 - Referente ao período da graduação.....	22
Gráfico 4 - Referente ao porte da empresa.....	22
Gráfico 5 - Referente a implementação de automação na escrituração contábil.....	23
Gráfico 6 - Referente às tecnologias adotadas na automação contábil da empresa.....	24
Gráfico 7 - Referente ao impacto da automação na eficiência da escrituração contábil.....	25
Gráfico 8 - Referente a resistência na adoção das tecnologias de automação.....	26
Gráfico 9 - Referente aos desafios enfrentados durante o processo de automação contábil.....	26
Gráfico 10 - Referente ao treinamento com as novas tecnologias.....	27
Gráfico 11 - Referente aos benefícios percebidos com a implementação da automação contábil.....	28
Gráfico 12 - Referente ao gerenciamento da segurança da informação na automação contábil.....	29
Gráfico 13 - Referente a automação contábil como uma tendência no cenário empresarial.....	30

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
1.1 PROBLEMA DE PESQUISA.....	11
1.2 JUSTIFICATIVA.....	11
1.3 OBJETIVOS.....	13
1.3.1 Objetivo Geral.....	13
1.3.2 Objetivos Específicos.....	13
<b>2. REFERENCIAL TEÓRICO.....</b>	<b>12</b>
2.1 Auxílio da tecnologia nos procedimentos contábeis.....	13
2.2 Efeitos dos avanços tecnológicos na profissão do contador.....	14
2.3 Recursos tecnológicos adotadas na automação contábil da empresa.....	16
<b>3. METODOLOGIA.....</b>	<b>17</b>
3.1 Abordagem metodológica.....	17
3.2 Amostra e população.....	18
3.3 Instrumento de pesquisa e coleta de dados.....	19
<b>4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>20</b>
4.1 Perfil dos discentes.....	20
4.1.1 Gênero.....	20
4.1.2 Faixa Etária.....	20
4.1.3 Período da Graduação.....	21
4.2 Porte da empresa.....	22
4.3 Implementação de automação na escrituração contábil.....	23
4.4 Tecnologias adotadas na automação contábil da empresa.....	24
4.5 Impacto da automação na eficiência da escrituração contábil.....	25
4.6 Resistência na adoção das tecnologias de automação.....	25
4.7 Desafios enfrentados durante o processo de automação contábil.....	26
4.8 Treinamento com as novas tecnologias.....	27
4.9 Benefícios percebidos com a implementação da automação contábil.....	28
4.10 Gerenciamento da segurança da informação na automação contábil.....	28
4.11 A automação contábil como uma tendência no cenário empresarial.....	29
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>31</b>
<b>6. REFERÊNCIAS.....</b>	<b>33</b>
<b>APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO.....</b>	<b>36</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A contabilidade, uma disciplina dentro das ciências sociais, desempenha várias funções, incluindo o registro de transações financeiras. Antes de examinarmos as práticas contábeis modernas, é importante entender os eventos históricos que moldaram essa área vital para a sociedade. Diferentes civilizações contribuíram para o desenvolvimento da contabilidade, como os Fenícios, Persas, Egípcios e Gregos, juntamente com os antigos habitantes da região que hoje é o Iraque, além dos Romanos, cujas raízes remontam ao Renascimento Italiano. (ILUDÍCIBUS; MARTINS; CARVALHO, 2005, p. 9).

Segundo a notícia do Jornal do Comércio (2014), a contabilidade continua a evoluir, e os recursos tecnológicos são inseridos em seus procedimentos, dentre eles as novas ferramentas utilizadas pelo fisco e contadores na gestão empresarial, além disso, a internet é um dos recursos utilizados para simplificação, agilidade dos processos e combate a irregularidades dos dados, logo, as declarações e as documentações no formato de papel passaram a ser em formato digital por meio de um sistema informatizado.

Outro ponto relevante, são os sistemas informação contábil, que por sua vez são ferramentas fundamentais para gestão de negócios, dessa maneira o sistema de contabilidade evoluiu junto com as operações das empresas sendo cada vez mais necessário para organização de seus procedimentos, desse modo era necessário um profissional especializado na área para administrar esses dados e informações, de forma coerente (RICCIO, 1989, p. 34 e 35).

Tendo em vista esses aspectos da evolução tecnológica, os meios tradicionais de escrituração tradicional estão sendo substituídos por meio de recursos eletrônicos, dessa maneira, o contador deve possuir habilidades direcionadas para o processo de tomada de decisões na empresa, além disso deve compreender esse processo da evolução tecnológica em seus procedimentos operacionais (SOUZA, 2013, p. 7 e 9).

Por fim a problemática está direcionada e pautada, na análise dos efeitos que esses processos evolutivos, por meio dos recursos tecnológicos trazem para a área da contabilidade, e como esses efeitos podem influenciar no mercado de atuação do contador e em seus procedimentos padrões de escrituração contábil, logo nossa pergunta problema é seguinte: **quais os impactos advindos do uso dos recursos tecnológicos para a automação dos procedimentos de escrituração contábil no mercado de trabalho através da percepção de discentes do curso de ciências contábeis?**

### **1.1 PROBLEMA DE PESQUISA**

É válido ressaltar que os programas contábeis modernos, intuitivos e sustentáveis são desenvolvidos para atender às necessidades das empresas contábeis, aumentando a produtividade e reduzindo os custos operacionais. Atualmente, diversas opções de sistemas contábeis estão disponíveis para as organizações, como Questor, Domínio, Sage, Sci, entre outros, cada um com suas particularidades. Por outro lado, observa-se um aumento de empresas com departamentos contábeis internos, que também contam com sistemas para gerenciar suas demandas. Em meio às mudanças e avanços tecnológicos, os profissionais contábeis devem usar seu conhecimento como consultores e influenciadores para garantir a sustentabilidade financeira das empresas, os sistemas contábeis sendo as ferramentas mais utilizadas nesse contexto (BICCA; MONSER, 2020).

Como a implementação de recursos tecnológicos no processo de automação dos procedimentos de escrituração contábil influencia a eficiência, precisão e segurança das informações contábeis, levando em consideração os desafios e benefícios associados a essa transição no mercado de trabalho dos profissionais contábeis?

### **1.2 JUSTIFICATIVA**

A análise sobre os efeitos das evoluções tecnológicas no processo de automação de atividades de escrituração do contador, visa agregar novos conhecimentos inerentes ao tema para o meio acadêmico, para que dessa forma os profissionais possam direcionar seus conhecimentos de maneira estratégica para o

ambiente acadêmico de formação desses profissionais. Outro ponto relevante, são os aspectos práticos para a profissão, que por sua vez irão direcionar os contadores a acompanhar os processos evolutivos e se especializar em áreas estratégicas das organizações. Por fim, em relação aos aspectos sociais, o trabalho irá contribuir para que os contadores possam desenvolver procedimentos mais eficientes e conseqüentemente, concretizar seus objetivos e metas profissionais por meio da evolução tecnológica em diversos aspectos sociais.

### **1.3 OBJETIVOS**

#### **1.2.1 Objetivo Geral**

Identificar os impactos advindos do uso de recursos tecnológicos na automação dos procedimentos de escrituração contábil no mercado de trabalho através da percepção de discentes do curso de ciências contábeis.

#### **1.2.2 Objetivos específicos**

Analisar os principais recursos tecnológicos utilizados na automação dos procedimentos de escrituração contábil;

Avaliar o impacto da automação na eficiência operacional dos processos contábeis nas organizações;

Identificar mudanças no papel e habilidades necessárias para os profissionais contábeis diante da automação.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO**

Na referida fundamentação teórica serão abordados os temas inerentes ao que os avanços tecnológicos trouxeram para os procedimentos contábeis em seu âmbito geral, como também analisaremos os principais impactos dessa modernização na profissão do contador.

## 2.1 Auxílio da tecnologia nos procedimentos contábeis

De maneira geral, ao decorrer dos períodos históricos, a área da contabilidade passou por diversas evoluções, porém vivenciou fases de estagnação, em decorrência da necessidade do compartilhamento das informações, no entanto, com implementação da tecnologia da informação dentro do ambiente contábil foram observados possíveis avanços na circulação da informação e desenvolvimento dos sistemas como um todo (NUNES, 2009, p.7 e 8).

