



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ATUARIAIS
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

RUAN LUIS DA SILVA

**O CONHECIMENTO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO SOBRE O USO DE SISTEMAS
DE GESTÃO CONTÁBIL**

Recife

2024

RUAN LUIS DA SILVA

**O CONHECIMENTO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO SOBRE O USO DE SISTEMAS
DE GESTÃO CONTÁBIL**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco - UFPE, como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Vitor Emanuel de Lyra Santos Navarrete

Co-orientador(a): Christianne Calado Vieira de Melo Lopes

Recife

2024

Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor,
através do programa de geração automática do SIB/UFPE

Silva, Ruan Luis da.

O conhecimento dos estudantes de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco sobre o uso de sistemas de gestão contábil / Ruan Luis da Silva. - Recife, 2024.

41, tab.

Orientador(a): Vitor Emanuel de Lyra Santos Navarrete

Orientador(a): Christianne Calado Vieira de Melo Lopes

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Universidade Federal de Pernambuco, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Contábeis - Bacharelado, 2024.

Inclui referências, apêndices.

1. Softwares de Gestão Contábil. 2. Contabilidade Digital. 3. Graduação em Ciências Contábeis. I. Navarrete, Vitor Emanuel de Lyra Santos. (Orientação). II. Lopes, Christianne Calado Vieira de Melo. (Orientação). III. Título.

300 CDD (22.ed.)

FOLHA DE APROVAÇÃO

RUAN LUIS DA SILVA

O CONHECIMENTO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO SOBRE O USO DE SISTEMAS DE GESTÃO CONTÁBIL

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco – UFPE, como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Aprovado em ____ de _____ de 2024.

BANCA EXAMINADORA



Documento assinado digitalmente

VITOR EMANUEL DE LYRA SANTOS NAVARRETE

Data: 30/09/2024 17:11:20-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Prof. Vitor Emanuel de Lyra Santos Navarrete
Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Filipe Costa de Souza
Universidade Federal de Pernambuco

Prof^a. Alessandra Prazeres Cezario
Universidade Federal de Pernambuco

RESUMO

Este trabalho teve como objetivo analisar quais são os conhecimentos dos estudantes de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) sobre o uso de sistemas de gestão contábil. No que diz respeito aos métodos utilizados, o estudo adotou uma abordagem quantitativa com características descritivas, conduzindo uma pesquisa de levantamento. A presente pesquisa foi propagada em junho de 2024 por meio de um questionário do Google Formulários aplicado aos discentes do curso presencial de bacharelado em ciências contábeis da UFPE. A pesquisa contou com a amostra de 106 respondentes de diferentes períodos da graduação. Dentre os principais resultados, nota-se que os estudantes do curso de ciências contábeis presencial da UFPE consideram importante aprender a utilizar os sistemas de gestão contábil por meio de disciplinas da graduação. Além disso, os estudantes entendem que saber utilizar os diferentes sistemas disponíveis no mercado melhoram as chances de ingressar no mercado de trabalho da área contábil. Ademais, os estudantes buscam conhecimentos sobre sistemas de gestão contábil majoritariamente em plataformas e ambientes externos à Universidade.

Palavras Chave: Sistemas de gestão contábil; principais sistemas; e contabilidade digital.

ABSTRACT

This work aimed to analyze the knowledge of accounting students at the Federal University of Pernambuco (UFPE) regarding the use of accounting management systems. With regard to the methods used, the study studied a quantitative approach with descriptive characteristics, conducting a survey research. This research was released in June 2024 through a Google Forms questionnaire applied to students of the in-person bachelor's degree in accounting sciences at UFPE. The research included a sample of 106 interviewees from different periods of graduation. Among the main results, it is observed that students in the face-to-face accounting science course at UFPE consider it important to learn how to use accounting management systems through undergraduate courses. Furthermore, students understand that knowing how to use the different systems available on the market improves their chances of entering the accounting job market. Furthermore, students seek knowledge about accounting management systems mainly on platforms and environments outside the University.

Keywords: Accounting management systems; main systems; and digital accounting.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Gênero	23
Tabela 2 - Períodos acadêmicos.....	24
Tabela 3 - Sistemas utilizados.....	24
Tabela 4 - Fontes externas utilizadas no aprendizado	25
Tabela 5 - Sobre as contribuições da Universidade	25

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Grau de Conhecimento	26
Figura 2 - Experiência na área	27
Figura 3 - Porte da empresa.....	27
Figura 4 - Aperfeiçoamento das práticas.....	28
Figura 5 - Dificuldade relacionadas a prática	29
Figura 6 - Sugestões de melhorias através da Universidade	29

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

AP	Aperfeiçoamento da Prática
CFC	Conselho Federal de Contabilidade
DRP	Dificuldades Relacionadas à Prática
EA	Experiência na Área
ERP	Enterprise Resource Planning
FEA	Fontes Externas Utilizadas no Aprendizado
GC	Grau de Conhecimento
GE	Gênero
PA	Períodos Acadêmicos
PEM	Porte da Empresa
SCU	Sobre as Contribuições da Universidade
SMU	Sugestões de Melhorias Através da Universidade
SU	Sistemas Utilizados
UFPE	Universidade Federal de Pernambuco

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	11
1.1 Contextualização do Problema	12
1.1.2 Problema de Pesquisa	13
1.2 JUSTIFICATIVA	13
1.3 OBJETIVOS	14
1.3.1 Objetivo Geral	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
2. REFERENCIAL TEÓRICO	15
2.1 Evolução Histórica da Contabilidade	15
2.2 Contabilidade Digital	16
2.3 Sistemas de gestão contábil	16
2.4 Habilidades dos Contadores na Era Digital	17
2.5 Estudos anteriores sobre o tema	18
3. METODOLOGIA	20
3.1. Tipo de Pesquisa	20
3.2. Método de Pesquisa	20
3.3 Delimitações da Pesquisa	21
3.4 Coleta de Dados	21
3.5 Detalhamento das seções do questionário	21
4. ANÁLISE DOS DADOS	23
4.1 Questionário	23
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	32
REFERÊNCIAS	33
APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO VIA GOOGLE FORMS ESTRUTURADO	36

1. INTRODUÇÃO

No cenário atual, os profissionais da área contábil precisam se adequar à contabilidade digital e às constantes mudanças que acontecem no mercado de trabalho. Algumas mudanças estão relacionadas ao uso de sistemas de gestão contábil que são importantes na rotina diária de trabalho dos contadores. Entender como utilizar diferentes sistemas de gestão contábil, que variam desde soluções específicas para escritórios de contabilidade até sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) que são responsáveis pelo planejamento dos recursos da empresa e que integram diferentes processos empresariais, é essencial para o profissional contábil no mercado de trabalho. Esses sistemas abrangem áreas como financeiro, compras, vendas, estoque e produção, e incluem módulos específicos para contabilidade. Essa competência prepara o contador para um mercado de trabalho competitivo, onde são exigidas habilidades práticas além do conhecimento teórico da ciência contábil.

A integração da inteligência artificial na contabilidade através da tecnologia da informação tem redefinido os procedimentos contábeis, alterando significativamente a forma como as organizações registram e avaliam sua posição patrimonial (Corazzim, 2017). A introdução da tecnologia na contabilidade não apenas transforma os métodos de trabalho, mas também demanda uma nova abordagem na formação e desempenho dos profissionais de contabilidade, destacando a importância de uma visão estratégica e habilidades de gestão para enfrentar os desafios impostos pela era digital (Corazzim, 2017).

De acordo com o CFC (2019), diante das inovações tecnológicas, a contabilidade se destaca como uma área que transita do operacional para o estratégico, incorporando elementos de inteligência artificial, como programas de software contábil. Influenciada pela tecnologia, essa transição redefine o perfil esperado dos profissionais da área contábil, pois estes devem estar determinados a buscar qualificação continuada com a finalidade de se adequar e agregar as habilidades exigidas pelas organizações (CFC, 2018).

Portanto, através do constante crescimento e concorrência por oportunidades de emprego na área contábil, torna-se necessário que os discentes de ciências contábeis da UFPE estejam devidamente qualificados e instruídos sobre o uso de sistemas de gestão contábil, pois é de extrema importância que os profissionais de

contabilidade saibam utilizar esses sistemas no seu dia-a-dia de trabalho para que consigam se destacar e garantir a permanência nas organizações.

