



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ATUARIAIS
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

RENATA CLEICE MARTIN DA SILVA

**ESTUDO SOBRE O IMPACTO DO USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM DE ESTUDANTES DO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE PERNAMBUCO**

RECIFE

2024

RENATA CLEICE MARTIN DA SILVA

**ESTUDO SOBRE O IMPACTO DO USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM DE ESTUDANTES DO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DE PERNAMBUCO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao
Curso de Ciências Contábeis da Universidade
Federal de Pernambuco – UFPE, como requisito
parcial para obtenção do grau de Bacharel em
Ciências Contábeis.

Orientador (a): Professor Dr. Álvaro Pereira de Andrade

RECIFE

2024

Ficha de identificação da obra elaborada pelo autor,
através do programa de geração automática do SIB/UFPE

Silva, Renata Cleice Martin da.

ESTUDO SOBRE O IMPACTO DO USO DE TECNOLOGIAS DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM
DE ESTUDANTES DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS
CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO / Renata
Cleice Martin da Silva. - Recife, 2024.

62 p. : il., tab.

Orientador(a): Álvaro Pereira de Andrade

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação) - Universidade Federal de
Pernambuco, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Contábeis -
Bacharelado, 2024.

Inclui referências, apêndices, anexos.

1. Tecnologias da informação.. 2. Processo de aprendizagem.. 3. Ciências
Contábeis.. I. Andrade, Álvaro Pereira de. (Orientação). II. Título.

000 CDD (22.ed.)

FOLHA DE APROVAÇÃO

RENATA CLEICE MARTIN DA SILVA

ESTUDO SOBRE O IMPACTO DO USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM DE ESTUDANTES DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao
Curso de Ciências Contábeis da Universidade
Federal de Pernambuco – UFPE, como requisito
parcial para obtenção do grau de Bacharel em
Ciências Contábeis.

Aprovado em 13 de março de 2024.

BANCA EXAMINADORA

Prof.(a). Álvaro Pereira de Andrade

Universidade Federal de Pernambuco

Prof.(a). José Nelson Barbosa Tenório

Universidade Federal de Pernambuco

Prof.(a). Carlos Leonardo Campos Bulhões

Universidade Federal de Pernambuco

AGRADECIMENTOS

Gostaria de expressar minha sincera gratidão ao meu melhor amigo, meu amado Deus, cuja constante bondade e generosidade foram uma fonte de inspiração, amor e fé, impulsionando-me a persistir incansavelmente em meus objetivos. Quero também expressar minha sincera gratidão ao meu estimado professor-orientador Álvaro Pereira de Andrade, cuja compreensão, paciência e apoio contínuo foram elementos cruciais ao longo deste processo. Suas valiosas orientações, palavras de sabedoria e feedbacks construtivos desempenharam um papel fundamental no desenvolvimento deste trabalho acadêmico.

À minha família, minha riqueza mais preciosa, dedico minha profunda gratidão. Ao meu querido e amado avô, José Martin, cuja falta será eternamente sentida, agradeço pelo cuidado exemplar, por me amar desde o ventre de minha mãe e por oferecer apoio, suporte e amor incondicional. À minha amada avó Marina, expresso eterna gratidão por seu cuidado contínuo e apoio desde o meu nascimento.

Ao meu querido e amado noivo, Eduardo Lins, desejo expressar minha mais profunda gratidão pela sua dedicação incondicional, companheirismo, cuidado e carinho ao longo dos anos em que estive ao seu lado no ensino médio e na universidade. Também não posso deixar de manifestar minha imensa gratidão à minha querida mãe e ao meu pai, cujo incentivo, dedicação, afeto e estímulo foram inestimáveis durante toda a minha jornada como estudante e graduanda em Ciências Contábeis, especialmente durante a elaboração deste trabalho acadêmico.

Devo também agradecer de todo coração às minhas amadas irmãs, Riclécia Rayane e Ana Beatriz, por acreditarem constantemente em meu potencial e por existirem na minha vida.

À minha tia Maria da Conceição e ao meu tio, José Martin dos Santos Filho, que carrega o nome do meu querido avô, a quem dedicarei meu amor eterno, manifesto minha gratidão pelo apoio contínuo, componentes essenciais que iluminaram e fortaleceram a minha fé ao longo do percurso até o momento presente.

RESUMO

O estudo busca compreender o impacto do uso de tecnologias de informação e comunicação no processo de aprendizagem dos alunos do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco, ressaltando a importância dessas tecnologias na educação, analisando seus efeitos na motivação e engajamento dos alunos, além de seus desempenhos acadêmicos. Além do referencial teórico, a pesquisa utilizou dados coletados com uma parcela de alunos dos diversos períodos do curso de graduação presencial. Ademais, considerou como o currículo acadêmico está sendo preparado para formar profissionais capazes de lidar com os desafios da era digital. Utilizada a metodologia predominantemente qualitativa e contextual, objetivos de natureza exploratória, com foco na análise dos dados coletados dos estudantes na pesquisa de campo realizada com a ferramenta "Google forms", por meio de um formulário online com 15 perguntas obrigatórias e objetivas, e mais uma pergunta opcional, a qual os participantes puderam dar sugestões. Ao todo, 88 dos 736 alunos matriculados em diversos períodos se disponibilizaram a responder. Frente à análise dos dados coletados, os resultados indicaram que o uso de maneira adequada dessas tecnologias pode aprimorar e colaborar significativamente com o processo de aprendizagem, oferecendo maior acesso às informações e recursos para absorção de conteúdo e interação com professores. Ainda, os dados coletados mostraram que os participantes têm uma percepção positiva quanto ao impacto e eficácia do uso de TICs no processo de aprendizagem. Por outro lado, os resultados ressaltam a insatisfação dos discentes no que diz respeito à falta de uso de TICs, bem como *softwares* contábeis, em disciplinas práticas e nas aulas de forma geral, concluindo que tanto a UFPE quanto o CCSA não estão fornecendo os recursos adequados nem preparando os futuros contadores para utilizarem Tecnologias da Informação e Comunicação durante sua formação acadêmica e em suas carreiras profissionais.

Palavras-chave: Tecnologias da informação. Processo de aprendizagem. Ciências Contábeis.

ABSTRACT

The study seeks to understand the impact of the use of information and communication technologies on the learning process of students in the face-to-face undergraduate course in Accounting Sciences at the Federal University of Pernambuco, highlighting the importance of these technologies in education, analyzing their effects on motivation and engagement of students, in addition to their academic performance. In addition to the theoretical framework, the research used data collected from a number of students from different periods of the in-person undergraduate course. Furthermore, it considered how the academic curriculum is being prepared to train professionals capable of dealing with the challenges of the digital era. Predominantly qualitative and contextual methodology was used, objectives of an exploratory nature, focusing on the analysis of data collected from students in field research carried out with the “Google forms” tool, through an online form with 15 mandatory and objective questions, and more an optional question, which participants were able to make suggestions. In total, 88 of the 736 students enrolled in different periods were willing to answer. In view of the analysis of the data collected, the results indicated that the appropriate use of these technologies can improve and collaborate significantly with the learning process, offering greater access to information and resources for absorbing content and interacting with teachers. Furthermore, the data collected showed that participants have a positive perception regarding the impact and effectiveness of using ICTs in the learning process. On the other hand, the results highlight the dissatisfaction of students with regard to the lack of use of ICTs, as well as accounting software, in practical subjects and in classes in general, concluding that both UFPE and CCSA are not providing the resources nor preparing future accountants to use Information and Communication Technologies during their academic training and in their professional careers.

Keywords: Information technologies. Learning process. Accounting Sciences.

LISTA DE QUADROS/TABELAS

Quadro 1: Principais recursos do Moodle.....	25
Quadro 2: principais atividades do Moodle.....	26
Quadro 3: Resultados obtidos pelo uso de SI/TICs.....	27

LISTA DE GRÁFICOS/FIGURAS

Gráfico 1: Gênero dos participantes	29
Gráfico 2: Faixa etária dos participantes	30
Gráfico 3: Período dos participantes	30
Gráfico 4: Frequência que os participantes utilizam dispositivos eletrônicos	31
Gráfico 5: Tipos de dispositivos utilizados pelos participantes	31
Gráfico 6: Experiência dos participantes em relação ao uso de softwares contábeis em disciplinas práticas do curso	32
Gráfico 7: Tipo de softwares mais utilizados pelos professores	32
Gráfico 8: Tipos de softwares que os participantes mais desejariam que fossem utilizados	33
Gráfico 9: Ferramentas e plataformas regularmente utilizadas pelos participantes	33
Gráfico 10: Dispositivos dos participantes utilizados para estudo	34
Gráfico 11: Avaliação da eficácia de TICs no processo de aprendizagem dos participantes	34
Gráfico 12: Nível de contribuição de TICs para a aquisição de conhecimento em contabilidade dos participantes	35
Gráfico 13: Influência de TICs no desenvolvimento de atividades práticas dos participantes	36
Gráfico 14: Nível de preparo fornecido pela UFPE em relação aos desafios profissionais futuros dos participantes	37

LISTA DE SÍMBOLOS

%	Porcentagem
---	-------------

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CCSA	Centro de Ciências Sociais Aplicadas
EAD	Educação a distância
EH	Ensino híbrido
ERE	Ensino remoto emergencial
IES	Instituição de Ensino Superior
NIC.br	Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR
ONU	Organização das Nações Unidas
SI	Sistema de Informação
TI	Tecnologia de informação
TICs	Tecnologias de informação e Comunicação
UFPE	Universidade Federal de Pernambuco

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
1.1. PROBLEMA DE PESQUISA	9
1.2. JUSTIFICATIVA	9
1.3. OBJETIVOS	10
1.3.1. Objetivo Geral	10
1.3.1 Objetivos Específicos	11
2. REFERENCIAL TEÓRICO	12
2.1 UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO	12
2.2. SOFTWARES EDUCACIONAIS E CONTÁBEIS	13
2.3. AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	14
2.4. A RELAÇÃO ENTRE EDUCAÇÃO E TICS - O uso das tecnologias no ensino presencial	16
2.5. EFICIÊNCIA E INFLUÊNCIA DAS TICS NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM	17
2.6. TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO	19
2.7. IMPACTOS CAUSADOS PELO USO DA TECNOLOGIA NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM	20
Acesso a informação de forma tempestiva:	21
Organização e gerenciamento:	21
2.8. DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES PRÁTICAS E PREPARAÇÃO DOS FUTUROS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS COM O USO DE TICS	22
2.8.1 Evolução da contabilidade	22
2.8.2. A história da contabilidade	22
2.8.3. Evolução do mercado de trabalho na área contábil	22
2.9. TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMO APOIO NO ENSINO SUPERIOR	23
3. CONTRIBUIÇÕES DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NO CURSO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	24
3.1. O uso da ferramenta Moodle por professores e alunos do curso de graduação presencial em ciências contábeis	24
4. RESULTADOS DO USO DE SISTEMAS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	27
5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	28
6. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS	31
BLOCO 1 - PERFIL DOS PARTICIPANTES	32
BLOCO 2 - HARDWARES E SOFTWARES UTILIZADOS PELOS PARTICIPANTES	33
BLOCO 3 - PERCEPÇÕES DOS DISCENTES A RESPEITO DO USO DE SOFTWARES CONTÁBEIS NO CURSO	36
6.1. INTERPRETAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES DO CURSO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UFPE SOBRE O IMPACTO DO USO DE TICS NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES PRÁTICAS	42
CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46
APÊNDICE A – FORMULÁRIO DE PESQUISA	51

1. INTRODUÇÃO

Inicialmente, é importante ressaltar a aplicação correta e racional das tecnologias de informação e comunicação para a melhoria do processo de aprendizagem dos estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco.