Em continuidade, o professor Nunes descreve quais as vantagens do uso da tecnologia:

Com o uso da internet é possível monitorar escritórios virtuais, que poderão trocar informações e dados com “empresas inteligentes”, auxiliando na montagem do Balanço Patrimonial, Demonstração do resultado do Exercício, Balancete de verificação, entre outros relatório (NUNES, 2009, p. 8).

Outro ponto relevante são os sistemas de informação contábil, que por sua vez, apresentam diversas classificações e objetivos diferentes, dessa maneira suas principais funções estão atreladas às atividades operacionais de uma empresa e são denominados de sistemas de informação de apoio às operações, alguns exemplos são os sistemas de folha de pagamento, controle de estoque, recebimento fiscal, compras, faturamento, contas a pagar e a receber (PADOVEZE, 2012, p. 22).

Segundo o doutor Gerlando Lima em controladoria e contabilidade, pela FEA/USP:

Em todo o mundo, a parte operacional tem a tendência de ser automatizada. A tecnologia chegou e não é possível fechar os olhos à transformação. Porém, as pessoas são fundamentais para o gerenciamento, para a tomada inteligente de decisões, para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável. Isso, nenhuma máquina pode fazer (LIMA, 2018).

Alguns dos recursos tecnológicos utilizados na contabilidade são as planilhas eletrônicas que tem suas funcionalidades baseadas, na parte matemática, financeira, tendo em vista, que esse recurso tecnológico proporciona o desenvolvimento de gráficos e indicadores, além disso proporciona a substituição das operações tradicionais feitas em folhas de papel convencionais, como também mais segurança e

precisão nas operações realizadas, dentre eles: cálculos e análise de dados (RIOS, 1995, p. 25 e 26).

Em segundo plano, temos os gerenciadores de bancos de dados, que por sua vez tem o intuito de fazer o armazenamento e recuperação dos dados e informações obtidas nas operações, dentre elas podemos citar: exclusão, alteração, inclusão e consulta (RIOS, 1995, p. 26).

Com a evolução da informática, os grandes setores das empresas que eram destinados a departamentalização de diversas categorias operacionais da contabilidade, com a informatização dos processos contábeis, como a classificação, datilografia ou digitalização de lançamentos, tornou-se obsoleto, uma vez que tais tarefas são realizadas através de recursos tecnológicos. Além disso, houve uma redução significativa no uso de livros físicos, sendo substituídos por arquivos digitais e dados eletrônicos, como resultado dessa parceria com a tecnologia (SIMAS; ALVES; SILVA, 2011, p. 2).

## **2.2 Efeitos dos avanços tecnológicos na profissão do contador**

Os avanços tecnológicos são pontos de destaque na atualidade, porém podem oferecer alguns aspectos de risco, dentre esses fatores podemos citar a eminente ameaça da substituição da mão de obra humana, os custos monetários envolvidos na demanda de produção de equipamentos e sistemas, como também a vulnerabilidade dos sistemas, além das situações que podem violar o código de ética (BREDA, 2019, p. 3).

Em afirmação, o então presidente do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), Zulmir Ivani Breda (2019, p. 3 e 4):

Tendo em vista que, nos últimos anos, a mídia vem trazendo uma visão negativa e ameaçadora dos impactos da tecnologia sobre a profissão contábil, é oportuno respondermos novamente a seguinte indagação: a tecnologia acabará com a profissão? A resposta é não! E dizemos por quê. A inovação

tecnológica está contribuindo para transformar, de uma vez por todas, a imagem e participação do profissional da contabilidade no mundo dos negócios, reforçando o seu papel estratégico na tomada de decisões (BREDA, 2019, p. 3 e 4).

Essa citação destaca um ponto crucial sobre a relação entre tecnologia e a profissão contábil. É importante reconhecer que, embora a tecnologia traga mudanças significativas, não significa necessariamente o fim da profissão contábil, mas sim uma transformação dela. A inovação tecnológica oferece oportunidades para os profissionais contábeis se adaptarem e desempenharem um papel ainda mais estratégico na tomada de decisões empresariais. Essa perspectiva ressalta a importância da capacidade de adaptação e do aproveitamento das novas ferramentas tecnológicas para o avanço da profissão.

De acordo com uma notícia da Revista Exame (2017), a profissão de contadores e auditores enfrenta a perspectiva de automação até 2030, impulsionada pelo processo de digitalização e pelo crescente uso de Blockchain. Além disso, os profissionais contábeis estão cada vez mais envolvidos em processos que podem ser automatizados. O aumento do uso de criptomoedas e dos registros correspondentes no Blockchain tem sido evidente, tornando as transações mais transparentes e públicas.

De acordo com a notícia do Conselho Federal de Contabilidade (2019), é indispensável o aperfeiçoamento constante de todas as profissões, por conta das evoluções na agilidade do decorrer dos processos. Tendo em vista esses aspectos de evolução, o profissional deve possuir alguns requisitos, como habilidades analíticas, qualificação técnica, visão de negócios, comunicação, entre outros, são algumas exigências do mercado. Sendo assim, faz-se necessário o aprimoramento contínuo dos contadores para que possam atender as necessidades de nível estratégico das organizações. Dentre os diversos avanços advindos dos avanços tecnológicos, estão fatores como segurança, tempestividade e qualidade da informação.

Tendo em vista esses aspectos, o profissional da contabilidade, na atualidade conta com variados recursos tecnológicos para o exercício de suas atividades operacionais, pois dessa maneira os mesmos têm a facilidade na análise de dados dos trabalhos feitos, outro ponto relevante é a agilidade na elaboração dos

procedimentos contábeis, dentre as diversas ferramentas presentes nessa grande evolução tecnológica estão computadores que auxiliam nos serviços contábeis, a internet que proporciona o compartilhamento de materiais em formato eletrônico, como também os softwares e aplicativos que também facilitam as atividades operacionais contábeis (SOUSA, 2016).

### **2.3 Recursos tecnológicos adotadas na automação contábil da empresa**

Em linhas gerais, a Robotic Process Automation é uma ferramenta fundamental no processo de automação contábil, haja vista que refere-se a um tipo de software que pode ser programado por usuários finais para realizar tarefas rotineiras que costumavam ser feitas manualmente. Essas tarefas geralmente consumiam muito tempo e seguiam um fluxo de trabalho detalhado e padronizado (TAVARES, 2022).

Outra ferramenta complementar é a machine learning, que por sua vez proporciona a atribuição de tarefas ao aprendizado com tal ferramenta, de modo a contribuir com o aumento da produtividade e a diminuição de custos. Há uma necessidade crescente de pesquisas que explorem mais a fundo a relação entre a delegação de tarefas e a responsabilidade associada a elas ao utilizar um sistema de informação (CORREA-WILLIAM, 2021).

Já com relação a Inteligência Artificial, devemos destacar que é uma área da ciência da computação, bem como tem desempenhado um papel essencial no processo de automação contábil, visto que busca replicar as capacidades da mente humana, como reconhecer discursos, pensar e aprender. Prevê-se que entre 2020 e 2025, muitas atividades, como negociações de compras, condução de veículos e processos judiciais, serão amplamente substituídas por Inteligência Artificial. Entre 2026 e 2030, espera-se que a Inteligência Artificial domine o comércio global, desempenhando um papel importante na descentralização do poder em instituições autônomas e em várias outras funções (SCHWINDT, 2020).

Por fim, é importante destacar que as empresas que incorporam os sistemas de informação na contabilidade têm a oportunidade de obter vantagens competitivas por meio das informações precisas fornecidas pela tecnologia, permitindo que se destaquem em relação aos concorrentes. A contabilidade é reconhecida como o principal sistema de informação das empresas, pois possibilita a avaliação, registro e controle do patrimônio, assim como das mudanças que possam ocorrer nele. Essas informações são disponibilizadas por meio de diversos tipos de relatórios, demonstrações e análises, que revelam os resultados alcançados e a situação financeira das empresas. Por outro lado, têm-se a importância da integração e alinhamento do sistema de informação contábil com todos os outros sistemas de informação da empresa, devido à natureza gerencial da informação contábil (OLIVEIRA,2014).