1.1 Contextualização do Problema

No mundo contemporâneo, a forma com que os profissionais e os clientes realizam as interações nas organizações vem sendo modificada pela tecnologia. Isso se manifesta através de melhorias na comunicação, na otimização de processos, na oferta de serviços mais eficientes e na ampliação de oportunidades de negócios, entre outras vantagens que ela oferece à sociedade (Cirico Júnior, 2019). Nesse contexto, os contadores também precisaram se ajustar à era digital, melhorando suas habilidades e utilizando os recursos tecnológicos disponíveis (Martins, 2018).

O progresso tecnológico tem contribuído para otimizar a prestação dos serviços e o atendimento aos clientes. Isso permite que os contadores enviem relatórios e informações para o governo e para os demais usuários da informação de maneira totalmente online, resultando na potencialização do seu tempo (Santos et al., 2020). Dessa forma, nota-se que os progressos tecnológicos apresentaram alterações nas rotinas dos especialistas em contabilidade, como a necessidade de acrescentar valor às empresas. Conseqüentemente, aqueles profissionais que não conseguem ajustar-se e incorporar essas inovações tecnológicas em seu cotidiano correm o risco de se tornarem colaboradores dispensáveis para as organizações (Razak; Noor; Jusoh, 2021).

Frente às mudanças emergentes na profissão contábil, é necessário que os profissionais se ajustem a essas transformações e mantenham-se continuamente atualizados (Alves, 2018). Sob uma nova ótica, o acelerado avanço das tecnologias tem requerido uma reestruturação nos procedimentos empresariais, assim como uma atualização contínua do conhecimento por parte dos profissionais da contabilidade. Nesse contexto, os contadores devem evidenciar sua habilidade de colaboração e conexão, visto que as informações estão sendo compartilhadas em tempo real. Logo, é essencial que demonstrem proficiência em sistemas, destreza com as ferramentas digitais e capacidade de se adaptar às constantes transformações e às novas tecnologias (Paiva et al., 2019).

1.1.2 Problema de Pesquisa

Os estudantes de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco se sentem preparados para utilizar sistemas de gestão contábil no mercado de trabalho?

1.2 JUSTIFICATIVA

No mundo globalizado, o trabalho realizado pelos profissionais da área contábil está diretamente ligado ao uso de ferramentas tecnológicas. As ferramentas tecnológicas são intrínsecas ao processo de transmissão das informações contábeis aos usuários da informação (Santos; Kozen, 2020). Percebe-se que uma abordagem adotada pelas empresas para aprimorar a produtividade é a implementação de sistemas de gestão contábil (Oliveira; Malinowski, 2016).

Nesta seção os conceitos discutidos pelo CFC (2018), dizem que no mercado de trabalho contábil, profissionais que demonstram domínio e experiência em sistemas de gestão contábil estão se destacando. Isso reflete a crescente importância da tecnologia, no qual softwares especializados são reconhecidos por sua capacidade de melhorar a eficiência operacional e facilitar análises estratégicas.

A contribuição deste estudo para o curso de graduação está relacionada em seu potencial de fornecer insights sobre as lacunas de conhecimentos dos discentes, as demandas do mercado de trabalho e as oportunidades de aprendizado. Com base nessas informações, além de direcionar pesquisas futuras como por exemplo o estudo comparativo, o curso pode ajustar seu perfil curricular, incorporando disciplinas práticas e fortalecer parcerias com empresas para melhorar a preparação dos alunos, promovendo assim uma educação mais alinhada com as necessidades do setor contábil, preparando os estudantes para enfrentar os desafios e a transição para mercado de trabalho de maneira mais eficaz e confiante.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo Geral

Este estudo tem o objetivo de analisar quais são os conhecimentos dos estudantes de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco sobre o uso de sistemas de gestão contábil e sua preparação para o mercado de trabalho na área contábil.

1.3.2 Objetivos Específicos

I. Compreender qual é a familiaridade dos estudantes com os variados sistemas de gestão contábil disponíveis no mercado.

II. Identificar as fontes de aprendizado utilizadas pelos estudantes sobre o uso de sistemas de gestão contábil.

III. Levantar os problemas encontrados pelos estudantes no aprendizado ou uso de sistemas de gestão contábil.

IV. Destacar as opiniões dos estudantes sobre a importância do aprendizado de sistemas de gestão contábil na graduação para preparação para o mercado de trabalho na área contábil.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

Neste capítulo, serão abordadas a evolução e a relevância dos sistemas de gestão contábil na sociedade contemporânea, destacando como essas ferramentas são indispensáveis para a adaptação dos profissionais de contabilidade ao ambiente digital e às exigências do mercado de trabalho. Será explorado como esses sistemas não apenas facilitam a conformidade com as normas fiscais e contábeis, mas também promovem eficiência operacional e estratégica, preparando os contadores para um cenário cada vez mais competitivo que demanda habilidades interligadas além do conhecimento técnico tradicional. Além disso, este capítulo também discutirá estudos anteriores relevantes sobre o impacto das inovações tecnológicas na contabilidade, oferecendo uma visão sobre as mudanças na prática contábil e as novas competências exigidas para os profissionais da área.

2.1 Evolução histórica da contabilidade

Com o passar dos anos e de acordo com suas necessidades, o ser humano procurou aprimorar as ferramentas de trabalho e os equipamentos para facilitar a comunicação com outras pessoas. De mesmo modo na contabilidade, percebe-se um efeito semelhante, a partir da época em que os processos eram manuscritos, evoluíram para mecanizados e após isso seguiram para processos informatizados possibilitados pela tecnologia (Oliveira; Malinowski, 2016).

As tecnologias pioneiras incorporadas à contabilidade foram a máquina de datilografia e a máquina de calcular, além de um formulário conhecido como ficha tríplice. Essas ferramentas proporcionaram grandes avanços pois através de suas finalidades permitiam imprimir e datilografar cópia das operações no livro diário e também no livro razão, compondo as contas com as operações a débito e a crédito (Santos, 2019).

Dessa maneira, as operações que eram feitas manualmente e posteriormente se tornaram mecanizadas, passaram a ser feitas por métodos automatizados, que contribuíram para proporcionar eficiência para os profissionais de ciências contábeis (Oliveira; Malinowski, 2016). De modo gradual as operações manuais e mecanizadas que foram pioneiras foram perdendo espaço para as tecnologias emergentes, como a criação de microcomputadores (Sebold et al., 2012). Além disso, com o surgimento da

internet, a cooperação com a gestão empresarial foi beneficiada pois a propagação das informações e a forma de comunicação utilizadas pela contabilidade e pelos seus usuários foram facilitadas (Quaresma; Capeça; Fialho, 2017).

A partir disso, os sistemas de informações e os softwares de gestão contábil passaram por modificações com a evolução da internet, transmitindo os processos para formatos digitais. Dessa forma, nota-se a maneira em que as tecnologias estão viabilizando ferramentas de trabalho cada vez mais eficientes aos profissionais da área contábil em suas rotinas de trabalho (Santos; Kozen, 2020).

2.2 Contabilidade digital

De acordo com Fortes Tecnologia (2021), a contabilidade digital representa uma transformação significativa na área contábil, alavancada pela integração de tecnologias modernas e pela adaptação aos novos padrões governamentais. Ao invés de se ater apenas às obrigações legais online, a contabilidade digital vai além, otimizando processos, promovendo a eficiência operacional e ampliando as oportunidades para os profissionais da área. Ao utilizar plataformas online e softwares especializados, os escritórios contábeis podem oferecer um atendimento mais ágil e personalizado, automatizando tarefas rotineiras, como a integração de dados com os clientes, o suporte ao cliente, o cumprimento das obrigações fiscais e tributárias, e a geração de relatórios financeiros detalhados (Guerra, 2023).

Nessa seção os conceitos discutidos por Fortes Tecnologia (2021), dizem que a contabilidade digital abarca a automatização e a otimização de uma variedade de processos contábeis, impulsionando a eficiência operacional e a qualidade do atendimento ao cliente. A tecnologia está amplamente disponível para os profissionais contábeis melhorarem sua prática, proporcionando vantagens como rapidez, uniformidade, confiabilidade e segurança nas informações. Dessa forma, esses profissionais tendem a oferecer maior eficiência aos usuários da informação, otimizando o tempo na execução dos serviços prestados (Schapoo et al., 2022).