Dentro de uma perspectiva nacional, pesquisas como as de Riccio e Sakata (2004), Gianoto Júnior (2007), Teodoro et al. (2009), Cavalcante et al. (2011), Marian (2008) evidenciam que a integração e incorporação de tecnologias da informação e comunicação (TICs) na área contábil altera as responsabilidades do profissional contábil. Isso demanda que esse profissional adquira competências específicas relacionadas à produção e gestão do fluxo de informações dentro de uma entidade.

No contexto específico dos estudantes do curso de graduação presencial em ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), é crucial considerar como o currículo acadêmico está sendo adaptado para preparar esses futuros profissionais para os desafios dessa era digital.

Torna-se pertinente investigar e analisar se há iniciativas na UFPE para integrar conteúdos relacionados às TICs e SI, bem como se existem parcerias ou programas que proporcionem aos alunos experiências práticas alinhadas com as demandas do mercado contábil moderno. Dessa forma, é possível assegurar que os graduandos estejam devidamente equipados para enfrentar as transformações tecnológicas e desempenhar um papel proativo e eficaz na evolução constante da contabilidade.

Também, o aumento contínuo no uso de tecnologias tem impulsionado as instituições de ensino superior a incorporar a análise dessas tecnologias em seus currículos, visando oferecer suporte adicional ou complementar à condução das disciplinas, abrangendo tanto os programas de licenciatura e bacharelado quanto os de pós-graduação e mestrado.

Em um mundo cada vez mais globalizado, a relevância das TICs não apenas se expande no âmbito acadêmico, mas também no cotidiano do profissional. Diante do surgimento dessas novas tecnologias, as instituições de ensino públicas e privadas foram compelidas a integrá-las ao processo educacional. Assim, a evolução do cenário tecnológico trouxe a essas instituições uma realidade distinta.

No entanto, como dito por Carvalho e Ivonoff, 2010, “Para que essas inovações tecnológicas se tornem parte integrante do dia a dia nessas instituições, é fundamental que os

educadores estejam devidamente preparados para lidar com esses avanços. (CARVALHO & IVONOFF, 2010).

Além disso, a sociedade contemporânea tem testemunhado uma evolução tecnológica constante e veloz, que impacta não apenas a educação, mas todos os aspectos dessa sociedade.

De acordo com Libâneo (1994), “A condução do processo de ensino demanda compreensão clara e segura do processo de aprendizagem e do seu significado, as formas como as pessoas aprendem e as condições internas e externas que o influenciam.” (LIBÂNEO, 1994).

No âmbito educacional, as TICs desempenham um papel crucial, não apenas transformando a abordagem tradicional de ensino, mas também redefinindo os métodos mais convencionais. Diante disso, este estudo concentra-se na investigação do impacto do uso dessas tecnologias no processo de aprendizagem, com uma atenção especial voltada para os estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da UFPE.

A contabilidade, enquanto disciplina fundamental no panorama acadêmico, enfrenta desafios em constante ascensão na conjuntura atual, à medida que as demandas profissionais e as expectativas do mercado evoluem.

De acordo com Bucha, Carreira e Aleixo, “a implementação de tecnologias favorece uma compreensão mais aprofundada e facilita a comunicação com diversos públicos”. (BUCHA, CARREIRA, ALEIXO, 2005).

Relacionando esse contexto ao ensino de contabilidade, pode-se deduzir que as novas Tecnologias exercem um papel muito importante na formação acadêmica, enriquecendo conhecimentos teóricos e aprimorando habilidades práticas dos discentes, contribuindo, assim, para uma comunicação mais eficaz na área contábil.

Nessa perspectiva, a integração de tecnologias no ensino da contabilidade surge como um aspecto essencial para preparar os universitários não apenas para os desafios imediatos, mas também para um cenário futuro que vem se tornando cada vez mais digitalizado.

Conforme apontado por Barbosa e Gonçalves (2004), “torna-se cada vez mais evidente o impacto dos Sistemas tecnológicos nos desempenhos profissionais e sociais, nos perfis profissionais, nas atividades, nos negócios, nos produtos e serviços, bem como nas estruturas organizacionais.”

Em vista disso, este estudo tem por objetivo explorar de maneira aprofundada como as TICs influenciam o processo de aprendizagem dos estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da UFPE, investigando quais as percepções desses alunos

quanto ao impacto e eficácia do uso de TICs, experiências e resultados tangíveis dessa integração.

Ao compreendermos os efeitos do uso dessas tecnologias na formação acadêmica desses discentes, poderemos não apenas adaptar as práticas educacionais existentes, mas também contribuir para a formulação de estratégias eficazes que maximizem os benefícios proporcionados pelas TICs no contexto específico da contabilidade.

Levando em conta as crescentes exigências da sociedade em relação ao profissional de contabilidade; as características da nova geração de estudantes no ensino superior; e a ampla utilização da tecnologia na sociedade atual, este estudo busca responder à seguinte indagação:

Quais são as percepções dos estudantes do curso de graduação presencial em ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco em relação ao uso e à eficácia das tecnologias de informação e comunicação (TICs) em seu aprendizado?

1.1. PROBLEMA DE PESQUISA

Diante da crescente integração de tecnologias de informação no âmbito educacional, surge a indagação sobre como a utilização dessas tecnologias impacta o processo de aprendizagem dos estudantes matriculados no curso de graduação em Ciências Contábeis da UFPE.

Considerando as questões abordadas e os desafios apresentados, busca-se retratar a realidade vivenciada pelos discentes do curso de graduação presencial de ciências contábeis. Além disso, esta pesquisa propõe-se a analisar e compreender os efeitos tangíveis e percebidos do uso de TICs no contexto específico da contabilidade, visando contribuir para a adaptação das práticas educacionais neste curso.

1.2. JUSTIFICATIVA

No cenário educacional contemporâneo, as Tecnologias de Informação e Comunicação desempenham um papel cada vez mais central na formação acadêmica, sendo essenciais para preparar os estudantes não apenas para os desafios presentes, mas também para as demandas em constante evolução do mercado profissional.

No contexto específico da contabilidade, onde a precisão, a adaptabilidade e a compreensão profunda de conceitos complexos são fundamentais, a integração eficaz de ferramentas tecnológicas pode representar uma transformação significativa no processo de aprendizagem.

A teoria de Castells (1996), destaca a sociedade da informação como um novo paradigma humano centrado na produção, armazenamento, recuperação e utilização da informação organizada. Diante disso, é possível perceber e estabelecer uma relação com a contabilidade moderna. Entretanto, esta última teoria demanda uma compreensão mais abrangente das práticas e ferramentas tecnológicas que estão cada vez mais intrínsecas à profissão contábil.

Perante o exposto, torna-se pertinente investigar como o uso dessas tecnologias não apenas influencia a aquisição de conhecimento teórico, mas também impacta o desenvolvimento de habilidades práticas e a capacidade dos estudantes do curso de graduação em Ciências Contábeis se adaptarem às inovações tecnológicas no ambiente profissional.

A justificativa para este estudo reside na necessidade de compreender os impactos tangíveis e percebidos a respeito do uso de tecnologias da informação e comunicação no processo educacional dos estudantes específicos do curso de graduação presencial em ciências contábeis da Universidade Federal de Pernambuco.

Ao analisar esses efeitos, será possível orientar as práticas pedagógicas, adaptando-as de maneira a otimizar o aprendizado dos estudantes e prepará-los de forma mais eficaz para os desafios que encontrarão em suas futuras carreiras. Além disso, contribuirá para a discussão mais ampla sobre a integração bem-sucedida de tecnologias no ensino superior, especificamente na Universidade Federal de Pernambuco e seu papel na formação profissional.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo Geral

O objetivo deste estudo é analisar as percepções dos alunos do curso de graduação presencial em ciências contábeis da UFPE sobre o impacto e eficácia quanto ao uso de TICs e, a partir disso, identificar os principais desafios, preocupações e equívocos que os estudantes enfrentam nesta área.

1.3.1 Objetivos Específicos

- Investigar as percepções dos estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco em relação à eficácia do uso de tecnologias de informação como suporte ao aprendizado, incluindo aspectos como acessibilidade, usabilidade e relevância.
- Avaliar os resultados tangíveis alcançados pelos estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis por meio da integração de Tecnologias de Informação em seus processos de aprendizagem, considerando o desempenho acadêmico, a aquisição de habilidades específicas e o desenvolvimento de competências práticas.
- Verificar a influência das Tecnologias de Informação no desenvolvimento de habilidades práticas necessárias para a atuação profissional dos estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da UFPE, considerando o alinhamento com as demandas do mercado de trabalho.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

Como finalidade, o referencial teórico visa organizar e esclarecer a conexão conceitual dos principais temas abordados neste estudo. Como ressaltado por Azevedo (2016), “a base teórica é construída levando em consideração os objetivos da pesquisa”. (AZEVEDO,2016). Isso significa que os aspectos que serão analisados mais adiante receberão a devida ênfase.

Portanto, os seguintes tópicos devem ser abordados nesta pesquisa: A Universidade Federal de Pernambuco, uma introdução às Tecnologias de Informação e Comunicação, a relação entre Educação e TICs, como as ferramentas tecnológicas, *softwares* educacionais e contábeis afetam não apenas a aquisição de conhecimento, mas também o desenvolvimento de habilidades práticas e a preparação para desafios profissionais futuros, e como a aplicação dessas ferramentas pode contribuir quando incorporadas no curso de graduação presencial em ciências contábeis da UFPE.

2.1 UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

A Universidade pesquisada está situada em Recife (PE) e trata-se de uma instituição pública, que faz parte do grupo de Universidades Federais brasileiras, com 77 (setenta e sete) anos de atuação. Tem 100 cursos de graduação presenciais regulares, sendo 83 cursos de graduação no campus Recife, 11 em Caruaru, 06 em Vitória de Santo Antão e alguns cursos que além de serem disponibilizados presencialmente, também são oferecidos na modalidade de Ensino a Distância (EAD). Adicionalmente, a instituição proporciona programas de pós-graduação, contemplando mestrado e doutorado.