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1 Abordagem metodológica**

O referido trabalho trata-se de uma pesquisa de campo, onde buscou conferir hipóteses, utilizando coleta de dados, tendo em vista uma abordagem qualitativa no decorrer do trabalho. Abordou de forma sistemática, por meio de questionários com os discentes do curso de ciências contábeis da UFPE. A pesquisa foi direcionada a partir da seguinte hipótese: “A automação dos procedimentos de escrituração contábil por meio de recursos tecnológicos trouxe impactos para o mercado de trabalho, de acordo com a percepção dos discentes do curso de ciências contábeis?”.

A pesquisa qualitativa consiste em uma produção de dados, porém a origem dessas informações não é proveniente de métodos de quantificação, através dessa categoria de pesquisa é possível compreender experiências, comportamentos, emoções, entre outros fatores, como também movimentos e fenômenos sociais (MEDEIROS, 2012).

Dessa maneira, os pesquisadores qualitativos objetivam o estudo e a compressão de determinados fenômenos que estão acontecendo em perspectivas

diferentes, desse modo analisam os casos e suas particularidades para se entender essa situação especial na ótica do indivíduo que está inserido naquela realidade, desse modo os pesquisadores consideram todos os pontos de vistas em seus estudos, e utilizem esses dados para esclarecer determinadas situações de nosso âmbito social, além disso as informações coletadas são analisadas em conjunto com outros investigadores, com intuito de melhor compreensão possível da situação apresentada no estudo (SCHMIDT, 1995).

Desse modo, o estudo teve o intuito principal, de usar os métodos adequados para contribuir e ajudar a compreender como os fatores externos evolutivos da tecnologia podem impactar a profissão do contador em seu cotidiano, tendo em vista que os processos de evolução nos procedimentos contábeis, com auxílio dos recursos tecnológicos, estão cada vez mais presentes dentro do ambiente de trabalho dos contadores.

### **3.2 Amostra e população**

A pesquisa foi direcionada apenas aos discentes do curso de ciências contábeis da UFPE que atuavam na respectiva área, que já tinham alguma experiência com contabilidade em trabalhos como analistas e em estágios e que estavam a passar por mudanças significativas em seus procedimentos contábeis, aliados aos recursos tecnológicos, advindos das constantes atualizações e necessidades do mercado de trabalho de cada vez mais requerem profissionais qualificados.

Tendo em vista os referidos aspectos, o estudo buscou coletar a opinião significativa desses alunos atuantes, por meio da aplicação de questionários digitais aplicados entre 10 de janeiro 2024 a 25 de janeiro de 2024, para compreender os impactos que a tecnologia resulta na atividade cotidiana dos contadores em suas rotinas operacionais dentro do ambiente de trabalho, para que dessa forma possam ser estudados os aspectos positivos e negativos trazidos pela evolução da tecnologia da área contábil.

No estudo, 41 estudantes, de um total de 143, participaram da pesquisa. Esses alunos fazem parte de dois grupos do curso de ciências contábeis da UFPE e interagiram por meio do WhatsApp. Portanto, a análise se baseará nas 41 respostas obtidas, as quais serão discutidas na análise e interpretação dos resultados.

### 3.3 Instrumento de pesquisa e coleta de dados

O instrumento utilizado para a coleta de dados da pesquisa foi um questionário digital de respostas únicas por alunos, realizado pela plataforma *Google* Formulários. A pesquisa foi divulgada em 2 grupos com discentes graduandos em ciências contábeis, via rede social do *WhatsApp*, que já estavam mais nos períodos finais da graduação, perguntando se já trabalhavam ou já tinham vivência em relação aos avanços tecnológicos e como esses têm modificados o cenário da contabilidade, em relação aos procedimentos contábeis. Por fim, foi perguntado aos que se manifestaram se queriam participar da pesquisa, e aqueles que aceitaram foi encaminhado o link do questionário privadamente.

O questionário (Apêndice A) foi elaborado para ser sucinto, objetivo e direto ao ponto do que se queria analisar no presente estudo. A princípio foram formuladas 5 questões básicas de caráter censitário, como gênero, faixa etária, período cursante da graduação, porte da empresa que trabalham e se teve algum tipo de automação na escritura contábil. Por fim, as últimas 5 perguntas foram adentrando mais nos tipos de tecnologias adotadas, os impactos positivos e negativos, os desafios, se houve treinamentos ou capacitação, melhorias e segurança dos dados.

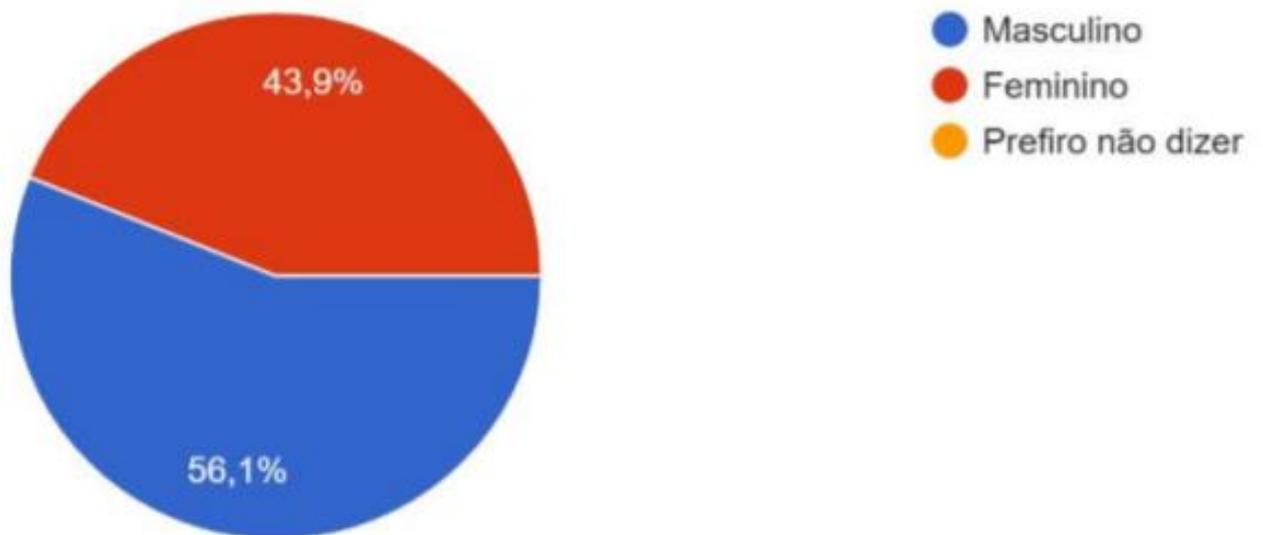
Logo, a pesquisa foi realizada por um questionário com 10 perguntas no total. As respostas obtidas foram utilizadas para a criação de gráficos, que foram gerados automaticamente pelo *Google* Formulários e adaptados para uma melhor interpretação dos dados e para que qualquer indivíduo que queira saber mais sobre o assunto pesquisado, entenda de maneira facilitada.

## 4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

### 4.1 Perfil dos discentes

#### 4.1.1 Gênero

Gráfico 1 - Referente ao gênero dos discentes

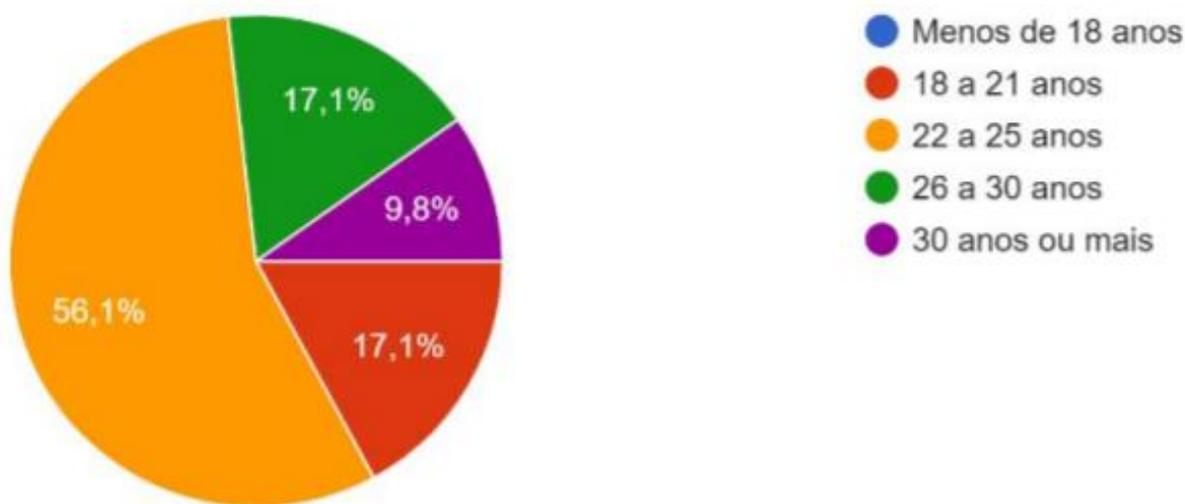


Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Com relação ao perfil dos 41 discentes do curso de ciências contábeis que responderam a pesquisa, foi observado na amostra final, que 23 deles do sexo masculino, representando 56,1% da amostra. E 18 do sexo feminino, representando 43,9% dos que responderam.