2.3 Sistemas de gestão contábil

O uso de sistemas de gestão contábil é crucial para empresas de todos os portes, não apenas para otimizar processos internos, mas também para garantir

conformidade com regulamentações fiscais em constante mudança (Domínio Sistemas, 2022). As soluções apresentadas pelos sistemas de gestão contábil aumentam a eficiência e diminuem o custo operacional através da redução do risco de erros humanos, garantindo o acesso rápido a informações financeiras atualizadas que contribuem para o crescimento sustentável da organização (Fm2s, 2024).

As diferentes soluções contidas em softwares contábeis que estão disponíveis no mercado atendem a necessidades específicas de cada organização (Conta Azul, 2023). Implementar determinado software contábil pode ser um desafio para a empresa, tendo em vista que os funcionários dela deverão estar capacitados para utilizar essa ferramenta de trabalho (Gra Contábil, 2024).

2.4 Habilidades dos contadores na era digital

A propagação de redes e softwares compartilhados, juntamente com a implementação de sistemas de banco de dados, tem facilitado a interação e compartilhamento de informações, mas também exige uma adequação contínua dos contadores (Paiva et al., 2019). A automação de tarefas rotineiras através de sistemas integrados de contabilidade vem moldando um novo perfil profissional, em que habilidades como interpretação de informações e adaptação a novas tecnologias são cada vez mais valorizadas (Oliveira, 2023). Para acompanhar a competitividade do mercado e se manter relevante, os profissionais da área contábil devem investir em novas competências através de educação continuada e desenvolver habilidades multidisciplinares, reconhecendo a tecnologia como aliada e a modernização das ferramentas de trabalho como fundamental para o futuro da profissão contábil (Rodrigues, 2020).

O desenvolvimento profissional dos contadores na era tecnológica requer uma mentalidade aberta à inovação, disposição para aprender e buscar continuamente as mudanças impulsionadas pela tecnologia, em virtude de serem capaz de interpretar dados digitais em insights valiosos para os clientes e as organizações (Henrique et al., 2021). Em um cenário de constante evolução em que as práticas contábeis foram completamente redefinidas pela tecnologia, os contadores que anteriormente eram responsáveis por rotinas operacionais manuais agora atuam como gerenciadores de informações. Isso proporciona uma gestão contábil mais eficiente, possibilitando a

análise em tempo real e a interconexão entre diferentes unidades administrativas e empresas (Martins et al., 2012).

2.5 Estudos anteriores sobre o tema

Os estudos anteriores sobre o impacto da tecnologia na contabilidade revelam diferentes perspectivas e resultados significativos. Cirico Júnior (2019) focou em identificar as inovações tecnológicas no campo da contabilidade para discentes e profissionais das Ciências Contábeis no Estado do Paraná. O estudo destacou que as principais inovações incluem sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning), que são sistemas de gestão informatizados e integrados, além de aplicativos digitais de contabilidade para dispositivos móveis.

Staviacz (2020) analisou as habilidades necessárias para os profissionais contábeis em resposta aos avanços tecnológicos que afetam suas atividades diárias. O estudo mostrou que a evolução tecnológica está alterando o perfil esperado desses profissionais, sugerindo a necessidade de aprimoramento em habilidades como o uso de tecnologias de análise de dados e a adaptação aos avanços da indústria 4.0.

Henrique, Ferreira e Saporito (2021) exploraram não apenas o impacto da tecnologia na contabilidade, mas também a capacidade dos profissionais de se adaptarem às novas tecnologias, e se havia diferenças na adaptação entre os profissionais mais novos e os experientes. O estudo concluiu que a tecnologia é vista como uma aliada crucial para a contabilidade e que os contadores não temem perder seus empregos para a tecnologia. Os estudantes, por sua vez, estão cientes do impacto da tecnologia na profissão e conhecem as ferramentas tecnológicas utilizadas na contabilidade.

Por último, Schapoo e Martins (2022) analisaram a percepção dos profissionais contábeis no Estado de Santa Catarina sobre o uso da tecnologia na contabilidade. Os resultados indicaram que é fundamental ter conhecimento em tecnologias relacionadas à contabilidade. Os meios de informática são considerados essenciais para aumentar a agilidade no trabalho, garantir a segurança e a confiabilidade das informações, e os avanços tecnológicos são vistos como cruciais para a evolução da profissão contábil.

A partir dos estudos anteriores foi possível identificar que os resultados relativos as competências dos profissionais de contabilidade estão em sua grande

maioria relacionadas as habilidades com sistemas contábeis e as demais ferramentas tecnológicas. Portanto, em relação aos estudos anteriores é possível considerar que existe uma grande relação entre a contabilidade e a tecnologia, existindo a possibilidade de contribuição com a profissão contábil em vários âmbitos. Contudo, é importante que os contadores estejam atualizados sobre as inovações decorrentes dos avanços tecnológicos, com a finalidade de aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

3. METODOLOGIA

A pesquisa recorreu a uma abordagem quantitativa com características descritivas, conduzindo uma pesquisa de levantamento. Refletido no apêndice A, o questionário foi aplicado apenas aos discentes do curso presencial de bacharelado em ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco em junho de 2024. Dada a necessidade dos profissionais da área contábil por sistemas que contribuam na eficiência de suas rotinas, diversas opções estão disponíveis no mercado, contudo, alguns se destacam como sendo os principais sistemas contábeis do mercado (Já Calculei, 2021). A escolha dos sistemas contábeis contidos no questionário baseou-se em pesquisas recentes sobre o mercado de software contábil, em que se nota a predominância desses sistemas em empresas contábeis (Arquivei, 2023).

3.1. Tipo de pesquisa

De acordo com Trivinos (1987), a pesquisa descritiva é uma abordagem metodológica que busca fornecer uma visão detalhada e precisa de uma determinada realidade, utilizando técnicas de coleta e análise de dados para descrever características, padrões e relações entre variáveis, com o objetivo de compreender melhor fenômenos educacionais e sociais.

Os estudos de caso assemelham-se a estudos descritivos, uma vez que exploram detalhadamente o tópico, mas distinguindo os possíveis elementos que possam influenciar o desfecho da investigação (Trivinos, 1987).

3.2. Método de pesquisa

Pelos estudos de Beuren (2013), o questionário é uma ferramenta pertencente à metodologia utilizada na pesquisa survey. Neste método, o pesquisador emprega um instrumento escrito ou digital, caso opte pela pesquisa online, para coletar informações. Este instrumento é composto por uma sequência organizada de perguntas que são respondidas pelo participante, sem a necessidade da presença de um entrevistador. O propósito primordial deste método é obter insights e opiniões dos participantes sobre um determinado tópico de interesse.

De acordo com Lakatos e Marconi (2003), os métodos e as técnicas de investigação devem ser adaptados ao problema em questão e às hipóteses levantadas, variando conforme o foco da pesquisa, os meios disponíveis, o grupo envolvido e outros fatores relevantes para a investigação. Dado o propósito deste estudo, e, em razão da eficiência em coletar dados, foi decidido utilizar uma abordagem quantitativa (web survey) dirigindo uma pesquisa de levantamento de dados através de questionários dirigidos aos alunos matriculados no curso presencial de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco.

3.3 Delimitações da pesquisa

Nesta seção os conceitos discutidos por Lakatos e Marconi (2003), dizem que devido à limitação de recursos, torna-se impraticável realizar pesquisa em toda uma população. Em vista disso, é necessário empregar uma amostragem que seja representativa e relevante para as características presentes em toda a comunidade. Sendo assim, para a investigação, a amostra é composta apenas por discentes de ciências contábeis do Centro de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE).

3.4 Coleta de dados

Para produção do documento resultado da metodologia aplicada em junho de 2024, foi elaborado um questionário através do Google forms e a sua propagação foi via Whatsapp em grupos relacionados apenas ao curso presencial de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco. As respostas dos discentes só poderiam ser validadas através da confirmação do e-mail com o domínio da UFPE. O propósito desta pesquisa é coletar uma amostra de dados da população em questão para identificar tendências e viabilizar a relevância do tema.