Os ambientes virtuais utilizados nos cursos presenciais e EAD são as plataformas Google Classroom, AVA e Moodle. No início da implantação dessas tecnologias, o ambiente oferecia as ferramentas de videoaulas, central de mensagens, pastas compartilhadas de professores com conteúdo complementar, fóruns, chats, entre outros.

2.2. SOFTWARES EDUCACIONAIS E CONTÁBEIS

No campo da educação, os *softwares* têm se mostrado como ferramentas revolucionárias. Um caso de destaque é o *software* educacional "*Google Workspace*", que, mesmo concebido originalmente como um conjunto de aplicativos de produtividade, se transformou em uma plataforma mais abrangente para facilitar a colaboração e a aprendizagem e práticas educacionais. Já na área da contabilidade, podemos citar o *software QuickBooks Education* como um ótimo exemplo, fornecendo simulações práticas e recursos interativos para auxiliar os alunos na compreensão de conceitos contábeis complexos.

Além disso, uma alternativa digital voltada para utilização em ambiente acadêmico, por meio de metodologias ativas, é o *Khan Academy*, pois segundo Sena (2014), “trata-se de uma plataforma de ensino a distância que permite o acesso a informações e materiais educativos por meio de um site com vídeos disponíveis em diversos idiomas.” Esta organização, fundada em 2008 por Salman Khan, passou a oferecer educação gratuita em diversas áreas do conhecimento, como Matemática, Economia, Ciências, Humanidades e Artes, a pessoas ao redor do mundo.

A eficaz integração entre *softwares* educacionais e contábeis é fundamental para otimizar os benefícios. O *software Sage 50cloud*, por exemplo, não se limita a ser uma poderosa ferramenta contábil, mas também disponibiliza módulos educacionais para um treinamento prático. Dessa forma, os estudantes podem aplicar a teoria contábil em um ambiente virtual, fortalecendo seu conhecimento. Diante disso, em um contexto que aborda a união de *softwares* educacionais e contábeis, a investigação conduzida por Eyerkauffer, Fietz e Domingues (2016), amplia as provas ao ressaltar o aumento do interesse nas aplicações computacionais como instrumentos fundamentais no ensino contábil.

Ao examinar instituições de ensino superior em Santa Catarina, por exemplo, os autores demonstraram que tanto alunos quanto professores valorizam a tecnologia da informação e o uso de *softwares* contábeis como um elemento vital no processo de aprendizagem contábil. Essa concordância entre as descobertas da pesquisa e a implementação prática do *software Sage 50cloud* reforça a concepção de que a eficaz integração entre *softwares* educacionais e contábeis não só maximiza benefícios, mas também atende às crescentes demandas e expectativas dos envolvidos no ensino da ciência contábil.

Os ganhos são claros, visto que *softwares* como *Google Workspace*, *Sage 50cloud*, *Khan Academy* e *QuickBooks Education* simplificam tarefas contábeis complexas. No

entanto, desafios como a preparação para utilização dos *softwares*, a curva de aprendizado e a necessidade de constante atualização dos *softwares* devem ser considerados com seriedade.

2.3. AS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A integração das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na educação representa uma transformação significativa nos métodos de ensino e aprendizagem.

Estas tecnologias são todos os recursos técnicos utilizados para reunir, distribuir e compartilhar informações.

De acordo com Schimiguel, Fernandes e Okano (2020), “as TICs são um conjunto de recursos tecnológicos que, quando incorporados entre si, permitem a automação e a comunicação nos processos existentes no ensino, na pesquisa científica e nas pesquisas de um modo geral.” (SCHIMIGUEL, FERNANDES E OKANO, 2020).

Ademais, como aponta o Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br), “no Brasil, o uso dessas tecnologias na educação vem sendo discutido desde meados de 1990”. (NIC.br, 2016).

Em estudos sobre o uso destas ferramentas em escolas públicas e Universidades Públicas brasileiras, durante um período de quatro anos, o NIC.br, (2016) constatou que a grande maioria das instituições públicas não as considera como uma prioridade, já que os professores não possuem o treinamento necessário para incorporá-las como ferramentas pedagógicas e que existe uma grande quantidade de alunos em situação de vulnerabilidade acadêmica que não conseguem ter acesso ao uso dessas ferramentas.

Tendo isso em vista, a consequência é que essa falta de equilíbrio quanto ao acesso e ausência de treinamento para o uso de TICs não promove alterações tão efetivas e satisfatórias nos métodos de ensino e aprendizagem ao utilizar esses recursos, já que nem todos conseguem acompanhar os avanços tecnológicos simultaneamente. Entretanto, Lobo e Maia (2015), dizem que “apresentar novas propostas pedagógicas aos educadores é crucial para compreender algumas interdependências, pois, em geral, não se trata apenas de trocar métodos, mas de realizar algumas mudanças importantes e significativas que devem ser consideradas levando em conta a complexidade das responsabilidades do professor.”

Além disto, é possível encontrar na literatura científica estudos científicos como o de (Lobo & Maia, 2015; Costa & Souza, 2017), sobre a aplicação das TICs, tanto no ensino

superior quanto no ensino fundamental e médio, todos abordando o contexto em que se considera a infraestrutura física e a condição dos estudantes das escolas e Universidades.

Ainda, cabe destacar que as Tecnologias de Informação e Comunicação foram incorporadas por diversas esferas de atividade na sociedade. Não sendo utilizadas apenas na esfera educacional, mas profissional e social.

Segundo a perspectiva de Mendes (2008), “as TICs representam um conjunto de recursos tecnológicos que, quando incorporados de maneira coesa, têm a capacidade de automatizar e facilitar a comunicação e compreensão em uma variedade de processos presentes em áreas como negócios, educação, pesquisa científica, setor bancário e financeiro, entre outros” (Mendes, 2008, p. 1).

É importante mencionar que conforme o Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br, 2016), “atualmente, as ferramentas tecnológicas são mais utilizadas como auxiliares nos processos operacionais e administrativos do que como parte dos projetos pedagógicos e de forma efetiva no cotidiano dos discentes na maioria das faculdades, universidades e escolas; e quando integradas às atividades pedagógicas, as tecnologias são utilizadas na grande maioria das vezes de forma instrumental, como apoio na apresentação de conteúdos em substituição ao quadro para apresentação de slides, por exemplo.” (NIC.br, 2016).

Apesar do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação pelos estudantes do curso de graduação presencial em ciências contábeis na Universidade Federal de Pernambuco ainda ser um tanto restrito, os progressos na evolução tecnológica despertaram entusiasmo entre eles.

Desde a implementação e uso mais frequente dessas tecnologias digitais como um recurso adicional no processo de aprendizagem desses estudantes da referida universidade, foi observado um considerável aprimoramento no desempenho acadêmico dos alunos de um modo geral e especificamente dos matriculados no curso de graduação presencial em ciências contábeis, pois agora, eles estão experimentando uma educação aberta, flexível e sem fronteiras.

Por outro lado, a educação também se beneficia dos recursos tecnológicos, como afirmado por Santos e Radtke (2005).

2.4. A RELAÇÃO ENTRE EDUCAÇÃO E TICs - O USO DAS TECNOLOGIAS NO ENSINO PRESENCIAL

No Brasil, a implementação efetiva de TICs na educação presencial começou com a ameaça da COVID-19. Diante deste cenário tumultuado, instituições de ensino públicas e privadas fecharam as portas.

Mediante a crise, a portaria nº 343, de 17 de março de 2020 (Brasil, 2020a) e a medida provisória nº 934 de 1 de abril de 2020 (Brasil, 2020) veio para estabelecer o retorno das aulas, substituindo o ensino presencial pelo remoto, temporariamente.

Essa situação trouxe muitos desafios para o corpo docente, discente e funcionários. Por esse motivo, em conformidade com Lima, Schneider, Tomazine Neto & Castro, (2020), “todos precisaram fazer coisas extraordinárias em relação à educação em uma escala acelerada” (Lima, Schneider, Tomazini Neto & Castro, 2020).

Por se tratar de algo relativamente novo, Hodges, Moore, Lockee, Trust e Bon (2020) denotam a importância de diferir alguns termos que são comumente confundidos, como: o ensino da educação à distância (EAD) , o ensino híbrido (EH) e o ensino remoto emergencial (ERE).

Frente a essa situação, Moore destaca a relevância de tornar mais fácil as ações do professor e sua interação com os alunos.

Nesse contexto, ele ressalta que a educação a distância pode ser conceituada “como um conjunto de métodos de ensino nos quais as atividades dos professores ocorrem de maneira independente das ações dos alunos, incluindo situações corriqueiras que podem ser realizadas na presença dos estudantes” (MOORE, 1973).

Além disso, o ensino híbrido é uma modalidade de ensino adequada que combina aulas presenciais e online. Neste sentido, o EH é entendido como um modelo que incorpora as principais características tanto da sala de aula tradicional, quanto do ensino online, mesclando as duas realidades (Christensen; Horn; Staker, 2013).

Por outro lado, Moreira e Schlemmer (2020, p.08) enfatizam que o modelo educacional denominado ensino remoto emergencial ou aula remota emergencial é definido como “uma forma de ensino ou aula que envolve a separação geográfica entre professores e estudantes, visando suprir a emergência da falta de aulas presenciais e atender às necessidades dos alunos, para que possam continuar estudando sem prejudicar sua saúde ou a de terceiros.” (Moreira e Schlemmer (2020, p.08). Portanto, a característica principal que distingue os

outros tipos de ensino é que este, por sua vez, é utilizado apenas em circunstâncias extraordinárias e emergenciais.

2.5. EFICIÊNCIA E INFLUÊNCIA DAS TICS NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM

Estudos apontam que o uso adequado das tecnologias, pode contribuir na criação, melhoria e desenvolvimento de indivíduos que aprendem e transmitem conhecimento.

Hoje os alunos já chegam às universidades com uma base de conhecimento tecnológico, o que não permite que eles se conformam apenas com a repetição das aulas no método convencional como acontecia antes.

Valente, (2003), afirma que:

“O uso de novas tecnologias, em especial, do computador, está provocando sensíveis melhorias no processo de aprendizagem em muitas instituições de ensino e em projetos de pesquisas envolvendo educação em geral, apresentando resultados importantes com relação à identificação dos esquemas mentais dos alunos e a forma de resolução de problemas adotada.” (VALENTE, 1993 Apud KLAUS, 2003,P.66).

Da mesma forma que na criação de uma planta, na qual recursos abundantes, como sol, vento e solo, são empregados dentro de um espaço limitado, as escolas, faculdades e universidades devem representar um ambiente educacional organizado e sem restrições no que diz respeito ao uso de materiais de apoio, sejam eles físicos ou digitais, ao mesmo tempo em que oferece às pessoas a oportunidade de explorar com total liberdade e acesso a tais recursos.

As tecnologias devem funcionar como apoio, ajuda e contribuição e não como algo restritivo e limitador.