#### 4.1.2 Faixa Etária

Gráfico 2 - Referente à faixa etária



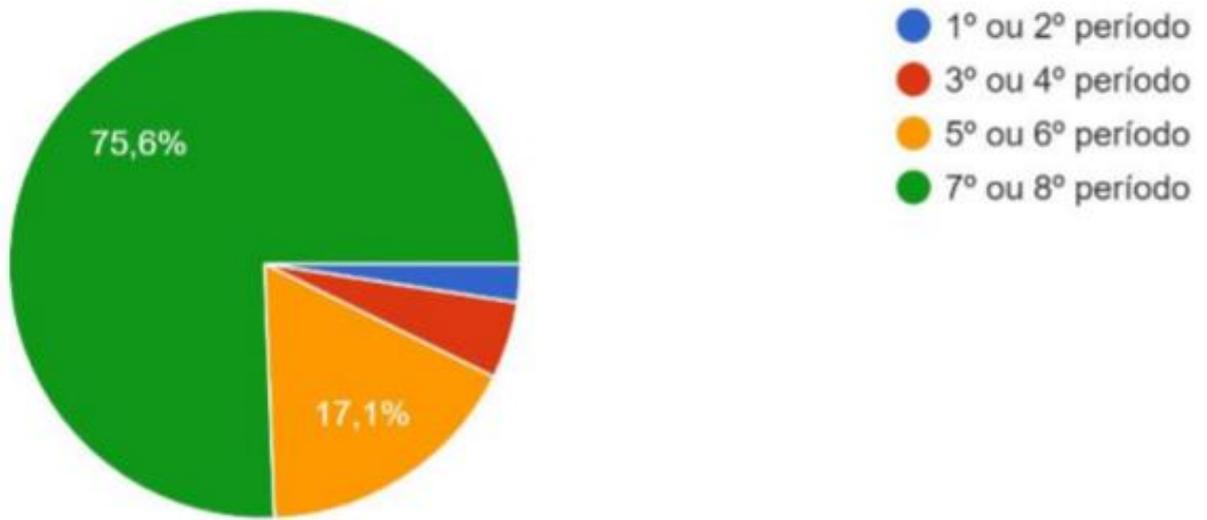
Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Em relação ao questionamento da faixa etária dos discentes para compor os dados da pesquisa, foi visto que vinte e três dos quarenta e um, tinham entre 22 a 25 anos, um total de 56,1%, sendo o maior número dos respondentes. Sete deles tinham entre 18 a 21 anos e outros sete tinham entre 26 a 30 anos, um total de 17,9% cada. Já quatro deles responderam que tinham 30 anos ou mais, resultando em 9,8%.

#### 4.1.3 Período da Graduação

Foi questionado também em que período da graduação em ciências contábeis eles estavam, foi observado que o maior número deles se encontravam nos últimos períodos do curso: 75,6% estavam no 7º ou 8º período e 17,1% estavam no 5º ou 6º período. Esse resultado transmite que eles já tinham uma certa vivência com a área da contabilidade em estágios e também alguns já em trabalhos como analistas.

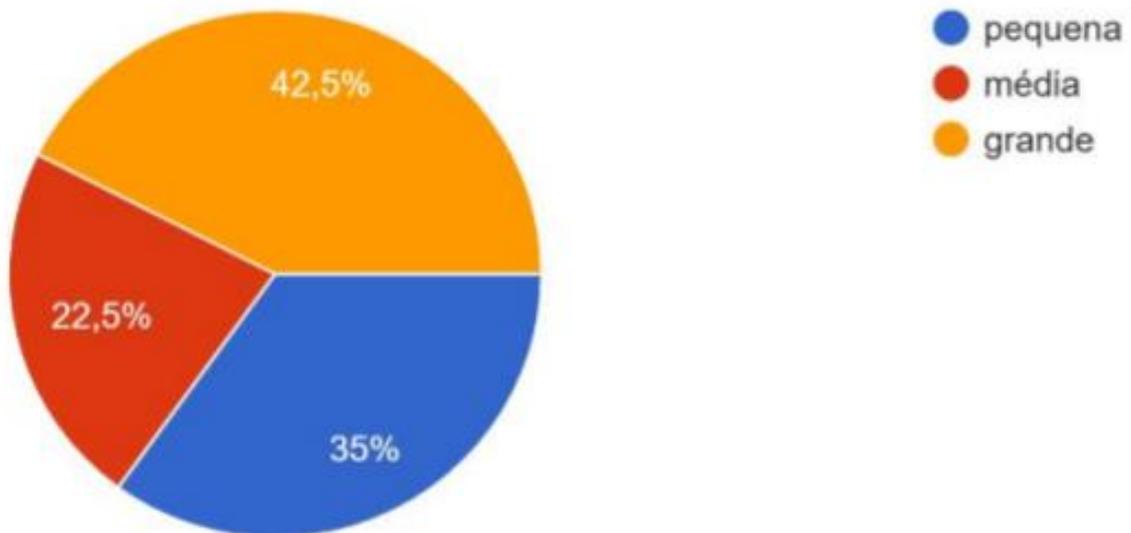
Gráfico 3 - Referente ao período da graduação



Fonte: elaborado pelo autor (2024).

#### 4.2 Porte da empresa

Gráfico 4 - Referente ao porte da empresa

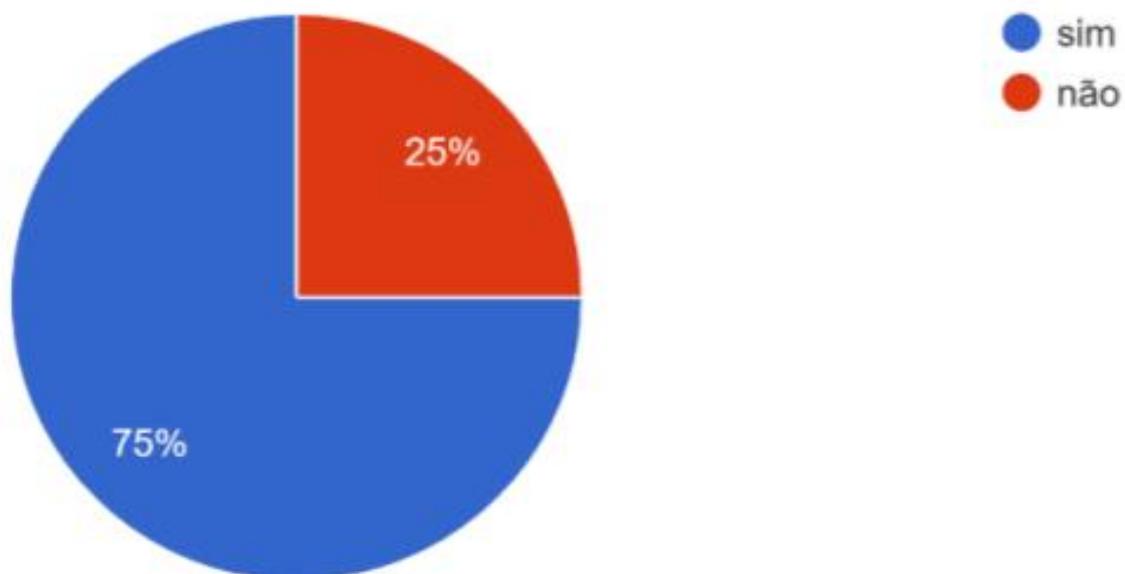


Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Quando foram questionados sobre o porte da empresa em que trabalhavam na área da contabilidade, foi observado que a maioria deles trabalhavam em empresas de grande porte, resultando em 42,5% dos 41 discentes que participaram, ou seja, 17 deles responderam que trabalhavam em empresas de grande porte. Já 14 deles responderam que trabalhavam em empresas de pequeno porte, totalizando 35% dos respondentes. Por fim, 22,5% afirmaram que trabalhavam em empresas de médio porte, cerca de 10 discentes participantes.