3.5 Detalhamento das seções do questionário

Nas seções 01 e 02, o questionário busca compreender a familiaridade dos estudantes com a profundidade do conhecimento sobre sistemas de gestão contábil, através de questões relacionadas ao período do curso, nível de conhecimento sobre

esses sistemas, experiência profissional na área contábil e os sistemas utilizados no dia a dia de trabalho. Além disso, procura avaliar a vivência prática e o contato dos alunos com essas ferramentas específicas. Em seguida, a seção 03 foca em identificar as fontes de aprendizado utilizadas pelos discentes para adquirir conhecimento sobre o uso dos sistemas de gestão contábil, abordando questões sobre o aprendizado durante a graduação na Universidade e fontes externas ao ambiente acadêmico que contribuem para a formação dos estudantes.

A seção 04 visa levantar os problemas enfrentados pelos alunos no aprendizado ou no uso dos sistemas de gestão contábil, evidenciando questões relacionadas à inexperiência com os sistemas, a eficácia dos métodos de aprendizado mais acessíveis e a discrepância entre a oferta de ensino e a demanda do mercado de trabalho. Dessa forma, busca-se entender melhor os desafios e obstáculos que os estudantes encontram. Por fim, a seção 05 procura destacar as opiniões dos estudantes sobre a importância percebida do aprendizado sobre sistemas de gestão contábil, abordando questões relativas à influência desse conhecimento na formação profissional e se ele representa um diferencial relevante em oportunidades de emprego, visando avaliar a percepção dos alunos quanto ao impacto desse conhecimento em sua futura carreira.

4. ANÁLISE DOS DADOS

Neste capítulo serão abordados os resultados das análises dos dados coletados por meio de um questionário estruturado aplicado os graduandos do curso presencial de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco. A pesquisa, de natureza quantitativa e descritiva, explorou diversos aspectos relacionados à familiaridade dos estudantes com sistemas de gestão contábil, suas fontes de aprendizado, os desafios enfrentados no processo de aprendizagem e utilização desses sistemas, bem como a opinião dos alunos sobre a importância desse conhecimento para sua formação e inserção no mercado de trabalho da área contábil.

4.1 Questionário

Foram analisados os resultados através de Figuras e Tabelas que foram fundamentais para apresentar a proporção das respostas e entender como os estudantes se preparam para lidar com os desafios existentes no conhecimento de sistemas de gestão contábil.

Conforme Tabela 1, a distribuição por gênero foi analisada para entender a composição do grupo de estudantes, fornecendo contexto para as respostas subsequentes. Com isso, nota-se que a maior parte dos participantes da pesquisa, correspondendo a aproximadamente 58% das respostas, são compostas pelo gênero feminino.

Tabela 1 - Gênero

Gênero	Frequência Relativa (%)
Masculino	42,5%
Feminino	57,5%
Total	100%

Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

A intenção da Tabela 2 era observar há quanto tempo os estudantes estavam matriculados no curso de graduação. Com os resultados obtidos, percebe-se que 27% dos estudantes podem estar prestes a concluir a graduação.

Tabela 2 - Períodos acadêmicos

Períodos acadêmicos	Frequência Relativa (%)
Antes de 2020.1	27,4%
2020.1	16%
2020.2	12,3%
2021.1	7,5%
2021.2	8,5%
2022.1	7,5%
2022.2	0,9%
2023.1	12,3%
2023.2	2,8%
2024.1	4,7%
Total	100%

Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

De acordo com a Tabela 3, utilizando como base os 73 estudantes que afirmaram que já trabalham e/ou trabalharam na área contábil, buscou-se evidenciar quais os sistemas de gestão contábil utilizados por esses alunos em suas rotinas de trabalho. Nota-se o uso de uma variedade de sistemas contábeis que estão relacionados as necessidades específicas de cada organização. Os resultados evidenciam os sistemas mais utilizados no cotidiano desses estudantes e com isso a importância do conhecimento em diferentes softwares contábeis para o exercício da profissão. Além disso, existem vários outros sistemas que foram mencionados pelos estudantes, mas que possuem um percentual menor de citação.

Tabela 3 - Sistemas utilizados

Sistemas utilizados	Frequência Relativa
Domínio Sistemas	27,8%
Conta Azul	22,2%
SAP	22,2%
Totvs Protheus	22,2%
Alterdata	20,5%

Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

Conforme Tabela 4, partindo do pressuposto de que além da Universidade existem outros ambientes de aprendizagem, os resultados destacam que é importante considerar não apenas o ensino formal na Universidade, mas também outras formas de aprendizado prático para obter conhecimento sobre sistemas de gestão contábil. A partir do resultado, nota-se que pelo menos 68% dos alunos aprenderam a utilizar sistemas de gestão contábil através da experiência prática no trabalho. A partir disso, nota-se como é possível auxiliar o aprendizado com essas fontes de aprendizado adicionais.

Tabela 4 - Fontes externas utilizadas no aprendizado

Fontes externas utilizadas no aprendizado	Frequência Relativa (%)
Experiência prática no trabalho	68%
Vídeos no youtube	65%
Eventos de contabilidade	23%
Blogs on-line próprios dos sistemas de gestão contábil	23%
Workshops	15%

Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

Conforme Tabela 5, foi utilizada a escala de Likert para evidenciar as diferentes opiniões dos estudantes quanto à eficácia do suporte acadêmico para aprendizagem em sistemas de gestão contábil. A grande maioria dos estudantes, correspondendo a aproximadamente 85% das respostas, concordam totalmente que a Universidade poderia oferecer mais incentivo ou apoio para auxiliar os estudantes de ciências contábeis na aprendizagem de sistemas de gestão contábil. Isso indica uma demanda significativa por mais suporte educacional nesse tema específico. Os resultados destacam uma oportunidade para explorar como a Universidade pode melhorar seus programas de apoio à aprendizagem de sistemas de gestão contábil visando melhor preparação dos estudantes para o mercado de trabalho.

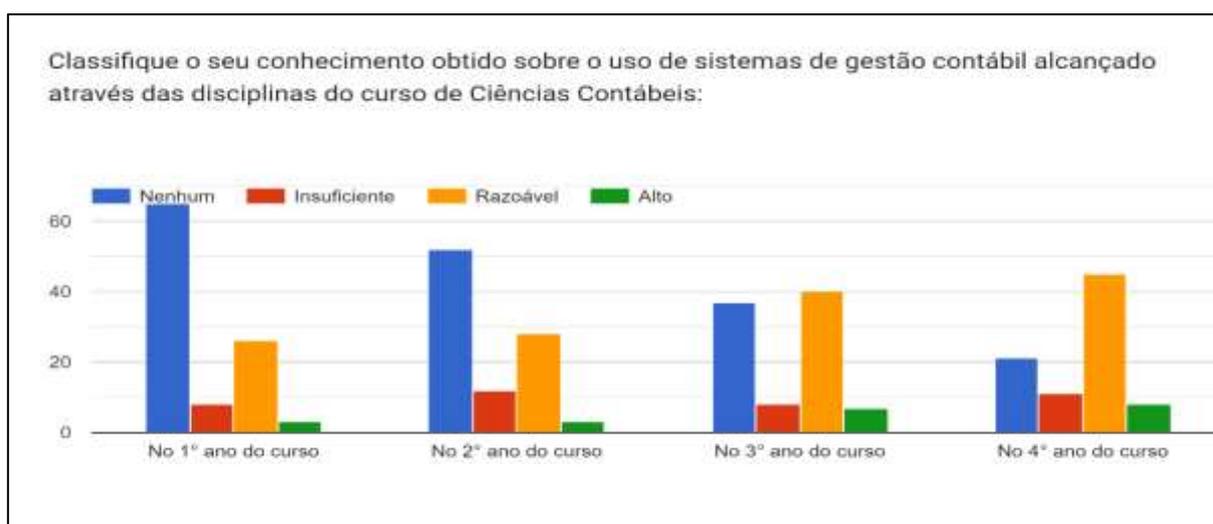
Tabela 5 - Sobre as contribuições da Universidade

Sobre as contribuições da Universidade	Frequência Relativa (%)
Concordo totalmente	84,8%
Concordo	11,4%
Não concordo, nem discordo	3,8%
Total	100%

Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

A partir dos variados conhecimentos que são transmitidos nos diferentes períodos da graduação, os respondentes classificaram o nível de conhecimento obtido sobre sistemas de gestão contábil pelas disciplinas do curso no decorrer dos anos letivos. Conforme Figura 1, nota-se que 40% consideraram que o conhecimento adquirido foi razoável no 4º ano do curso. O objetivo era compreender qual a familiaridade dos estudantes com esse assunto e com que frequência o tema era abordado nas etapas da graduação.