Ito et al. (2013) destacam que:

- i. As tecnologias desempenham um papel muito importante ao oferecer oportunidades para a criação e produção ativa de uma vasta variedade de mídias, conhecimento e conteúdo cultural, promovendo a experimentação;
- ii. As mídias sociais e as comunidades online oferecem possibilidades para a aprendizagem entre diferentes culturas e gerações, estabelecendo conexões que revelam e estimulam objetivos e interesses compartilhados;
- iii. As plataformas online e ferramentas digitais tornam abundantes, acessíveis e visíveis diversos recursos de aprendizagem consideráveis para os estudantes.

Além disso, Lai (2008), enfatiza que “os professores do curso de graduação presencial em ciências contábeis precisam inovar em seu processo de ensino, com estratégias que

integrem informação e comunicação tecnológica de forma eficiente na área acadêmica.” (LAI, 2008).

Feito isso, Carraro, Souza & Behr esperam “que o uso de TICs seja capaz de melhorar a administração do tempo de estudo por parte dos estudantes, potencializando a atenção ao processo de aprendizado nas aulas presenciais.” (Carraro; Souza; Behr, 2017).

Ainda, cabe destacar que segundo a perspectiva de Seethamraju (2010), “às competências em tecnologias da informação (TI) estão entre as principais habilidades técnicas que os graduados em contabilidade devem possuir.” (Seethamraju, 2010). Desse modo, Possuir habilidades em TICs permite que eles desenvolvam estruturas do conhecimento existentes e explorem informações relevantes.

A literatura apresenta diferentes abordagens para o ensino de contabilidade e o uso de tecnologias de informação e comunicação, por exemplo: Prontidão tecnológica de estudantes de contabilidade (Lai, 2008; Martins; Quintana; Quintana, 2020); uso de aplicativos em sala de aula (Ahadiat, 2008; Seow; Wong, 2016); desenvolvimento de habilidades e competências (Asonitou, 2015; Pan; Seow, 2016); ensino na era digital (Zhang, 2018); implementação de tecnologias no auxílio da educação contábil (Seethamraju, 2010); ensino das Normas Internacionais de Contabilidade, no modo virtual, uma lacuna entre o ensino e a prática contábil (Asonitou, 2015); falta de interatividade em turmas grandes, (Wang; Shen, 2008; Wang et al., 2009); design de mensagens em diferentes tipos de aparelhos, para tornar a leitura mais acessível (Wang; Shen, 2012); e papel da tecnologia na contabilidade (Güney, 2014; Santos; Quintana; Cruz, 2020).

É relevante destacar que o impacto do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo de aprendizado dos estudantes de Ciências Contábeis tem se tornado um campo de interesse em crescimento, refletindo as transformações significativas no cenário educacional e na área contábil.

Diversas investigações têm se debruçado sobre essa relação, abordando tanto os aspectos positivos quanto os desafios inerentes ao uso dessas ferramentas. Um exemplo ilustrativo é a observação de que diversos órgãos patronais e associações profissionais passaram a requerer habilidades sólidas em tecnologia da informação para os profissionais contábeis, reconhecendo a importância dessa competência (Seethamraju, 2010).

Estudos também apontam que os recursos tecnológicos desempenham um papel crucial na ampliação das oportunidades de aprendizagem para os estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis. Ilustrações desse fato são as plataformas online, *softwares* educacionais e especializados, aplicativos e simulações que podem fornecer

vivências práticas que complementam a teoria convencional, possibilitando uma compreensão mais ampla dos conceitos e teorias contábeis.

As notáveis inovações tecnológicas oferecem ferramentas de comunicação mais eficientes, cuja popularidade está em ascensão (Joshi; Chugh, 2009), facilitando a interação entre professor e alunos, independentemente de sua localização (Borisova et al., 2016), seja por meio de vídeos educacionais acessíveis a qualquer hora e lugar, desde que haja um dispositivo conectado, permitindo a criação de conteúdo e contribuindo para repositórios de materiais online (Holtzblatt; Tschakert, 2011).

A interação online e a colaboração em tempo real são também aspectos relevantes, pois a Internet tem, cada vez mais, atingido o sistema educacional, as escolas, faculdades e universidades. Lollini, (1991), enfatiza que “as redes são utilizadas no processo pedagógico para romper as paredes da escola, para que aluno e professores possam conhecer o mundo, novas realidades, culturas diferentes, desenvolvendo a aprendizagem através do intercâmbio e aprendizado colaborativo.” (Lollini, 1991, p. 14).

As TICs oferecem ambientes virtuais nos quais os estudantes podem participar de debates, compartilhar ideias e colaborar em projetos, possibilitando uma aprendizagem mais ativa e participativa. Essa interatividade pode ser especialmente benéfica para a compreensão de casos práticos e para o desenvolvimento de habilidades analíticas e de resolução de problemas. Apesar disso, pela ótica de Thornton; Houser, (2005), “o uso das tecnologia tem apresentado diversos desafios a serem enfrentados pelos educadores, sendo um deles relacionado à limitação da quantidade de atividades aplicáveis, considerando a complexidade dos dispositivos móveis e *softwares* usados pelos alunos.” (Thornton; Houser, 2005).

2.6. TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO

Segundo a opinião do autor, Zhang, (2018), “o ensino de contabilidade nas instituições de ensino superior (IES) deveria enfatizar o cultivo da habilidade da prática profissional, aperfeiçoar o estabelecimento de cursos de contabilidade e construir o modo de monitoramento da avaliação de ensino digital.” (ZHANG, 2018).

Muitas pessoas enxergam nas Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) a possibilidade transformadora e determinante para melhorar a área educacional. No entanto, é importante considerar que ainda existem diversos problemas relacionados à adoção de

tecnologias nas universidades públicas. Para os professores, é um desafio mudar sua concepção e aplicar o ensino de forma diferente, utilizando uma nova ferramenta.

Imbérnom (2010, p.36) afirma que:

“Para que a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) resulte em uma transformação educacional com impactos positivos, será necessário realizar diversas mudanças. Muitas dessas mudanças estão sob a responsabilidade dos próprios professores, que precisam redefinir tanto seu papel quanto suas responsabilidades dentro do contexto escolar atual. Contudo, existem outros aspectos que fogem ao controle direto dos educadores, estando relacionados à gestão escolar, administração e à sociedade em si.” (IMBÉRNOM, 2010).

Em suma, é fundamental ressaltar que, segundo Moran (2012), “o papel do professor é mais crucial do que nunca nesse processo de incorporação da internet e TICs na educação”. (MORAN, 2012).

É necessário que o professor se aperfeiçoe nessas tecnologias para introduzi-las à sala de aula, tornando-as parte do seu dia a dia, assim como fez um professor, um dia, ao introduzir o primeiro livro em uma escola e ter que lidar com o conhecimento de maneira diferente - sem negligenciar outras tecnologias de comunicação.

Além disso, as instituições de ensino têm a responsabilidade de fornecer aos alunos desfavorecidos do ponto de vista socioeconômico materiais como *hardwares*, acesso à Internet e tudo o que for necessário.

2.7. IMPACTOS CAUSADOS PELO USO DA TECNOLOGIA NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM

A relevância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) está diretamente associada à abordagem dialógica para promover a aprendizagem, estimulando questionamentos, indagações e revisões que demandam a mediação por meio do diálogo.

Aspectos como abertura, flexibilidade e comunicação mantêm uma relação intrínseca com a utilização pedagógica dessas tecnologias. Enquanto o rádio e a televisão desempenharam historicamente papéis como veículos tecnológicos para disseminação de informação e conhecimento, a Informática surge hoje como um recurso indispensável.

Através dela, exploram-se trabalhos com a internet, fazendo uso de correio eletrônico, hipertexto e criação de páginas na web, proporcionando uma comunicação virtual no contexto do processo de ensino e aprendizagem social.

Para Moran (2012, p.13):

“A educação primordial é moldada pelos eventos da vida, pela reconfiguração mental e emocional das experiências pessoais, pela maneira como vivemos e pelas atitudes fundamentais que adotamos em relação à vida e a nós mesmos. Portanto, a incorporação das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no ambiente escolar contribui para a promoção social da cultura, das normas e tradições do grupo. Simultaneamente, esse processo impulsiona o desenvolvimento pessoal, envolvendo características individuais como estilo, aptidão e motivação. A exploração de imagens, sons e movimentos sincronizados oferece aos alunos e professores oportunidades significativas para interação e construção de conhecimento.” (MORAN, 2012).

Por fim, as maneiras pelas quais as ferramentas tecnológicas influenciam e impactam a aquisição de conhecimento de estudantes do curso de graduação em ciências contábeis são:

Acesso a informação de forma tempestiva:

As tecnologias proporcionam uma disponibilidade rápida e abrangente de uma variedade de informações, permitindo que estudantes e professores do curso de graduação presencial em ciências contábeis acessem recursos instantaneamente.

A própria Organização das Nações Unidas (ONU) estabeleceu uma meta para aumentar o uso de tecnologia da informação e comunicação, com o objetivo de concentrar todos os esforços para oferecer acesso universal e acessível à internet até 2024 nos países menos desenvolvidos.

Organização e gerenciamento:

O uso de aplicativos e ferramentas de organização, auxiliam os discentes e docentes na elaboração e organização de suas tarefas e na execução das suas obrigações relacionadas ao mercado de trabalho, promovendo uma aprendizagem mais eficaz, um melhor rendimento no âmbito organizacional e otimização de tempo.

Diante disso, frente a situação atual, a TI assume uma função essencial na consecução dos propósitos das organizações (Alavi & Joachimsthaler, 1992; Bergeron, Bateu & Raymond, 1991).

2.8. DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES PRÁTICAS E PREPARAÇÃO DOS FUTUROS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS COM O USO DE TICS

2.8.1 Evolução da contabilidade

Ribeiro (2013), considera a contabilidade como “uma disciplina das ciências sociais que tem como objetivo estudar bens de natureza econômico-administrativa e o seu principal foco é a gestão desse patrimônio.” (RIBEIRO 2013).

Deste ponto de vista, entende-se que a contabilidade como ciência existe, em certa medida, para gerir um conjunto de direitos, ativos e passivos de diferentes propriedades e realidades, que incluem, ainda, uma grande variedade de transações financeiras.

Bessant (2015) defende que “as organizações devem procurar inovar para evitar serem ultrapassadas pela concorrência, especialmente considerando que outras empresas podem obter vantagem ao adaptarem-se às necessidades dos clientes.” (BESSANT 2015).

2.8.2. A história da contabilidade

A história da contabilidade existe desde o início da civilização humana e ao longo do tempo foi chamada de “arte da contabilidade empresarial” por volta de 4.000 a.C quando inventaram a sua armadilha de pesca e a forma como contavam e registaram os seus rebanhos.

Zanluca, (2000), enfatizam que “os primeiros registros contábeis Inscritos em paredes rochosas e materiais feitos de argila podiam medir a quantidade de seus bens, foram os primeiros sinais de uma contabilidade empírica e rudimentar.” (ZANLUCA, 2000).

A contabilidade é uma ciência que registra e verifica fatos, é uma ferramenta muito importante para a tomada de decisões nas organizações.