### 4.3 Implementação de automação na escrituração contábil

Gráfico 5 - Referente a implementação de automação na escrituração contábil

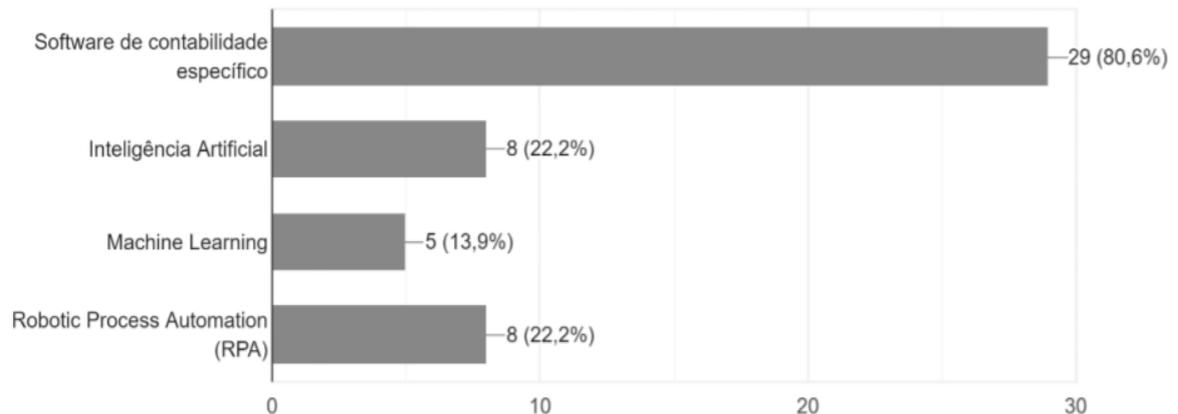


Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Quando foram questionados se a empresa em que os discentes trabalhavam já tinham implementado algum tipo de automação na escrituração contábil, foi visto que na maioria das empresas que eles atuavam já tinham sim a implementação de algum tipo de automação. Ou seja, 75% disseram que “sim”, um total de 31 participantes e 25% disseram que “não”, um total de apenas 10 participantes.

#### 4.4 Tecnologias adotadas na automação contábil da empresa

Gráfico 6 - Referente às tecnologias adotadas na automação contábil da empresa



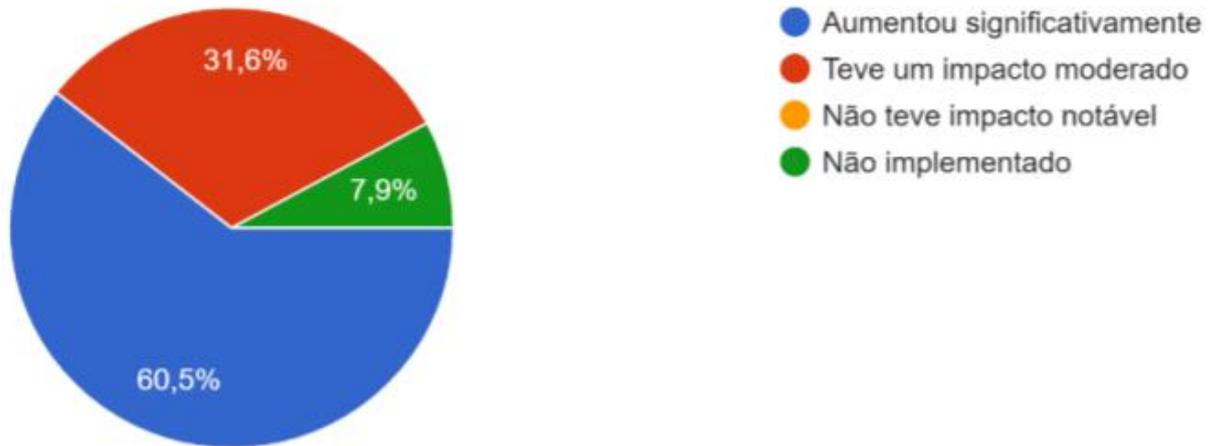
Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Com o intuito de adentrar mais nas tecnologias utilizadas para a automação contábil das empresas que os estudantes trabalhavam, foram dadas opções no questionário das tecnologias que se observou que vinham sendo mais utilizadas na área de contabilidade como o Robotic Process Automation (RPA), Machine Learning, Inteligência Artificial, Software de contabilidade específico ou outros.

Além disso, foi deixado em aberto para que pudessem marcar mais de uma alternativa caso houvesse essa possibilidade, por isso no gráfico pode ser observado mais de 41 respostas, visto que alguns afirmaram que na empresa trabalhavam com mais de um tipo de tecnologia. Após a análise, foi visto que 80,6% dos respondentes colocaram que trabalhavam com um “Software de Contabilidade Específico”. Já 22,2% responderam também que utilizavam a “Inteligência Artificial” e a “Robotic Process Automation (RPA)”. E por último, 13,9% responderam que utilizavam o “Machine Learning”.

#### 4.5 Impacto da automação na eficiência da escrituração contábil

Gráfico 7 - Referente ao impacto da automação na eficiência da escrituração contábil



Fonte: elaborado pelo autor (2024).

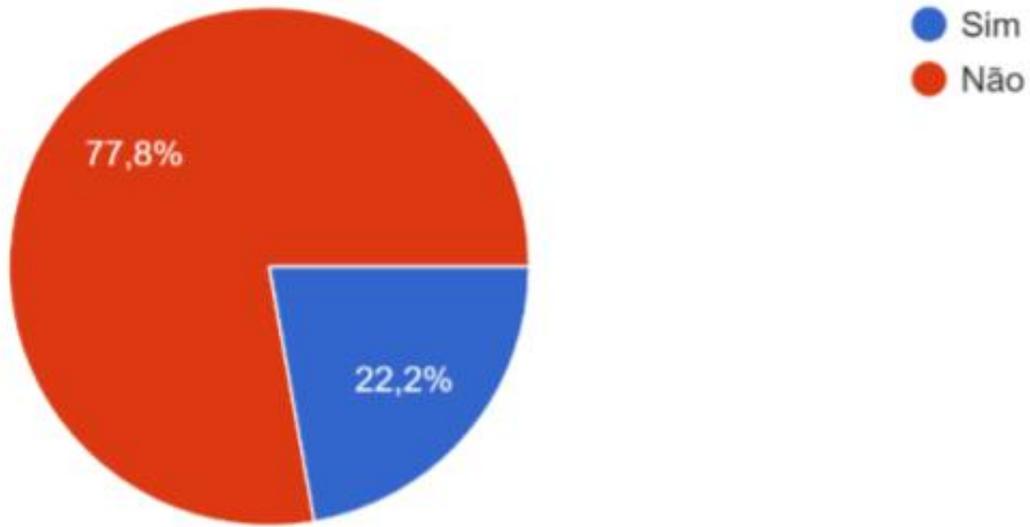
Ademais, eles também foram questionados como a automação impactou na eficiência da escrituração contábil na rotina de trabalho deles. Foram dadas opções objetivas para que escolhessem entre “Aumentou significativamente”, “Teve impacto moderado”, “Não teve impacto notável” ou “Não implementado”.

Com isso, foi observado que a maioria afirmou que a automação “Aumentou significativamente” na eficácia da escrituração contábil, representando 60,5% dos respondentes, cerca de 25 discentes. Por outro lado, 13 discentes afirmaram que houve apenas um “Impacto moderado”, representando 31,6% do total. Já 7,9% dos discentes disseram que ainda não havia sido implementada a automação na escrituração contábil.