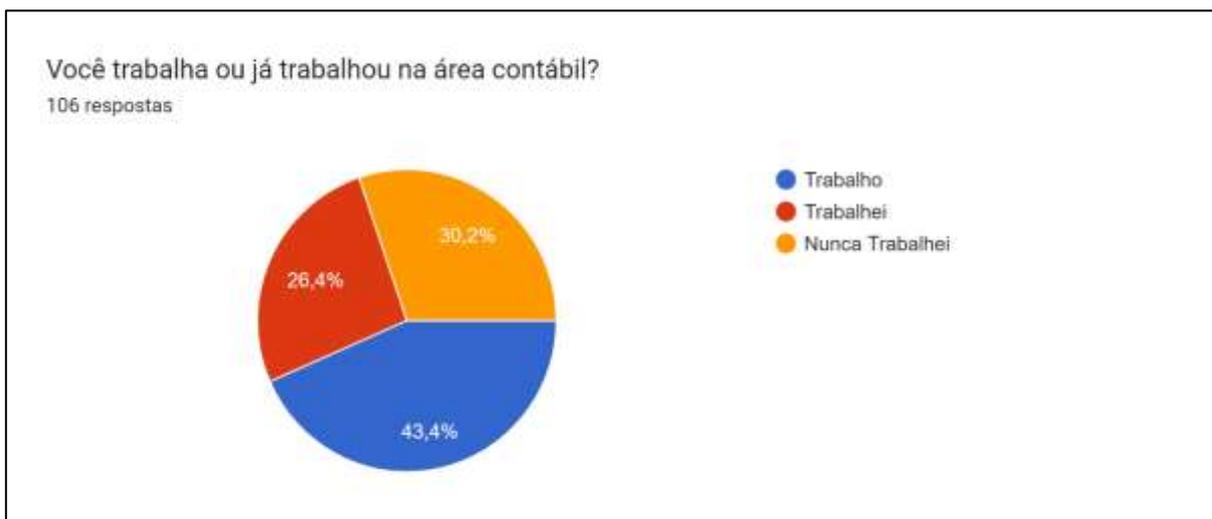
Figura 1 - Grau de Conhecimento



Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

O conjunto de questionários foi composto principalmente por alunos que já tem experiência na área contábil, pois de acordo com a Figura 2, mais de 60% já atuam ou atuaram na área contábil. Esses alunos tinham um conhecimento prévio sobre o dia-a-dia dos profissionais de contabilidade. A experiência prévia pode ter proporcionado uma familiaridade mais profunda das necessidades e desafios enfrentados na prática contábil.

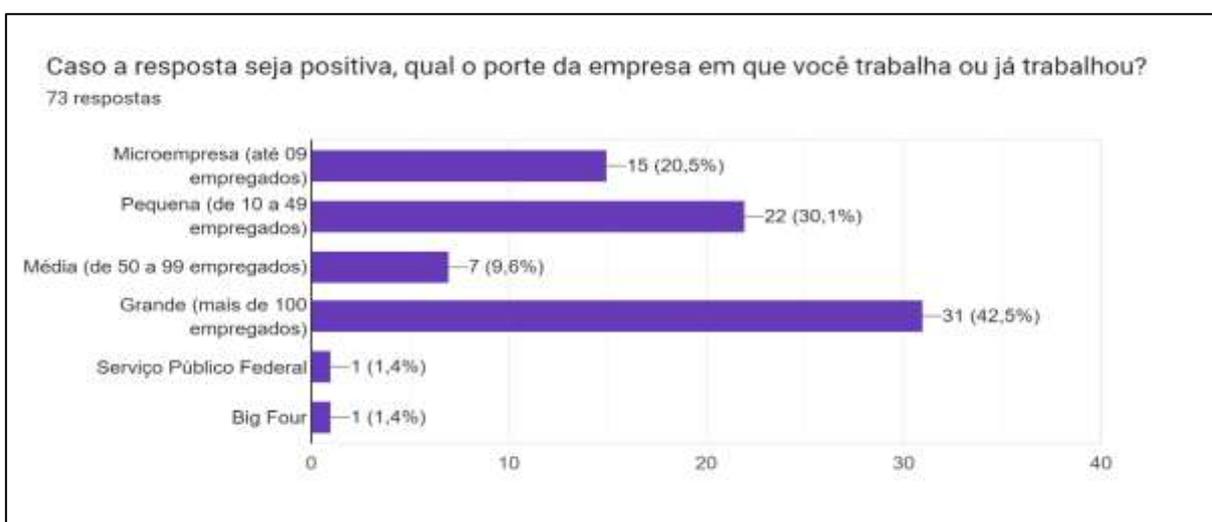
Figura 2 - Experiência na área



Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

Em seguida foi realizado um levantamento a respeito da dimensão das organizações em que estes estudantes fizeram ou fazem as atividades laborais. De acordo com a Figura 3, cerca de 43% das respostas estão relacionados alunos que trabalham ou já trabalharam em grandes empresas, sendo assim, estes podem ter experiências e demandas específicas em relação aos sistemas contábeis, pois o porte da empresa pode influenciar a percepção e a utilização de sistemas de gestão contábil.

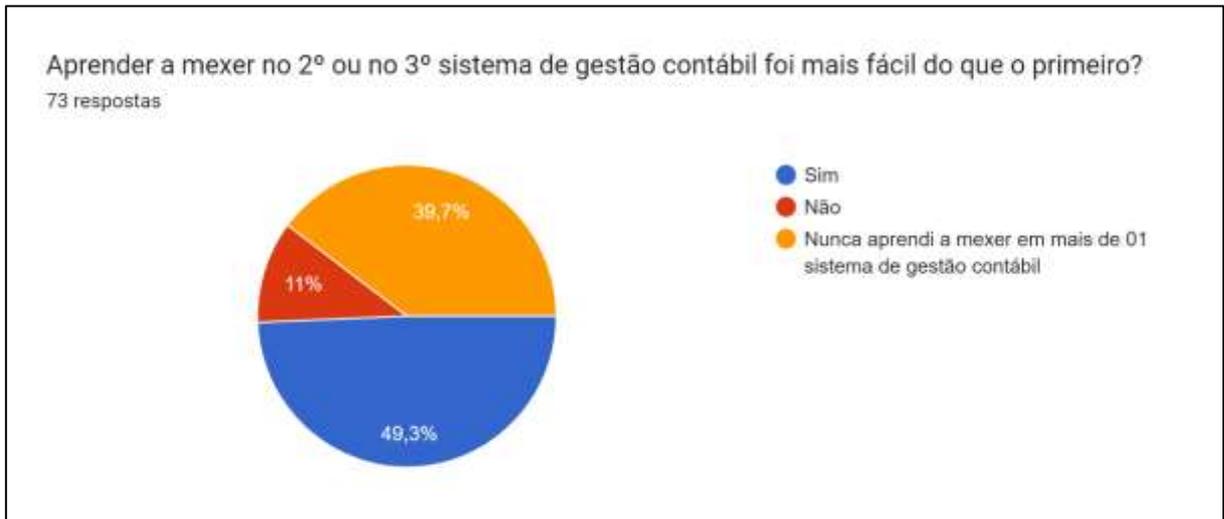
Figura 3 - Porte da empresa



Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

Consoante com a Figura 4, a maioria dos estudantes correspondendo a aproximadamente 50% das respostas indicaram que a experiência obtida a partir do conhecimento prévio com o primeiro sistema pôde facilitar a adaptação aos sistemas subsequentes.