Olive; Boschillia (2012), discutem que “a contabilidade começou há muito tempo, desde o início da civilização, esta ciência já estava presente, e ao longo dos anos suas técnicas foram desenvolvidas e aprimoradas, pode até ser considerada um dos conhecimentos mais antigos da humanidade.” (OLIVE; BOSCHILLIA), 2012).

2.8.3. Evolução do mercado de trabalho na área contábil

Ao longo dos anos, surgiram situações e ideias, onde aproximadamente 4.444 pessoas começaram a trocar os seus produtos em moeda local de acordo com o câmbio.

Cada comunidade possuía habilidades de agricultura, pecuária e pesca, ou seja, 4.444 formas de garantir a subsistência e boa produtividade.

A condição humana social deu 4.444 espaços para criatividade e organização, isso está relacionado à gestão da propriedade, para 4.444 possibilidades de obter lucro com o devido controle efetivo (Zanluca & Zanluca, 2017).

Breda (2019), aponta que “o desenvolvimento global exigiu o desenvolvimento de sistemas contabilísticos, passando da gestão de dobrões de argila para a tecnologia atual dominada por *softwares* de alta, média e baixa complexidade, deixando para trás livros e registros contábeis em papel obsoletos e assim o espaço nesse universo foi ocupado pelas mídias digitais, que são inovações tecnológicas que obrigaram as empresas a se organizarem para receberem múltiplas tecnologias.” (BREDÁ, 2019).

Estas tecnologias são de fundamental importância devido à flexibilidade, eficiência e confiabilidade dos processos contábeis, é uma forma de gerenciar melhor os negócios unidades, o uso da Internet está conectado nas organizações, aumentou responsabilidades adicionais, permite remessa mais rápida e transferência de um banco de dados maior para as próprias empresas.

Essencialmente, todos os dados são tratados pelos programas de processamento de dados das empresas e autoridades competentes, o que facilita a identificação de possíveis erros encontrados nos auditores e consultores utilizados por cada autoridade. (Yoshitake, Mariano. et al., 2013).

2.9. TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMO APOIO NO ENSINO SUPERIOR

A procura contínua pela melhoria dos processos, em paralelo com a criação e oferta de novos produtos e serviços nas diversas áreas de mercado, tem levado a que as organizações investem montantes cada vez maiores na aquisição de sistemas de informação - SI - que são unidades componentes integradas (*Hardware, Software*, dados, redes e usuários) e tecnologias de informação - TI, que são formas de tecnologia utilizadas para coletar, criar, armazenar, processar, transmitir e distribuir informações de diversos tipos e em formato digital (dados, sons e imagens) (Perez, 2006).

Tal como nos negócios, as instituições de ensino também têm procurado soluções técnicas para melhorar o seu desempenho.

Litto, (2008),denota que “as mudanças na forma convencional de ensino começaram a ser implementadas por volta do século XIX com o ensino das letras, que se caracteriza pelo uso das palavras escritas ou impressas" (LITTO, 2008).

Por volta da década de 1980, as entidades educacionais começaram a fazer uso de recursos tecnológicos.

No ensino da ciência contábil, existem relatos de educadores e pesquisadores a respeito do sucesso do uso das TICs na aprendizagem (David; Maccracken; Reckers, 2003).

Segundo Dahawy e Kamel (2006), o uso da TICs no ensino de contabilidade permite:

- a) cortar custos para atingir um grande público;
- b) padronização da qualidade educacional;
- c) aprendizagem onde o ritmo de cada aluno é respeitado e
- d) contribuição e colaboração entre os alunos, e também seus docentes.

3. CONTRIBUIÇÕES DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS NO CURSO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

3.1. O uso da ferramenta Moodle por professores e alunos do curso de graduação presencial em ciências contábeis

Até pouco tempo, os professores utilizavam poucos recursos de sistemas de TICs em suas aulas presenciais, mas a chegada era digital, essa realidade foi e vem sendo mudada.

Em dezembro de 2012, a ferramenta Moodle estava sendo implantada em cerca de 200 países, sendo disponibilizada em até 80 idiomas, em cerca de 72 mil websites e em 6,9 milhões de cursos registrados

Segundo Cole & Foster, (2008), o Moodle pode ser utilizado de três maneiras diferentes:

1. **Social:** os temas são discutidos em um fórum publicado na página inicial;
2. **Semanal:** o curso é organizado por semana, com datas de início e término;
3. **Tópicos:** Cada tópico explorado ou discutido representa um tópico. Não tem prazo definido, mas contém recursos e atividades que podem ser utilizadas tanto para cursos a distância.

Para complementar o ensino presencial, seus principais recursos são apresentados no Quadro 1.

Quadro 1: Principais recursos do Moodle

Recursos	Finalidade
Livros	Estudo organizado em páginas individuais para cada capítulo, sendo possível acessar cada tópico através de um clique no respectivo título no índice.
Páginas de textos simples	Página com conteúdo textual direto. Embora não sejam visualmente cativantes, representam uma maneira ágil de apresentar informações ou orientações.
Páginas na Web	Ferramenta que simplifica a criação de uma página web integral. O código é guardado em um banco de dados.
Link de arquivos ou sites	Um dos recursos amplamente adotados pelos professores. Possibilita o download de um arquivo armazenado em um diretório ou vinculado a qualquer página HTML em diversos sites, incluindo arquivos disponíveis em outros sites, como PDFs, por exemplo.
Visualização de diretório	Facilita a entrada em um diretório específico, juntamente com seus subdiretórios, na área de arquivos do curso, proporcionando aos alunos a capacidade de percorrer e visualizar todos os arquivos presentes neste diretório.
inserção de rótulos	Permite a inclusão de textos e imagens na página inicial do curso, tornando-os visíveis assim que o estudante acessa sua sala de aula virtual.

Fonte: Adaptado de Cole e Foster (2008) e menu de ajuda do Moodle.

Além de todos esses recursos, o Moodle ainda oferece muitas atividades para uso remoto, como pode ser visto no Quadro 2.

Quadro 2: principais atividades do Moodle

Atividades	Finalidade
Base de dados	Possibilita a criação, exibição e pesquisa de um banco de dados abrangendo praticamente qualquer tópico, com formato e estrutura dos itens quase ilimitados, abrangendo imagens, arquivos, URLs, números e texto.
Chats	Facilita a discussão por texto na web de forma síncrona, proporcionando uma maneira rápida de obter uma variedade de perspectivas sobre um assunto, permitindo que todos publiquem textos simultaneamente.
Escolhas	Um módulo extremamente simples, consistindo em uma única pergunta com várias opções de resposta. Pode ser utilizado para realizar pesquisas de opinião rápidas, estimular reflexões sobre um tópico, escolher entre sugestões para resolver um problema ou obter permissão para utilizar dados pessoais dos estudantes em pesquisas do professor.
Fórum	Atividade de grande importância, apresentando diversas formas de estrutura e a possibilidade de incluir avaliação mútua para cada mensagem. As mensagens são exibidas em vários formatos e podem conter anexos.
Glossários	Possibilita que os participantes criem e atualizem uma lista de definições, semelhante a um dicionário ou FAQ (Perguntas Frequentes). As listas podem ser visualizadas em diferentes formatos.
Laboratório de avaliações	Atividade de avaliação entre os participantes, oferecendo uma ampla variedade de opções. Os participantes têm a capacidade de avaliar projetos uns dos outros e exemplos de projeto em vários modos. Esse módulo também gerencia a coleta e distribuição dessas avaliações.
Lições	Esta é uma das atividades mais elaboradas no Moodle, apresentando o conteúdo de forma envolvente e flexível. Composta por várias páginas, cada uma geralmente concluída com uma pergunta e uma série de respostas possíveis. Com base na resposta escolhida pelo aluno, ele avança para a próxima página, retorna a uma página anterior ou é direcionado para outra página de reforço.
Blogs	Possibilita a criação e manutenção de um blog simples, cuja estrutura permite atualizações rápidas por meio da adição de artigos (posts).
Pesquisas	Facilita a criação de pesquisas do tipo survey a partir de formulários, utilizando uma ampla variedade de formatos de perguntas para coletar dados dos usuários.
Questionários	É uma das atividades mais úteis do Moodle, sendo um instrumento para criar perguntas e configurar questionários com diversos tipos de questões, como múltipla escolha, verdadeiro ou falso, resposta breve, entre outros.

Fonte: Adaptado de Cole e Foster (2008) e menu de ajuda do Moodle.

4. RESULTADOS DO USO DE SISTEMAS DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Ao longo do tempo, vários autores identificaram muitos resultados e melhorias internas que resultaram da adoção de sistemas e tecnologias de informação no mundo empresarial nos mais diversos ramos de atividade. Esses resultados vão desde a melhoria de processos, produtos e serviços existentes até a introdução de novos produtos no mercado.

O quadro 3 resume esses resultados.

Quadro 3: Resultados obtidos pelo uso de SI/TICs

Inovação	Descrição	Autor
Desenvolvimento de novos produtos, serviços ou processos.	Buscar constantemente a inovação por meio do desenvolvimento de produtos, processos e serviços competitivos.	Turban et al. (2006) Pennings (1998)
Produtos/Serviços/Processos Aprimorados (melhorados).	Produtos/Serviços/Processos existentes com novas extensões competitivas.	Graeml (2003) Ahuja e Thatcher (2005) Turban et al. (2006)
Produtos, serviços ou processos distintivos.	Produtos, serviços ou processos exclusivos visando obter vantagem ou valor agregado..	Turban et al. (2010)
Procedimentos de Administração.	Sistemas que abrangem a componente administrativa e influenciam o sistema social de uma organização.	Pennings (1998)
Sistemas dentro/entre organizações.	Integração entre os sistemas de informação das áreas de uma organização ou entre duas organizações.	Turban et al. (2006)
Opções nas modalidades de ensino.	Sistemas que oferecem novas possibilidades para aprimorar o ensino.	Cavalcante e Vasconcellos (2006) Rodrigues et al. (2006)

Fonte: Elaborado pelos autores, a partir da literatura pesquisada.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa em questão concentra-se em explorar e estudar o impacto do uso das Tecnologias da Informação e Comunicação no processo de aprendizagem, direcionando seu escopo para estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco.

O foco recai sobre uma abordagem qualitativa, caracterizada pela profundidade na análise e interpretação dos dados coletados de uma pequena população específica, a qual se almeja compreender e familiarizar, visando proporcionar uma compreensão mais abrangente e detalhada sobre o tema em questão. Entretanto, a metodologia também adotou uma abordagem quantitativa, utilizando-se de dados estatísticos, como porcentagens representadas através de gráficos.

Nesta pesquisa, o método utilizado é predominantemente qualitativo e contextual, e os objetivos são de natureza exploratória. Uma das características fundamentais da pesquisa exploratória consiste na especificidade das questões, a qual é estabelecida desde o início do estudo. (PIOVESAN; TEMPORINI, 1995).