#### 4.6 Resistência na adoção das tecnologias de automação

Além disso, eles também responderam se houve resistência por parte de seus colegas de trabalho na adoção das tecnologias de automação, o que a maioria respondeu que “Não”, representando cerca de 77,8% deles. Já 22,2% disseram que “Sim” houve resistência na implementação das tecnologias de automação.

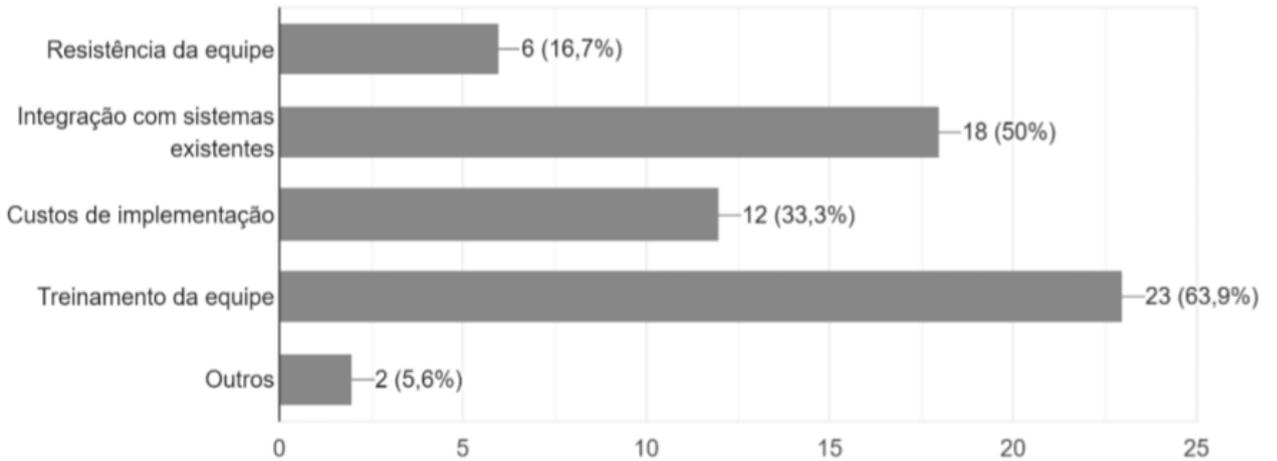
Gráfico 8 - Referente a resistência na adoção das tecnologias de automação



Fonte: elaborado pelo autor (2024).

#### 4.7 Desafios enfrentados durante o processo de automação contábil

Gráfico 9 - Referente aos desafios enfrentados durante o processo de automação contábil



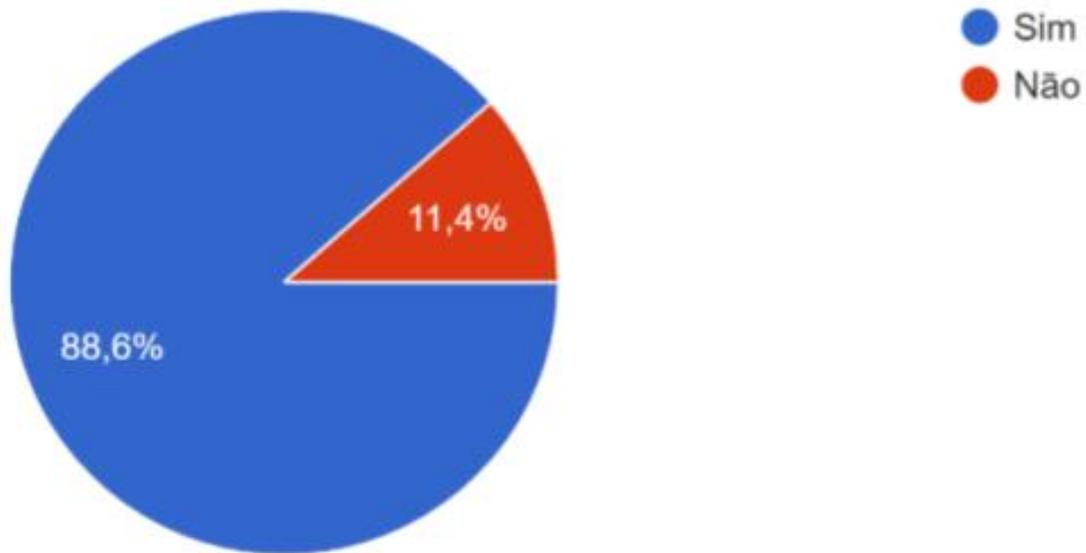
Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Eles também puderam responder de forma mais detalhada quais foram os principais desafios enfrentados durante o processo de automação contábil. Foram dadas opções em que puderam marcar mais de uma alternativa no questionário, sendo eles: “Resistência da equipe”, “Integração de sistemas inexistentes”, “custos de implementação”, “Treinamento da equipe” ou outros.

Logo, pode-se observar no gráfico acima que o maior número de discentes responderam que o principal desafio enfrentado dentre as opções foi o “Treinamento em equipe”, representando 63,9% dos respondentes. Em segundo lugar aparece a “Integração com sistemas existentes”, com 50% do total. Em terceiro lugar vem os “Custos de implementação” com 33,3% do total. Em quarto posição temos “Resistência da equipe”, representando 16,7% do total, e em seguida há 5,6% dos respondentes que marcaram a opção “Outros”, porém não especificaram.

#### 4.8 Treinamento com as novas tecnologias

Gráfico 10 - Referente ao treinamento com as novas tecnologias

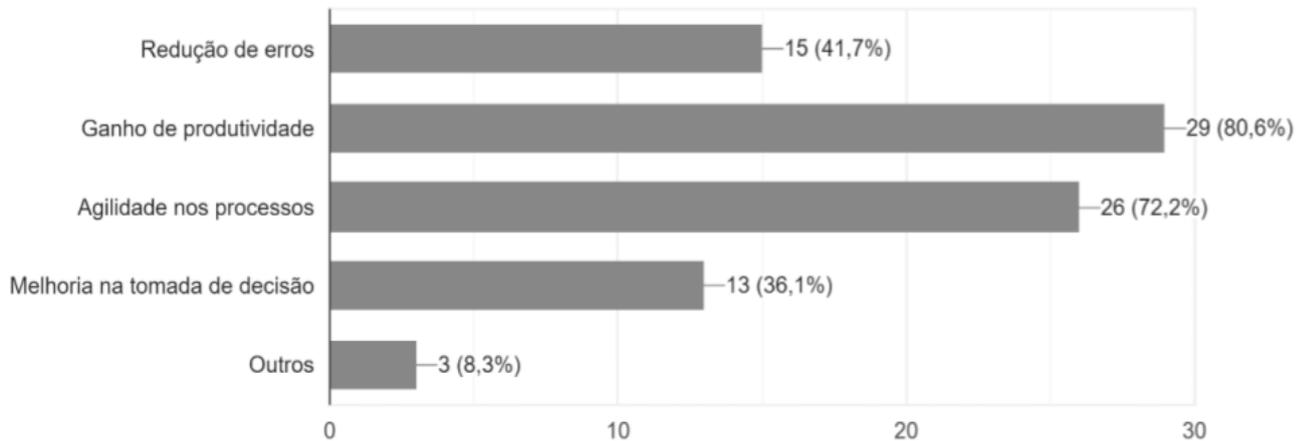


Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Os discentes também foram questionados se eles precisaram ser treinados ou orientados para lidar com as novas tecnologias no ambiente de trabalho, foi visto que 88,6% passaram por um tipo de treinamento e orientação para aprender a lidar com as novas tecnologias de automação da escrituração contábil em seus trabalhos. Apenas 11,4% deles afirmaram que não precisaram receber nenhum tipo de treinamento ou orientação.

#### 4.9 Benefícios percebidos com a implementação da automação contábil

Gráfico 11 - Referente aos benefícios percebidos com a implementação da automação contábil



Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Para saber quais foram os benefícios percebidos por eles em relação a implementação da automação contábil, foram introduzidos no questionário algumas opções que a automação poderia contribuir para as empresas e no trabalho dos contadores, sendo eles: “Redução de erros”, “Ganho de produtividade”, “Agilidade nos processos”, “Melhoria na tomada de decisão” e foi deixado em aberto para que pudessem marcar mais de uma opção e complementar caso percebessem outros benefícios.