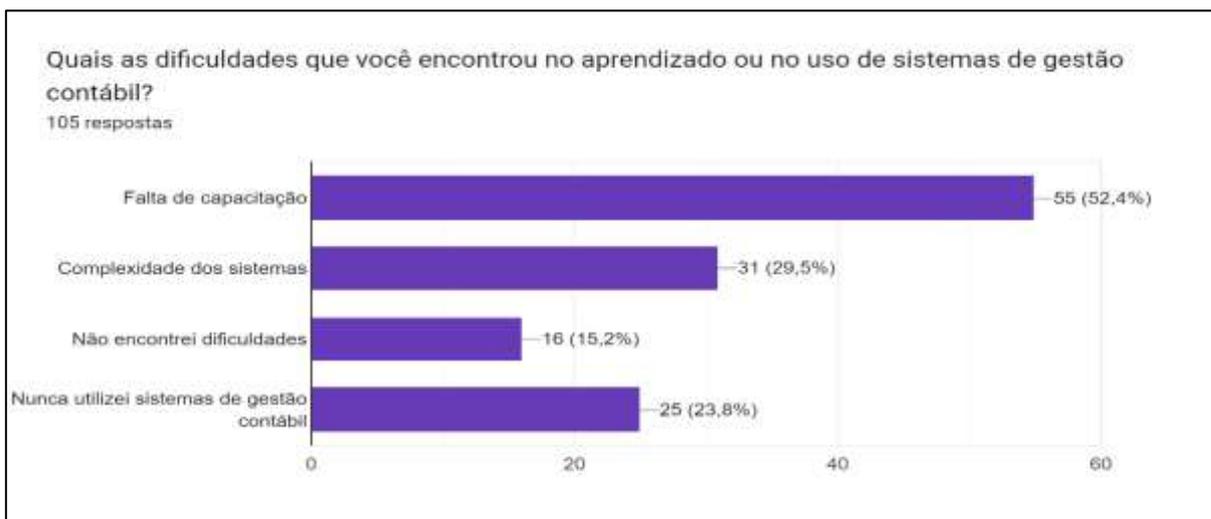
Figura 4 - Aperfeiçoamento das práticas



Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

Considerando os desafios existentes no processo de utilizar os sistemas de gestão contábil, buscou-se identificar quais as dificuldades encontradas pelos estudantes no decorrer da prática. De acordo com a Figura 5, grande parte dos alunos correspondendo a 52% dos resultados, identificaram a falta de capacitação como uma das principais dificuldades no aprendizado ou uso de sistemas de gestão contábil. Isso indica uma necessidade percebida de mais treinamento e educação específica para lidar com esses sistemas.

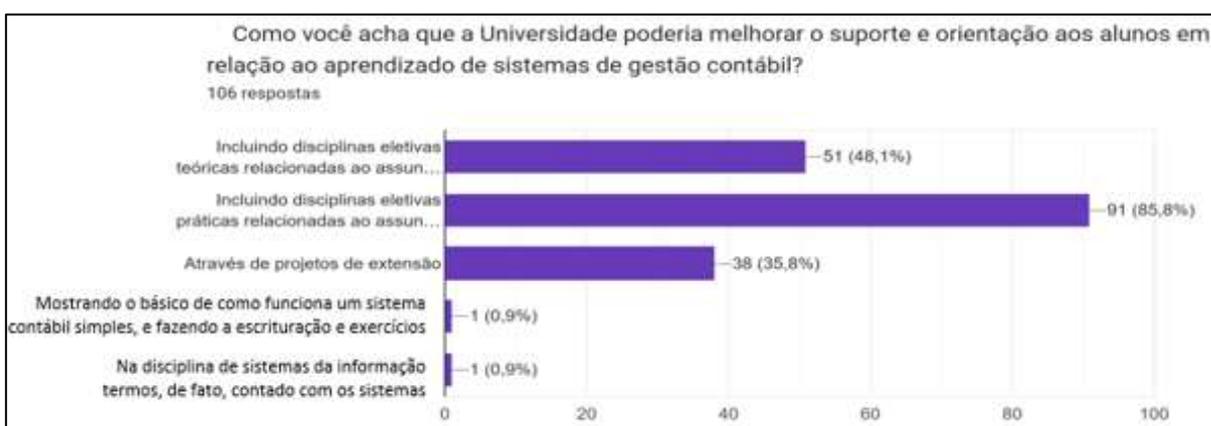
Figura 5 - Dificuldade relacionadas a prática



Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

De acordo com a Figura 6, é evidenciado que aproximadamente 86% dos graduandos acreditam ser necessário a inclusão de disciplinas eletivas práticas voltadas para o ensinamento sobre o uso de sistemas de gestão contábil, bem como cerca de 48% acreditam ser necessário a inclusão de disciplinas eletivas teóricas, reforçando uma provável lacuna presente nos estudantes quanto à sua capacitação nesse assunto. As respostas indicam um desejo por uma abordagem mais equilibrada entre teoria e prática no ensino de sistemas de gestão contábil.

Figura 6 - Sugestões de melhorias através da Universidade



Fonte: Elaborado pelo Autor (2024).

Em seguida, na pergunta nove, buscou-se identificar em quais disciplinas do curso os estudantes tiveram fontes de aprendizado para compreender na prática a

utilizar sistemas de gestão contábil. Com isso, aproximadamente 89% das respostas são relativas ao pressuposto de que não houve oportunidades de aprendizado pelas disciplinas do curso, seguido do percentual de 0,5% daqueles que afirmam ter tido oportunidades pela disciplina de Contabilidade Societária 2. Isso sugere uma lacuna na formação acadêmica em relação às habilidades práticas necessárias para lidar com esses sistemas no contexto profissional.

De acordo com a pergunta treze, a análise das dificuldades enfrentadas por estudantes que aprenderam sobre sistemas de gestão contábil de forma autodidata revelou várias barreiras comuns. O questionário indicou que cerca de 78% dos estudantes não adquiriram conhecimento autodidata total ou parcialmente. Entre os desafios mencionados, destacam-se a falta de prática, a dificuldade de entender e corrigir erros, a necessidade de parametrização avançada e a falta de interação com profissionais da área. Além disso, os estudantes enfrentam dificuldades em organizar materiais, compreender a nomenclatura e a ordem dos processos contábeis, e lidar com a escassez de conteúdos e treinamentos específicos. Os resultados evidenciam a importância de métodos de ensino que combinem teoria com prática adequada.

Conforme a pergunta quinze, considerando uma das ferramentas principais utilizada no dia-a-dia de trabalho dos contadores sendo os sistemas de gestão contábil, cerca de 99% dos estudantes consideram ser importante aprender a utilizar sistemas de gestão contábil em disciplinas da graduação. As opiniões dos respondentes indicam um reconhecimento da relevância prática e profissional desses conhecimentos para a formação acadêmica em contabilidade.

De acordo com a pergunta dezesseis, considerando que no ambiente de trabalho os alunos tem a oportunidade de pôr em prática os conhecimentos adquiridos ao longo da graduação, buscou-se a opinião dos respondentes a respeito da influência de atividades extracurriculares, como os programas de estágios, necessários para integração inicial dos graduandos com o mercado de trabalho. Com isso, cerca de 89% dos respondentes consideram como sendo de extrema importância para adquirir conhecimentos práticos em sistemas de gestão contábil. Isso indica um reconhecimento claro da relevância dessas experiências práticas para complementar a formação acadêmica.

Conforme ilustrado na pergunta dezessete, buscou-se destacar qual a opinião que os estudantes têm sobre a influência do conhecimento em sistemas de gestão contábil para concorrer a oportunidades de emprego. Com os resultados obtidos, é

exposto que aproximadamente 90% dos estudantes acreditam que ter esse conhecimento é fundamental para uma melhor preparação e inserção do mercado de trabalho da área contábil, sendo um diferencial importante para contratação.

A partir dos resultados da pesquisa, identificou-se a necessidade de ampliar as oportunidades de aprendizado dos estudantes sobre sistemas de gestão contábil. A inclusão da tecnologia na contabilidade está mudando o perfil do profissional da área, o que demanda a aquisição de habilidades para se adequar às competências exigidas pelo mercado de trabalho, que está demandando profissionais contábeis que sejam cada vez mais autônomos e habilidosos na realização de tarefas, inovadores no uso da tecnologia, demonstrando determinação e perspectiva de futuro (Gomes; Santos; Campos, 2018).