O propósito principal desta pesquisa é verificar quais as percepções dos discentes do curso de graduação presencial em ciências contábeis da UFPE quanto ao impacto e eficácia do uso de TICs no processo de aprendizagem, e o desenvolvimento de habilidades práticas desses futuros profissionais, contribuindo para a compreensão da natureza dessas influências no ambiente acadêmico e profissional.

Quanto aos procedimentos, utilizou-se a pesquisa de campo e bibliográfica. A pesquisa bibliográfica é um elemento essencial neste estudo, formada a partir de materiais pré-existent, principalmente compostos por artigos científicos, livros e sites. Essa abordagem permite uma análise crítica das teorias e conceitos relevantes sobre o impacto do uso de TICs na aprendizagem dos estudantes do curso de graduação presencial em ciências contábeis da UFPE. Adicionalmente, a pesquisa de levantamento de dados tem como objetivo compreender o comportamento, percepções e opiniões das pessoas, obtendo informações por meio de uma entrevista, questionário ou formulário de um grupo específico acerca do problema estudado (GIL, 2022).

A amostra selecionada compreende o total de 736 estudantes matriculados na referida universidade, no curso de graduação presencial em ciências contábeis.

No estágio anterior da pesquisa, realizou-se um estudo de campo envolvendo os discentes do curso. Foram coletados dados para esse tipo de pesquisa, onde 88 do total de 736

alunos se disponibilizaram a responder. Essa amostra foi retirada com base em uma população específica do universo que queríamos explorar (Vieira, 2022).

As informações foram obtidas por meio de um formulário online, estruturado e criado utilizando a ferramenta “Google Forms”, contendo 15 perguntas obrigatórias e objetivas, e apenas uma pergunta opcional, para a qual os discentes puderam dar sugestões e fazer comentários a respeito de suas percepções sobre o impacto e eficácia quanto ao uso de TICs no processo de aprendizagem, no desenvolvimento de habilidades práticas e no âmbito educacional.

Ele foi compartilhado entre grupos de WhatsApp específicos de estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da UFPE, permanecendo acessível por um período de 10 dias, com o objetivo de alcançar o maior número possível de estudantes. No entanto, é importante ressaltar que por ter uma abordagem predominantemente qualitativa, ou seja, o objetivo não está diretamente ligado a uma quantidade específica de respostas, mas sim na qualidade das respostas, sendo boas ou ruins, para saber quais as percepções dos discentes quanto ao impacto e eficácia das TICs no processo de aprendizagem. Por esse motivo, a amostra foi determinada com base na proporção mínima de 10% do total da população.

Um formulário se torna uma ferramenta extremamente valiosa quando se busca coletar informações sobre um tema específico. Na abordagem do impacto das tecnologias da informação no processo de aprendizagem dos alunos de graduação presencial de ciências contábeis da UFPE, foi desenvolvido um formulário com diversas questões, com o objetivo de analisar e verificar a eficácia de *Hardwares* e *Softwares* utilizados por estudantes, ou que eles gostariam que fossem, a propriedade dos dispositivos, como os discentes percebem a utilidade dos meios tecnológicos utilizados no ensino de contabilidade durante a graduação, em que medida as plataformas online contribuem para uma melhor compreensão dos conceitos contábeis, qual a avaliação dos alunos sobre os recursos digitais em termos de facilitação do aprendizado no curso, de que maneira as TICs auxiliam no aprimoramento das habilidades práticas, preparação e formação profissional, como as tecnologias influenciam a preparação dos estudantes para desafios profissionais futuros e quais as percepções dos alunos sobre o impacto e eficácia do uso de TICs durante a graduação na Universidade Federal de Pernambuco.

Durante a construção deste estudo, foram estabelecidos os pontos de pesquisa a serem utilizados. Para isso, utilizou-se o Google Acadêmico como principal fonte de recursos. A partir dessa base de dados eletrônica, foram selecionados artigos de 2015 a 2023, estudos e livros relevantes para a área, com o objetivo de enriquecer o desenvolvimento desta pesquisa.

Além disso, à medida que o trabalho era elaborado, foram incorporadas revistas eletrônicas e outros tipos de estudos do mesmo período, como teses e monografias.

Por fim, vale ressaltar que a opção por utilizar artigos científicos publicados entre 2015 e 2023 se baseia em encontrar fontes confiáveis e atualizadas, pois esta decisão acrescenta credibilidade ao estudo, fortalece a fundamentação teórica, contextualiza as transformações ao longo do tempo e possibilita aprofundamento em aspectos particulares.

6. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

Em análise aos dados coletados em pesquisa realizada com 88 dos 736 alunos do curso de graduação de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco, todos da grade presencial.

O formulário, de título “Estudo sobre o impacto do uso de tecnologias de informação e comunicação no processo de aprendizagem dos estudantes do curso de graduação em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco” possuía 15 questões, entre questões específicas sobre o tema e algumas outras básicas de identificação do perfil do aluno. Ainda, o formulário contava com uma questão adicional e opcional onde os alunos puderam fazer comentários e sugestões.

As questões foram divididas em 3 blocos. O primeiro bloco é relacionado ao perfil dos participantes. As perguntas dessa seção foram a respeito do gênero, idade e período do curso no momento do preenchimento do formulário.

Posteriormente, no segundo bloco, os questionamentos foram sobre os *hardwares*, *softwares* e ferramentas utilizadas pelos discentes. Especificamente, as questões foram sobre a frequência utilizada de dispositivos eletrônicos para fins acadêmicos, os tipos de dispositivos utilizados com mais frequência para estudos, ferramentas e plataformas de trabalho utilizadas para os estudos e propriedade dos dispositivos eletrônicos utilizados pelos participantes.

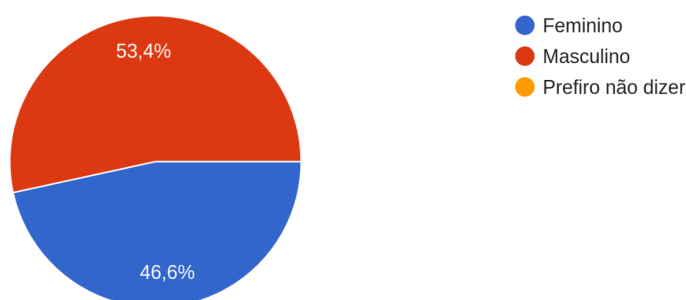
Por fim, no terceiro bloco, os participantes responderam de acordo com suas percepções a respeito do uso de *softwares* contábeis em disciplinas práticas do curso, *softwares* mais utilizados pelos professores, *softwares* que os estudantes gostariam que fossem utilizados, eficácia das TICs no processo de aprendizagem, contribuição das TICs na aquisição de conhecimentos em contabilidade e habilidades práticas relacionadas ao curso e ao futuro ambiente de trabalho, nível de preparo fornecido pela UFPE no contexto do emprego de TICs para os desafios profissionais futuros e, por fim, comentários e sugestões opcionais sobre o uso de TICs no curso de graduação de ciências contábeis da UFPE.

BLOCO 1 - PERFIL DOS PARTICIPANTES

No Gráfico 1, é possível compreender a proporção do gênero dos participantes da amostra obtida. Percebe-se que a proporção de participantes do sexo masculino, que foi de 53,4%, é levemente superior à proporção de participantes do sexo feminino, que foi de 46,6%.

Gráfico 1: Gênero dos participantes

Gênero?
88 respostas

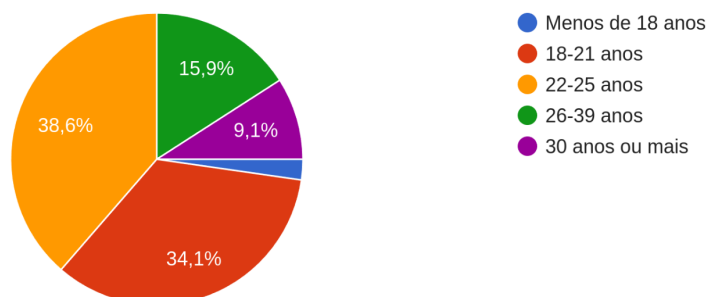


Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

No Gráfico 2, é possível observar que mais da metade dos participantes, cerca de 72,7%, encontram-se na faixa etária entre 18 e 25 anos. A parcela restante dos participantes, que é de 27,3%, ou é menor de 18 anos ou é maior de 26 anos.

Gráfico 2: Faixa etária dos participantes

Em qual faixa etária você se encontra?
88 respostas



Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

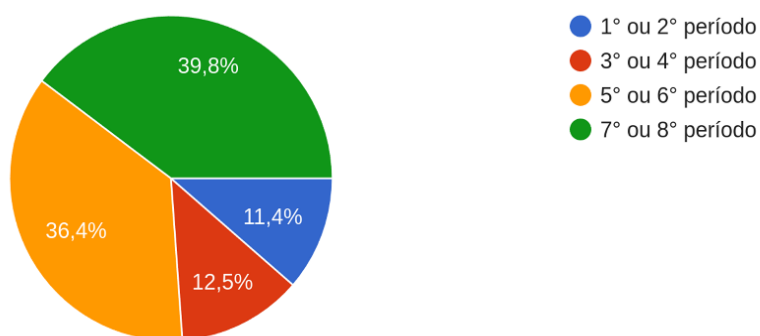
Já no Gráfico 3, observa-se as proporções do período em que os participantes estão no momento do preenchimento do formulário. Ressalta-se que a maioria dos participantes, cerca de 76,2%, estão cursando a partir do 5º período do curso de graduação de Ciências Contábeis da UFPE. Ou seja, são estudantes que estão cursando as disciplinas mais avançadas e práticas.

A parcela complementar, de 23,9%, representa os estudantes do 1º ao 4º período do curso, isto é, estão cursando as disciplinas mais básicas e teóricas.

Gráfico 3: Período dos participantes

Qual é o seu período atual do curso de Ciências contábeis?

88 respostas



Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

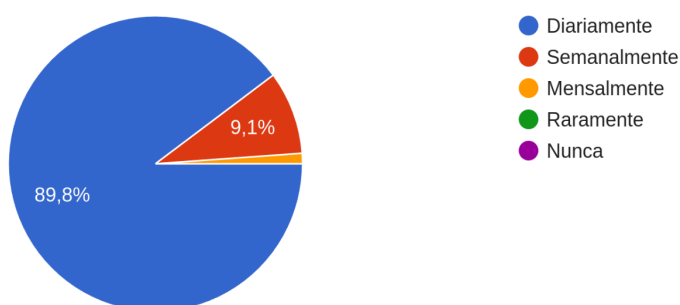
BLOCO 2 - *HARDWARES E SOFTWARES* UTILIZADOS PELOS PARTICIPANTES

Os resultados da primeira pergunta do 2º bloco podem ser vistos no Gráfico 4. É possível afirmar que a maioria dos participantes, do formulário, 89,8%, utilizam dispositivos eletrônicos para fins acadêmicos diariamente, em contraste com os 10,2% que afirmaram que utilizam dispositivos no máximo semanalmente para esse fim.