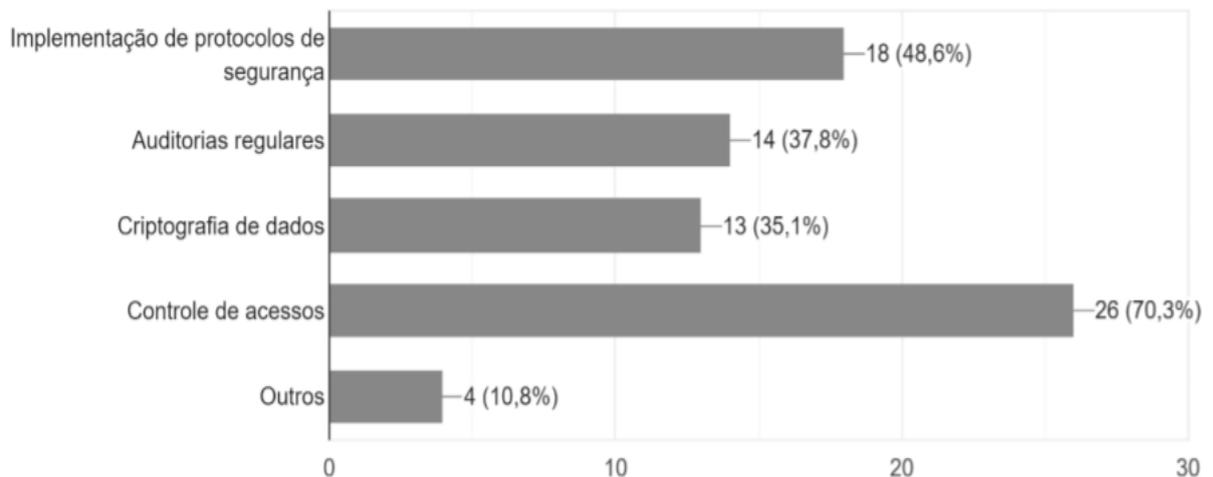
Em vista disso, o principal benefício percebido foi o “Ganho de produtividade” representando 80,6% dos respondentes. Em segundo lugar, ficou a “Agilidade nos processos” com 72,2%. Em terceiro lugar, ficou a “redução de erros” com 41,7%. E em quarto lugar, percebeu-se uma “Melhoria na tomada de decisões”. Por fim, alguns discentes marcaram “outros” representando 8,3%, porém não especificaram.

#### 4.10 Gerenciamento da segurança da informação na automação contábil

Houve também o questionamento sobre como a segurança da informação é gerenciada no contexto da automação contábil na empresa em que eles trabalhavam. Com isso, a maioria dos discentes afirmaram que era gerenciada por “Controle de acessos” que ficou em primeiro lugar, com 70,3%. Em segundo lugar, com 48,6%, eles responderam que era realizada uma “Implementação de protocolos de segurança” na

empresa. Em terceiro lugar, com 37,8%, eles disseram que eram realizadas “auditorias regulares”. Em quarto lugar, com 35,1% eles responderam que era realizada uma “criptografia de dados” para garantir a segurança da informação. Apenas 10,8% marcaram “outros meios” porém não especificaram. Como pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 12 - Referente o gerenciamento da segurança da informação na automação contábil

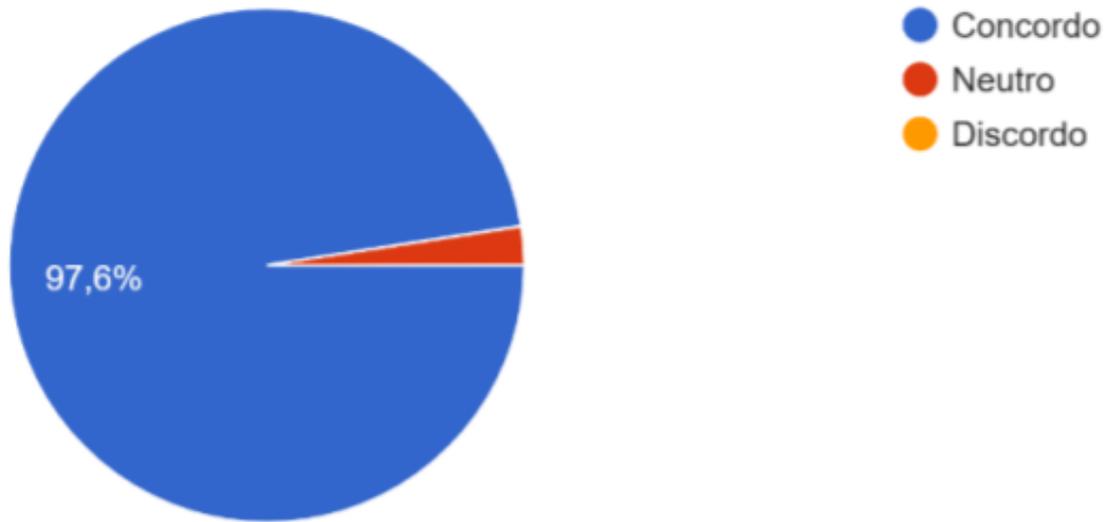


Fonte: elaborado pelo autor (2024).

#### 4.11 A automação contábil como uma tendência no cenário empresarial

Por fim, foi questionado aos discentes se eles acreditavam que a automação contábil é uma tendência inevitável no cenário empresarial atual. E de acordo com a percepção deles, a maioria respondeu que “Concorda” resultando em 97,6% do total dos 41 discentes que responderam. O que pode ser observado no gráfico abaixo:

Gráfico 13 - Referente a automação contábil como uma tendência no cenário empresarial



Fonte: elaborado pelo autor (2024).

Portanto, a maioria dos respondentes da pesquisa, acreditam que a automação contábil é uma tendência que vem para evoluir, facilitar e revolucionar o cenário empresarial da área contábil.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Mediante o exposto, o propósito deste trabalho foi identificar, segundo a percepção dos discentes do curso de ciências contábeis da UFPE, os impactos advindos da evolução tecnológica no mercado de trabalho na profissão do contador, analisando os principais recursos tecnológicos utilizados na automação dos procedimentos de escrituração contábil, as dificuldades de adaptação, os benefícios e a eficiência operacional.

A pesquisa demonstrou que a evolução histórica já trouxe a implementação de novas tecnologias para a automação da escrituração contábil, passando do papel para meios digitais. E foi visto no presente estudo, que grande parte dos discentes já trabalhavam em empresas de grande porte e já tinham implementado algum tipo de automação contábil na empresa em que atuavam.

Esses dois dados acima poderiam ser indícios de que as empresas, principalmente as de grande porte, já estão antenadas nos benefícios que as tecnologias trazem, assim como Rios (1995), trouxe em seu estudo que a substituição das operações tradicionais pelas tecnológicas trazem mais segurança e precisão nas operações realizadas, como os cálculos e as análises de dados.

Além disso, a pesquisa também mostrou que a principal tecnologia utilizada, de acordo com a percepção dos discentes, foram os softwares de contabilidade específicos da empresa, ou seja, muitas empresas já estão investindo em seus próprios softwares. Porém, foi observado também que nas empresas existem mais de um recurso tecnológico utilizado, pois vários discentes responderam mais de uma opção dada das tecnologias no questionário disponibilizado.

Segundo a maior parte dos discentes, a eficiência da automação na escrituração contábil aumentou significativamente. O que complementa também o estudo de Sousa (2016), quando trouxe que o uso das tecnologias facilita as análises e traz agilidade nos processos. O que integra também a resposta dos discentes quando 77,8% disseram que não houve resistência na adoção das novas tecnologias de automação.

Os alunos também trouxeram que o maior desafio enfrentado na automação foi o treinamento da equipe, o que complementa com a outra resposta deles, quando disseram que tiveram que passar por capacitações para trabalharem com as novas tecnologias de automação de suas empresas. O que percebe-se que as empresas estão investindo nas inovações e na capacitação de seus funcionários, visto que eles sabem dos benefícios que trarão a longo prazo, principalmente na segurança de informação, que segundo eles, o gerenciamento é feito em grande parte com o controle de acessos.