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

À medida que a tecnologia contábil continua a evoluir, surgem novas questões e desafios que merecem investigação. Nesse sentido, compreender a função do profissional de contabilidade como agente de interpretação e orientação diante dessas mudanças torna-se crucial para garantir não apenas a sobrevivência, mas também a valorização e expansão dessa profissão no contexto da era digital. Este estudo identificou áreas potenciais para pesquisas futuras, como a análise aprofundada das práticas de aprendizado dos estudantes em relação aos sistemas de gestão contábil e o impacto das novas tecnologias contábeis na eficiência operacional das organizações. Ao continuar essas pesquisas, poderemos expandir nosso entendimento, promover a inovação e preparar os profissionais contábeis para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades da era digital. Aprofundar o conhecimento e compreensão sobre o uso de sistemas de gestão contábil não apenas enriquece a experiência acadêmica dos discentes, mas também os capacita com habilidades práticas essenciais para se destacarem em suas carreiras profissionais.

A partir dos resultados obtidos, este estudo sugere que a realização de uma análise comparativa entre diferentes Universidades pode revelar práticas bem-sucedidas e estratégias inovadoras na integração de sistemas de gestão contábil em perfis curriculares. Ao explorar a maneira como diversas instituições abordam o ensino desses sistemas e como essas abordagens impactam a formação dos alunos, seria possível identificar métodos eficazes e áreas que necessitam de aprimoramento. Essa comparação poderia não apenas destacar as melhores práticas no ensino de sistemas de gestão contábil, mas também fornecer recomendações práticas para outras instituições de ensino. Assim, poderia contribuir para o desenvolvimento de um currículo mais alinhado com as necessidades do mercado de trabalho e melhorar a preparação dos estudantes para enfrentar os desafios tecnológicos da profissão contábil.

REFERÊNCIAS

ALVES, A. V. **Perspectivas atuais dos profissionais contábeis graduados entre 2013 e 2015 no curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Uberlândia em relação ao mercado de trabalho.** Revista Científica e-Locução, v. 1, n. 13, p. 1-26, 2018.

ARQUIVEI. **9 softwares contábeis contador mf.** 2023. Disponível em: <<https://arquivoi.com.br/blog/9-sofwareas-contabeis-contador-mf/>>. Acesso em: 28 jun. 2024.

BEUREN, I. M. **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade.** Editora Atlas SA, 2013.

CIRICO JÚNIOR, A. **Estudo sobre inovações em serviços na área contábil sobre a percepção dos docentes do curso de Ciências Contábeis de uma instituição de ensino superior da região sul do Brasil.** Práticas em Contabilidade e Gestão, v. 7, n. 4, p. 1-22, 2019.

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **Carreira contábil: a importância da formação continuada.** Brasília, 2018.

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na contabilidade.** Brasília, 2019.

CONTA AZUL. **Parceiros sistema contábil.** 2023. Disponível em: <<https://blog.contaazul.com/parceiros/sistema-contabil/>>. Acesso em: 23 jun. 2024.

CORAZZIM, Giovanni. **A tecnologia da informação na contabilidade.** 2017.

DELFINO, Gustavo Santos et al. **A percepção de alunos de graduação em ciências contábeis acerca das competências do profissional contábil.** Revista Eletrônica do Alto Vale do Itajaí, v. 10, n. 16, p. 001-017, 2021.

DOMINIO SISTEMAS. **Investir em sistema de gestão contábil.** 2022. Disponível em: <<https://www.dominiosistemas.com.br/blog/investir-em-sistema-de-gestao-contabil/>> Acesso em: 24 jun. 2024.

FORTES TECNOLOGIA. **Contabilidade digital: como se preparar para essa realidade.** 2021. Disponível em: <<https://blog.fortestecnologia.com.br/gestao-contabil/contabilidade-digital-como-se-preparar-para-essa-realidade/>> Acesso em: 26 jun. 2024.

FM2S. **Sistemas contábeis.** 2024. Disponível em: <<https://fm2s.com.br/blog/sistemas-contabeis>> Acesso em: 22 jun. 2024.

GOMES, G. P.; SANTOS, W. P.; CAMPOS, P. S. **Indústria 4.0: Um novo conceito de gerenciamento nas indústrias**, 2018.

GUERRA, F. M. **O uso da tecnologia na contabilidade brasileira e a perspectiva para o futuro**, Revista Brasileira de Contabilidade, 2023.

GRA CONTÁBIL. **Desafios da Contabilidade Digital no Mundo Moderno.** 2024. Disponível em: <<https://gracontabil.com.br/blog/avancos-desafios-contabilidade-digital/>> Acesso em: 23 jun. 2024.

HENRIQUE, M. R.; FERREIRA, R. V.; SAPORITO, A. **O impacto da tecnologia para a contabilidade: estudantes e contadores**, 2021.

JÁ CALCULEI. **Contabilidade online: sistemas contábeis quais são os mais utilizados?** 2021. Disponível em: <<https://www.jacalculei.com.br/contabilidade-online/sistemas-contabeis-quais-sao-os-mais-utilizados>> Acesso em: 28 jun. 2024.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de Metodologia Científica.** 5ª Ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MARTINS, K.; SCHLEMPER, S.; SCHUTZ, T. C.; BRAUN, A. L. Sistema Público de Escrituração Digital (SPED): **Como as principais Universidades da grande Florianópolis estão preparando os acadêmicos para a era digital da contabilidade?** Revista UNEMAT de Contabilidade, v. 7, n. 13, p. 23-36, 2018.

MARTINS, P. L., MELO, B. M., QUEIROZ, D. L., SOUZA, M. S., BORGES, R. O. **Tecnologia e sistemas de Informação e suas Influências na gestão e contabilidade.** Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, 2012.

OLIVEIRA, D. B.; MALINOWSKI, C. E. A importância da tecnologia da informação na Contabilidade Gerencial. **Revista de administração**, v. 14, n. 25, p. 3-22, 2016.

OLIVEIRA, L. H. S. **O Impacto da Tecnologia na Contabilidade.** Repositório Digital da Universidade Federal de Pernambuco, 2023.

OLIVEIRA, Renato Ferreira de. **A Influência do sistema de informação contábil nas decisões organizacionais**, 2005.

PAIVA, T. A.; COSTA, M. B.; LACERDA, L. F.; SILVA, J. M. A. **O impacto da tecnologia na profissão de contador.** In: CONEXÃO UNIFAMETRO, 3, 2019, Fortaleza/CE. Anais [...]. Fortaleza: UNIFAMETRO, 2019.

QUARESMA, R. F. C.; CAPEÇA, G. M. M.; FIALHO, A. Relato financeiro eletrônico: As necessidades dos utilizadores no caso angolano. **Journal of information systems and technology management**, v. 14, n. 2, p. 133-149, 2017.

RAZAK, S. N. A.; NOOR, W. N. B. W. M.; JUSOH, Y. H. M. Embracing digital economy: Drivers, barriers and factors affecting digital transformation of accounting professionals. **International journal of advanced research in economics and finance**, v. 3, n. 3, p. 63-71, 2021.

RODRIGUES, M. A. C. **A tecnologia na contabilidade e seus avanços**, Faculdade Nossa Senhora Aparecida, 2020.

SANTOS, B. L.; SUAVE, R.; FERREIRA, M.M.; ALTOÉ, S. M. L. Profissão contábil em tempos de mudança: Implicações do avanço tecnológico nas atividades em um escritório de contabilidade. **Revista contabilidade e controladoria**, v. 11, n. 3, p. 113-133, 2020.

SANTOS, E. K.; KONZEN, J. A percepção dos escritórios de contabilidade do Vale do Paranhana/RS e de São Francisco de Paula/RS sobre a contabilidade digital. **Revista eletrônica do curso de ciências contábeis**, v. 9, n. 2, p. 101-130, 2020.

SANTOS, F. C. A contabilidade na era digital. **Revista de produções acadêmico-científicas dos discentes da Faculdade Araguaia**, v. 4, n. 1, p. 103-120, 2019.