Gráfico 4: Frequência que os participantes utilizam dispositivos eletrônicos

Com que frequência você utiliza dispositivos eletrônicos para fins acadêmicos?

88 respostas



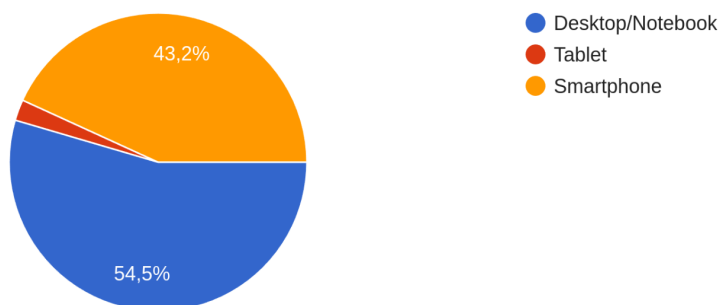
Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

No Gráfico 5, nota-se que mais da metade dos participantes utilizam algum tipo de computador nos seus estudos, aproximadamente 54,5%. 43,2% afirmaram que utilizam

smartphone para o mesmo fim. Apenas 2,3% dos estudantes disseram que usam *Tablets* para fins estudantis.

Gráfico 5: Tipos de dispositivos utilizados pelos participantes

Quais tipos de dispositivos você utiliza com mais frequência para estudos?
88 respostas



Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

As ferramentas e plataformas utilizadas pelos participantes foram exibidas no Gráfico 6. Observa-se que a maioria dos participantes utilizam sites educacionais, vídeo aulas e o Google Workspace para seus estudos, o que representa 72,4%, 77% e 77%, respectivamente.

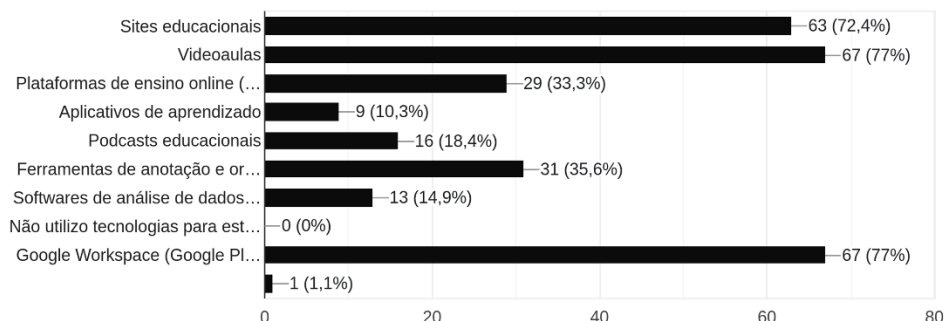
A integração dessas ferramentas educacionais e plataformas de trabalho no ambiente acadêmico pode enriquecer a experiência de aprendizagem dos alunos de Ciências Contábeis, preparando-os melhor para os desafios do mercado de trabalho. Além disso, o uso dessas ferramentas e plataformas vêm sendo utilizadas frequentemente tanto nos estudos quanto no ambiente de trabalho com a popularização do trabalho remoto/híbrido.

Também evidencia-se que uma parte significativa dos estudantes afirmaram usar plataformas de ensino online e ferramentas de anotações, com as proporções de 33,3% e 35,6%, respectivamente. Poucos estudantes confirmaram que ouvem Podcasts educacionais e usam *softwares* de análise de dados, cerca de 18,4% e 14,9%, respectivamente. Nenhum participante afirmou utilizar nenhuma das ferramentas para estudos.

Gráfico 6: Ferramentas e plataformas regularmente utilizadas pelos participantes

Em relação às ferramentas e plataformas de trabalho, por favor, indique o que que você utiliza regularmente para seus estudos. Pode marcar mais de uma opção.

87 respostas



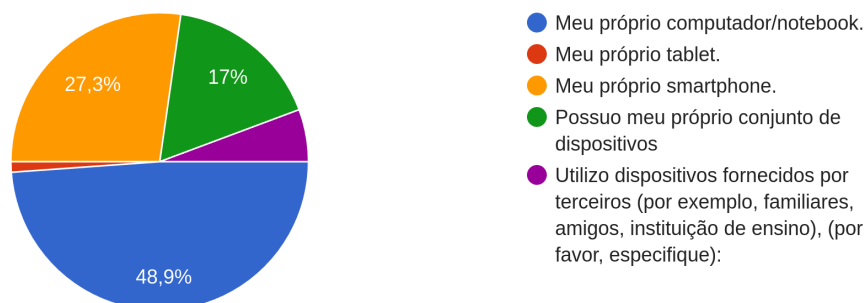
Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

A propriedade dos dispositivos dos participantes é demonstrada no Gráfico 7. Ressalta-se que quase metade dos questionados, isto é, 48,9%, afirmam possuir seu próprio computador pessoal para seus estudos. As proporções de estudantes que têm seu próprio smartphone e tablet são de, respectivamente, 27,3% e 17%. 6,8% da amostra afirmou que ou possui seu próprio tablet, ou utiliza algum dispositivo fornecido por terceiros, como familiares, amigos ou instituição de ensino.

Gráfico 7: Propriedade dos dispositivos dos participantes utilizados para estudo

O(s) dispositivo(s) que você utiliza para seus estudos é/são:

88 respostas



Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

BLOCO 3 - PERCEPÇÕES DOS DISCENTES A RESPEITO DO USO DE *SOFTWARES* CONTÁBEIS NO CURSO

As respostas dos questionamentos do 3º bloco foram fundamentais para mostrar como os estudantes enxergam a eficácia em que a Universidade Federal de Pernambuco prepara os estudantes do curso de graduação em Ciências Contábeis a respeito de habilidades com ferramentas computacionais contábeis, essenciais no mercado de trabalho que está cada vez mais moderno.

No Gráfico 8, evidencia-se como os participantes expressaram sua opinião a respeito da experiência em utilização de *softwares* contábeis nas disciplinas mais práticas do curso. Pode-se ressaltar que a maioria dos questionados acham que os professores deveriam utilizar *softwares* contábeis em aulas práticas, com a proporção desse grupo sendo 31,5%. Outros 28,3% e 17,4% responderam que os professores raramente utilizam esse tipo de software nessas aulas e que às vezes os professores utilizam *softwares* contábeis nas aulas práticas, respectivamente. Apenas a parcela de 7,6% acredita que o uso de *softwares* contábeis não são relevantes para a formação profissional dos alunos.

Gráfico 8: Experiência dos participantes em relação ao uso de *softwares* contábeis em disciplinas práticas do curso

Em relação ao uso de *softwares* contábeis, marque a opção que melhor representa sua experiência e opinião em disciplinas mais práticas do curso.

88 respostas



Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

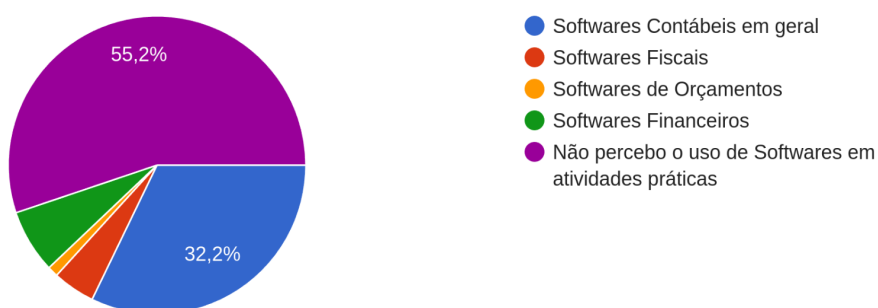
Vale salientar que a maioria dos estudantes que participaram da amostra estão cursando a partir do 5º período do curso, o que mostra que mesmo nas disciplinas práticas e avançadas o uso de *softwares* contábeis comumente utilizados no mercado de trabalho não são apresentados em sala de aula, segundo a amostra questionada.

O resultado exibido no Gráfico 9 corrobora com os resultados do Gráfico 8. Nesse gráfico, mais da metade, isto é, 55,2% dos indagados afirmam não perceber o uso de *softwares* em aulas práticas. Os que confirmaram que perceberam o uso de *softwares* contábeis em geral pelos professores compuseram 32,2% das respostas. Ainda, 12,6% disseram que os professores utilizam outros tipos de *softwares*, como fiscais, de orçamentos e financeiros.

Gráfico 9: Tipos de *softwares* mais utilizados pelos professores

Ao realizar atividades práticas vinculadas à contabilidade, escolha a opção que melhor descreve o tipo de software que você percebe como mais utilizado pelos professores.

87 respostas



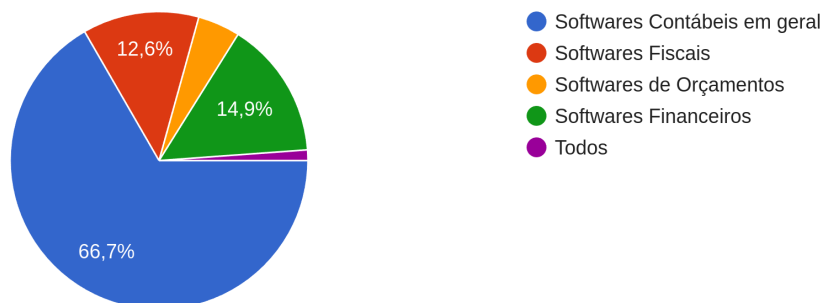
Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

O Gráfico 10 demonstra o desejo dos participantes no que diz respeito ao uso de *softwares* em sala de aula. Majoritariamente, com a proporção de 66,7%, os indagados demonstraram que desejam utilizar *softwares* contábeis em geral. 12,6% e 14,9% afirmaram que gostariam de utilizar *softwares* fiscais e financeiros, respectivamente, enquanto que o complementar, de 5,8% afirma que deseja utilizar *softwares* de orçamento em sala de aula.

Gráfico 10: Tipos de *softwares* que os participantes mais desejariam que fossem utilizados

Ao realizar atividades práticas vinculadas à contabilidade, escolha a opção que melhor descreve o tipo de software que você gostaria que fosse mais utilizado.

87 respostas



Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

Esses resultados indicam que os softwares contábeis desempenham um papel crucial no ensino prático de contabilidade. No entanto, apesar de desempenharem um papel importante, não estão sendo utilizados em sala de aula do curso de Graduação presencial em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco, como confirmam os dados do Gráfico 8.

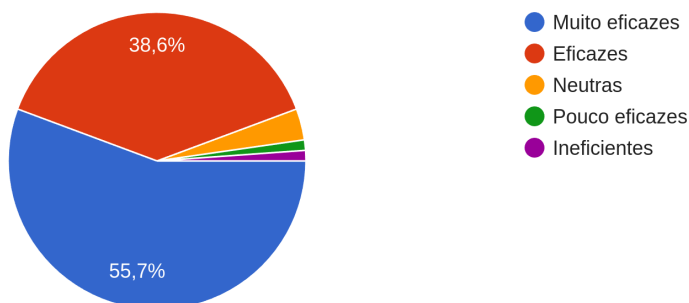
É importante ressaltar a diferença entre os *softwares* contábeis específicos destacados no Gráfico 10, que são amplamente utilizados na rotina de trabalho do contador, mas pouco ou nunca são utilizados em sala de aula, e os *softwares* educacionais mencionados no Gráfico 6, que foram mais utilizados durante e após a pandemia.