Logo, eles também responderam que perceberam um ganho na produtividade, em consequência da agilização dos processos e também afirmaram que acreditavam que a automação contábil é uma tendência no cenário empresarial e que realmente veio para auxiliar a área da contabilidade e o trabalho dos contadores.

Dessa forma, apesar da pesquisa possuir limitações pela amostra restrita e limitada do número de discentes respondentes, foi perceptível os indícios positivos que a automação contábil traz na atuação dos contadores e benefícios que trazem para as empresas. Sugere-se também a realização de mais estudos futuramente com amostras maiores para evidenciar mais profundamente esse tema tão importante para a área da contabilidade.

Ao longo deste estudo, foi possível observar a significativa transformação que a automação trouxe para a área contábil. Os recursos tecnológicos, como softwares de contabilidade e sistemas integrados, têm desempenhado um papel fundamental na otimização dos processos, reduzindo erros e aumentando a eficiência das operações. A automação não apenas agiliza tarefas rotineiras, como também permite uma análise mais aprofundada dos dados contábeis, contribuindo para uma tomada de decisão mais embasada e estratégica por parte das organizações. É importante ressaltar que, embora a automação traga inúmeros benefícios, é necessário um acompanhamento constante e atualização dos profissionais da área para garantir a correta utilização dessas ferramentas e a conformidade com as normas contábeis vigentes. Portanto, concluímos que a automação dos procedimentos de escrituração contábil é uma tendência inevitável e benéfica para as empresas, desde que seja implementada de forma responsável e estratégica, visando sempre a melhoria contínua dos processos e o apoio à tomada de decisão.

## 6. REFERÊNCIAS

BICCA, Daniela; MONSER, Neusa Teresinha Ballardin. **Tecnologia aplicada à contabilidade: Estudo de caso em uma organização contábil**. RECONF–Revista Contabilidade em Foco, v. 2, n. 2, p. 4-31, 2020

CORREA-WILLIAM, William Vinicius Marques et al. **Automação de tarefas contábeis por machine learning a luz do framework de delegação para agentes de Sistemas de Informação**, 2021.

DE OLIVEIRA, Luis Mendes et al. **A utilização da tecnologia da informação pela contabilidade como garantia de assertividade**. Diálogos em Contabilidade: Teoria e Prática, v. 2, n. 1, 2014.

DE SOUZA, Simarli Pereira. **O novo perfil do profissional de contabilidade na nova era**. Revista científica semana acadêmica. Fortaleza, ano MMXII, v. 17, 2013.

**Estas profissões podem acabar até 2030** (ao menos para os humanos). Revista EXAME, Rio de Janeiro, 21 de dezembro de 2017. Disponível em: <<https://exame.com/carreira/estas-profissoes-podem-acabar-ate-2030-ao-menos-para-os-humanos/>>. Acesso em 05 de novembro de 2023.

GODOY, Arlida Schmidt. **Introdução à pesquisa qualitativa e suas possibilidades**. Revista de administração de empresas, v. 35, n. 2, p. 57-63, 1995.

IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARTINS, Eliseu; CARVALHO, L. Nelson. **Contabilidade: aspectos relevantes da epopéia de sua evolução**. Revista Contabilidade & Finanças, v. 16, p. 7-19, 2005.

JORNAL DO COMÉRCIO. **Onda tecnológica invade a contabilidade**. Disponível em:< <https://www.jornaldocomercio.com/cadernos/jc-contabilidade/2014/02/1039307-empregados-temporarios-tem-mais-tempo-para-conquistar-a-efetivacao.html>> Acesso em: 31 de outubro de 2023.

LIMA, Gerlando. **Especialista fala sobre a influência da tecnologia na Contabilidade**. CFC Conselho Federal da Contabilidade, 2018. Brasília. Disponível em: < <https://cfc.org.br/noticias/especialista-fala-sobre-a-influencia-da-tecnologia-na-contabilidade/>>. Acesso em 02 de novembro de 2023.

MEDEIROS, Marcelo. **Pesquisas de abordagem qualitativa**. *Revista Eletrônica de Enfermagem*, v. 14, n. 2, p. 224-9, 2012.

NUNES, ANTONIO CARLOS. **A inovação tecnológica e a contabilidade**. Inovara, São Paulo, SP, 2009.

OLIVEIRA, I. T. de S. **A tecnologia na área contábil: impacto empresarial**. 2018. Disponível em: < <https://www.contabeis.com.br/artigos/5036/a-tecnologica-na-area-contabil-impacto-empresarial/>>. Acesso em 08 novembro de 2023.

PADOVEZE, C. L. *Contabilidade Gerencial*/Clóvis Luís Padoveze—. **Curitiba: IESDE Brasil SA**, 2012.

RAUPP, Fabiano Maury; BEUREN, Ilse Maria. **Metodologia da pesquisa aplicável às ciências**. Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade: teoria e prática. São Paulo: Atlas, p. 76-97, 2006.

RICCIO, Edson Luiz. **Uma contribuição ao estudo da contabilidade como sistema de informação**. 1989. Tese de Doutorado. Universidade de São Paulo

RIOS, Danilo Barroso. **A evolução da informática e sua influência na contabilidade**. 1995.

SCHWINDT, Marcela Chagas de Souza. **Os principais impactos da inteligência artificial na Contabilidade Gerencial**. 2020.

SIMAS, D. P.; ALVES, H. E.; CABRAL, W. K. R. G. **A Importância da Informática na Contabilidade.** UNIRONDON, 2011. Disponível em: <<https://tiunirondon.files.wordpress.com/2011/06/a-importancia-da-informatica-na-contabilidade.pdf>>. Acesso em: 11 novembro de 2023.

SOUSA, Marcelo Neves. **A contabilidade frente ao avanço tecnológico. Contábeis, 2016.** Disponível em: <<http://www.contabeis.com.br/artigos/3205/acontabilidade-frente-ao-avanco-tecnologico/>>. Acesso em: 12 de novembro de 2023.

TAVARES, Elton Ramon Ramos. **A percepção dos profissionais da área contábil com atuação na cidade de Natal/RN quanto a utilização do RPA (Robotic Process Automation) nas rotinas contábeis.** 2022. Trabalho de Conclusão de Curso. Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na contabilidade. **Conselho Federal da Contabilidade**, 2019. Disponível em: <<https://cfc.org.br/destaque/uma-reflexao-sobre-os-impactos-da-tecnologia-na-contabilidade/>> Acesso em: 06 de novembro de 2023.

**APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO**

- 1- Qual o porte da sua empresa?  
 pequena  
 média  
 grande
  
- 2- Sua empresa já implementou algum tipo de automação na escrituração contábil?  
 sim  
 não
  
- 3- Quais tecnologias foram adotadas para a automação contábil? (Marque todas que se aplicam)  
 Software de contabilidade específico  
 Inteligência Artificial  
 Machine Learning  
 Robotic Process Automation (RPA)  
 Outras (especificar) \_\_\_\_\_
  
- 4- Como a automação impactou a eficiência na escrituração contábil?  
 Aumentou significativamente  
 Teve um impacto moderado  
 Não teve impacto notável  
 Não implementado
  
- 5- Houve resistência por parte dos colaboradores à adoção das tecnologias de automação?  
 sim  
 não
  
- 6- Quais foram os principais desafios enfrentados durante o processo de automação contábil? (Marque todas que se aplicam)  
 Resistência da equipe  
 Integração com sistemas existentes  
 Custos de implementação  
 Treinamento da equipe  
 Outros (especificar) \_\_\_\_\_
  
- 7- Foi necessário realizar treinamento adicional para lidar com as novas tecnologias?  
 sim  
 não
  
- 8- Quais benefícios sua empresa percebeu após a implementação da automação contábil? (Marque todas que se aplicam)  
 Redução de erros  
 Ganho de produtividade  
 Agilidade nos processos  
 Melhoria na tomada de decisão  
 Outros (especificar) \_\_\_\_\_

9- Como a segurança da informação é gerenciada no contexto da automação contábil na sua empresa? (Marque todas que se aplicam)

- Implementação de protocolos de segurança
- Auditorias regulares
- Criptografia de dados
- Controle de acessos
- Outros (especificar) \_\_\_\_\_

10- Você acredita que a automação contábil é uma tendência inevitável no cenário empresarial atual?

- Concordo
- Neutro
- Discordo