SCHAPOO, B. H.; MARTINS, Z. B. **A utilização de tecnologia na contabilidade: uma percepção de profissionais contábeis do Estado de Santa Catarina**, 2022.

SEBOLD, M.; PIONER, L. M.; SCHAPPO, C.; PIONER, J. J. M. Evolução da contabilidade brasileira: Do governo eletrônico ao Sistema Público de Escrituração Digital – SPED. Enfoque: **Reflexão contábil**, v. 31, n. 2, p. 23-32, 2012.

STAVIACZ, Lyandra Machado. **Análise das habilidades necessárias para o perfil do profissional contábil frente aos avanços tecnológicos aplicados à contabilidade**. 2020.

TRIVINOS, A. W. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 1987.

APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO VIA GOOGLE FORMS ESTRUTURADO

ESTUDO SOBRE O CONHECIMENTO DOS ESTUDANTES DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO SOBRE O USO DE SISTEMAS DE GESTÃO CONTÁBIL

Primeiramente, é importante salientar que os e-mails foram utilizados unicamente como um meio de filtragem para identificar os alunos vinculados à instituição educacional em análise, e, como resultado, não serão compartilhados publicamente. O propósito desta investigação de campo é destacar o conhecimento dos estudantes de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco sobre o uso de sistemas de gestão contábil. A intenção é enriquecer o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) com base nas informações coletadas.

Ruan Luis da Silva - Graduando em Ciências Contábeis da UFPE

Dr. Vitor Emanuel de Lyra Santos Navarrete - Orientador

Dra. Christianne Calado Vieira de Melo Lopes - Co-orientadora

SEÇÃO 01 - IDENTIFICAÇÃO DO PERFIL DO ENTREVISTADO

Objetivo: Identificar as informações relacionadas ao perfil do entrevistado.

1 - Em qual faixa etária de idade você se encontra?

- a) 18 a 21 anos
- b) 22 a 25 anos
- c) 26 a 30 anos
- d) 30 ou mais

2 - Qual o seu gênero?

- a) Masculino
- b) Feminino
- c) Prefiro não dizer

3 - Em qual entrada você ingressou no curso de ciências contábeis da UFPE?

- a) Antes de 2020.1
- b) 2020.1
- c) 2020.2
- d) 2021.1

- e) 2021.2
- f) 2022.1
- g) 2022.2
- h) 2023.1
- i) 2023.2
- j) 2024.1

SEÇÃO 02 - O CONHECIMENTO DO ENTREVISTADO ACERCA DA PRÁTICA COM SISTEMAS DE GESTÃO CONTÁBIL

Objetivo: Entender o perfil do aluno e a profundidade do conhecimento obtido sobre o uso de sistemas de gestão contábil.

4 - Classifique o seu conhecimento obtido sobre o uso de sistemas de gestão contábil alcançado através das disciplinas do curso de Ciências Contábeis:

No 1º ano do curso:

- a) Nenhum
- b) Razoável
- c) Insuficiente
- d) Alto

No 2º ano do curso:

- a) Nenhum
- b) Razoável
- c) Insuficiente
- d) Alto

No 3º ano do curso:

- a) Nenhum
- b) Razoável
- c) Insuficiente
- d) Alto

No 4º ano do curso:

- a) Nenhum
- b) Razoável
- c) Insuficiente
- d) Alto

5 - Você trabalha ou já trabalhou na área contábil?

- a) Trabalho
- b) Trabalhei
- c) Nunca trabalhei

SEÇÃO 2.1 O CONHECIMENTO DO ENTREVISTADO ACERCA DA PRÁTICA COM SISTEMAS DE GESTÃO CONTÁBIL NO MERCADO DE TRABALHO

Objetivo: Explorar a experiência prática dos estudantes com sistemas de gestão contábil em contextos empresariais.

6 - Caso a resposta seja positiva, qual o porte da empresa em que você trabalha ou já trabalhou?

- a) Microempresa (até 09 empregados)
- b) Pequena (de 10 a 49 empregados)
- c) Média (de 50 a 99 empregados)
- d) Grande (mais de 100 empregados)
- e) Outras (especificar) _____

7 - Quais são o(s) sistema(s) de gestão contábil utilizado(s) pela empresa em que você trabalha ou já trabalhou?

- a) Alterdata
- b) ContaAzul
- c) Domínio Sistemas
- d) Fortes Tecnologia
- e) SAP
- f) TOTVS Protheus
- g) Outros (especificar) _____

8 - Aprender a mexer no 2º ou no 3º sistema de gestão contábil foi mais fácil do que o primeiro?

- a) sim
- b) não
- c) nunca aprendi a mexer em mais de 01 sistema

SEÇÃO 03 - IDENTIFICAÇÃO DAS FONTES DE APRENDIZADO ENCONTRADAS PELO ENTREVISTADO

Objetivo: Verificar onde os alunos de ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco encontram oportunidades de adquirir conhecimento sobre o uso de sistemas de gestão contábil.

9 - Na Universidade, você teve a oportunidade de aprender na prática a utilizar sistemas de gestão contábil durante a graduação? Se sim, em quais disciplinas?

- a) (especificar) _____
- b) Não

10 - Quais são as outras fontes de aprendizado sobre o uso de sistemas de gestão contábil que você utilizou ou utiliza?

- a) Eventos de contabilidade
- b) Experiência prática no trabalho
- c) Blogs on-line próprios dos sistemas contábeis
- d) Vídeos no Youtube
- e) Workshops
- f) Outros (especificar) _____

SEÇÃO 04 - IDENTIFICAÇÃO DAS DIFICULDADES ENCONTRADAS PELO ENTREVISTADO NO USO DE SISTEMAS DE GESTÃO CONTÁBIL

Objetivo: Entender se o impedimento em obter conhecimento sobre o uso de sistemas de gestão contábil é resultado da dificuldade em encontrar maneiras de aprender.

11 - Quais as dificuldades que você encontrou no aprendizado ou no uso de sistemas de gestão contábil?

- a) Falta de capacitação
- b) Complexidade dos sistemas
- c) Não encontrei dificuldades
- d) Nunca utilizei sistemas de gestão contábil
- e) Outros (especificar) _____

12 - Você acredita que a Universidade poderia oferecer mais incentivo ou apoio para auxiliar os estudantes na aprendizagem de sistemas de gestão contábil?

- a) Concordo totalmente
- b) Concordo
- c) Não concordo, nem discordo
- d) Discordo
- e) Discordo totalmente

13 - Você adquiriu conhecimento sobre sistemas de gestão contábil parcial ou totalmente de maneira autodidata? Se sim, quais são as principais dificuldades que os estudantes podem enfrentar ao tentar aprender desse jeito?

- a) Não
- b) Outros (especificar) _____

14 - Você sente que há uma discrepância entre a demanda do mercado por profissionais familiarizados com sistemas de gestão contábil e a oferta de preparação disponibilizada na Universidade?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não sei/não tenho certeza

SEÇÃO 05 - OPINIÃO DO ENTREVISTADO SOBRE A CAPACITAÇÃO

Objetivo: Verificar se o despreparo e a insegurança em atuar no mercado de trabalho é resultado da ausência de conhecimento e da importância em saber utilizar os sistemas de gestão contábil.

15 - Você considera importante aprender a utilizar sistemas de gestão contábil em disciplinas da graduação?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não sei/não tenho certeza

16 - Em sua opinião, qual é a importância das atividades extracurriculares, como estágios, para adquirir conhecimentos práticos em sistemas de gestão contábil?

- a) Muito importante
- b) Importante
- c) Nem importante, nem irrelevante
- d) Pouco importante
- e) Irrelevante

17 - Você acredita que saber utilizar os diferentes sistemas de gestão contábil melhoram as chances de ingressar no mercado de trabalho?

- a) Sim
- b) Não
- c) Não sei/não tenho certeza

18 - Como você acha que a Universidade poderia melhorar o suporte e orientação aos alunos em relação ao aprendizado de sistemas de gestão contábil?

- a) Incluindo disciplinas eletivas teóricas relacionadas ao assunto no perfil curricular
- b) Incluindo disciplinas eletivas práticas relacionadas ao assunto no perfil curricular
- c) Através de projetos de extensão
- d) Outros (especificar) _____