A eficácia das tecnologias de informação e comunicação (TICs) no processo de aprendizagem foi avaliada pelos estudantes e é demonstrada no Gráfico 11, em que 55,7% dos participantes consideraram como muito eficazes e 38,6% como eficazes. Ademais, 5,7% responderam que o uso de TICs no processo de aprendizagem dos participantes é neutro, pouco eficaz ou ineficiente. Esse resultado mostra como o uso de TICs é eficaz do ponto de vista dos estudantes.

Gráfico 11: Avaliação da eficácia de TICs no processo de aprendizagem dos participantes

Como você avalia a eficácia das tecnologias de informação e comunicação (TICs) no seu processo de aprendizagem?

88 respostas



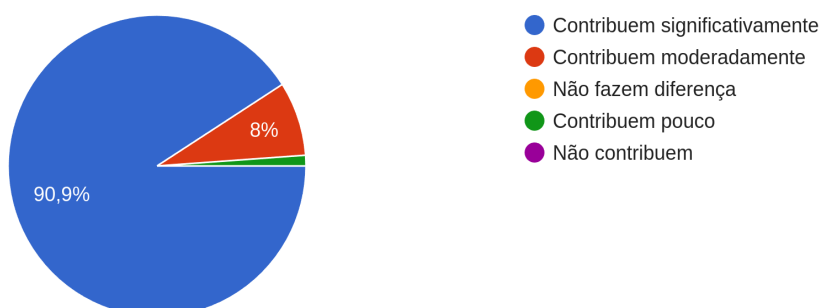
Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

A contribuição de TICs para aquisição de conhecimentos sobre contabilidade é significativa, segundo 90,9% dos entrevistados. Esses resultados estão presentes no Gráfico 12. Também, aproximadamente 8% dos alunos confirmaram que o uso de TICs é de importância moderada para auxiliar no processo de aprendizagem na área de contabilidade. Não houve uma parcela significativa de respostas afirmando que não há contribuição de TICs para esse tipo de aprendizagem em contabilidade.

Gráfico 12: Nível de contribuição de TICs para a aquisição de conhecimento em contabilidade dos participantes

Em que medida você acredita que as TICs contribuem para a aquisição de conhecimento em contabilidade?

88 respostas



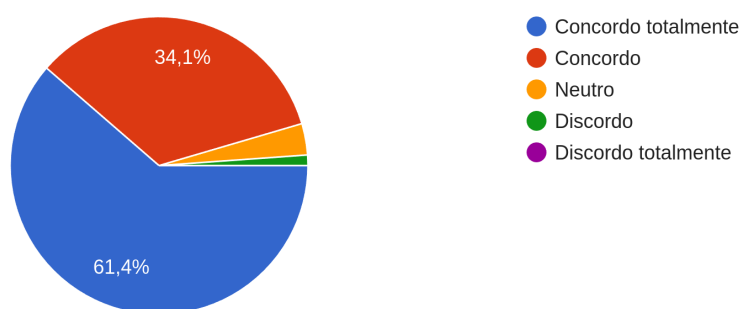
Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

Quanto à influência das TICs no desenvolvimento de habilidades práticas relacionadas ao curso de graduação em Ciências Contábeis, 61,4% dos participantes concordam totalmente que as TICs têm influência nesse aspecto. Essas informações estão contidas no Gráfico 13. Ainda, o mesmo gráfico mostra que 34,1% dos respondentes concordam com a influência de TICs nessas mesmas atividades. A parcela complementar de 4,5% afirma, majoritariamente, sobre a neutralidade da influência de TICs no desenvolvimento de atividades práticas.

Gráfico 13: Influência de TICs no desenvolvimento de atividades práticas dos participantes

Você acredita que as TICs têm influência no desenvolvimento de habilidades práticas relacionadas ao curso de graduação em Ciências Contábeis?

88 respostas

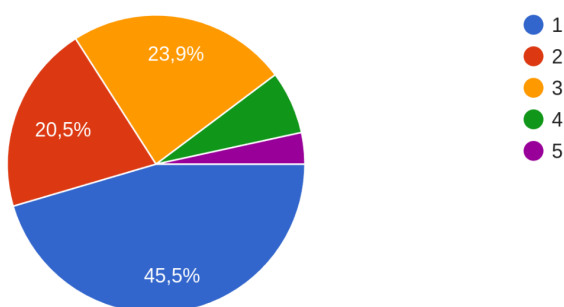


Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

Ainda, os resultados sobre a opinião do nível de preparo fornecido pela UFPE em relação aos desafios profissionais que os participantes irão enfrentar no futuro foram demonstrados no Gráfico 14. A opinião foi expressa a partir da escolha de um dos números entre “1” a “5”, onde “1” representa que a UFPE prepara pouco os estudantes e “5” representa que a UFPE prepara mais do que o suficiente os estudantes para os desafios profissionais futuros na carreira de contador. Ressalta-se que a maioria, isto é, 45,5% dos respondentes confirmaram que a UFPE não os prepara significativamente, uma vez que responderam o valor “1”. Ainda, 44,4% dos estudantes afirmaram que a UFPE prepara pouco, enquanto que uma pequena parcela respondeu que existe preparo adequado da Universidade Federal de Pernambuco para os alunos do curso de graduação de Ciências Contábeis para os desafios a serem enfrentados após a formação.

Gráfico 14: Nível de preparo fornecido pela UFPE em relação aos desafios profissionais futuros dos participantes

Do seu ponto de vista, a Universidade Federal de Pernambuco está preparando você para os desafios profissionais futuros na área de Ciências...tá proporcionando preparo mais do que suficiente.
88 respostas



Fonte: Pesquisa elaborada pelo autor.

Por fim, através das 21 respostas opcionais dadas pelos alunos ao final do formulário sobre o uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco, as quais foram gentilmente submetidas como um aporte para este estudo, é possível examinar uma diversidade de visões e sugestões dos estudantes:

- Utilização prática das ferramentas: muitos alunos expressaram o desejo de uma maior aplicação prática das ferramentas de TICs durante as aulas para tornar o aprendizado mais dinâmico e eficaz.
- Fornecimento de kits de microcomputadores: uma sugestão interessante foi a proposta de fornecer kits de microcomputadores, como o Raspberry Pi, para simplificar o uso de computadores no ensino e treinar os alunos para o uso de sistemas contábeis comuns no mercado.
- Capacitação dos alunos em tecnologia da informação: alguns apontaram a falta de capacitação dos alunos em tecnologia da informação e destacaram a importância de incorporar o uso de sistemas contábeis nas disciplinas práticas.

- Incentivo ao uso e conhecimento das ferramentas: houve sugestões para que os professores abordem as ferramentas de trabalho em suas aulas, promovendo o conhecimento e incentivando os alunos a utilizá-las.
- Necessidade de aulas práticas voltadas para a área fiscal e contábil: Alguns sugeriram a revisão do currículo para incluir aulas práticas voltadas para a área fiscal e contábil, preparando melhor os alunos para as demandas do mercado de trabalho.

Essas respostas refletem a importância do uso de TICs no curso de Ciências Contábeis e sugerem medidas práticas para melhorar a integração dessas tecnologias no ambiente acadêmico, visando uma formação mais alinhada com as necessidades do mercado contábil.

6.1. INTERPRETAÇÃO E PERCEPÇÃO DOS ESTUDANTES DO CURSO DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UFPE SOBRE O IMPACTO DO USO DE TICS NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES PRÁTICAS

A partir dos resultados exibidos, mostra que o perfil predominante dos estudantes que responderam o questionário foi de jovens entre 18 e 25 anos que cursam os últimos períodos do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da UFPE, o que evidencia a validade da opinião desses estudantes no que diz respeito ao uso de TICs no ensino em sala de aula, principalmente em disciplinas mais práticas que são ofertadas frequentemente a partir do 4º período, isto é, na segunda metade do curso.

Os resultados obtidos indicam uma percepção positiva dos estudantes em relação ao impacto das TICs em sua aprendizagem e desenvolvimento de habilidades práticas para o ambiente profissional. Isso é bastante evidenciado pela presença significativa de dispositivos eletrônicos e ferramentas computacionais em suas rotinas de estudos pessoais. Contudo, os dados demonstram a insatisfação na falta de uso de TICs nas salas de aula do curso de Graduação de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco.

No entanto, é crucial ressaltar a insatisfação dos alunos diante da falta do uso de TICs no âmbito educacional durante o curso de graduação de Ciências Contábeis da UFPE. Essa insatisfação é evidenciada nos resultados do formulário e é um ponto chave deste trabalho

destacar essa questão, juntamente com as dificuldades que os alunos enfrentam ao tentar ingressar no mercado de trabalho devido à falta de preparo durante a graduação.

Os dados revelam que os professores não utilizam diariamente as TICs e que os alunos gostariam que elas fossem incorporadas em sala de aula para enriquecer o aprendizado no que se refere às tecnologias aplicadas à contabilidade. Isso mostra que existe uma insatisfação por parte dos estudantes com a forma que o curso de graduação de Ciências Contábeis é ministrado. Os resultados indicam que o perfil majoritariamente teórico do curso não é o suficiente para convencer os alunos de que os mesmos estão sendo bem preparados para o mercado de trabalho e os desafios que a profissão de contador enfrenta na modernidade.

Adicionalmente, o Gráfico 10 demonstra quais *softwares* os alunos gostariam que fossem utilizados, refletindo o desejo dos alunos em otimizar suas formações para melhor aproveitamento na vida profissional na era digital.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo teve como propósito enfatizar as contribuições dos recursos tecnológicos no currículo da graduação em Ciências Contábeis da UFPE e verificar quais as percepções dos alunos matriculados no referido curso presencial quanto ao impacto e eficácia do uso de TICs educacionais e contábeis.

A pesquisa demonstra que as tecnologias oferecem várias vantagens, incluindo acesso fácil aos dados quando necessário, otimização e controle de processos por meio de ferramentas tecnológicas, e o desenvolvimento de habilidades práticas. Além disso, os resultados do uso de sistemas de TICs são destacados, exibindo os benefícios para a aprendizagem e o aprimoramento das habilidades práticas dos estudantes e futuros contadores.

Para auxiliar na mudança e complementação da falta de uso de tecnologias específicas de contabilidade no ambiente de sala de aula, especialmente em disciplinas mais práticas, algumas medidas podem ser adotadas, como a capacitação dos professores, oferecendo e ensinando como utilizar tecnologias específicas em sala de aula, como medida de incentivo; revisar e atualizar o currículo do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis para incluir o uso de tecnologias específicas de contabilidade.

Conclui-se, com base na análise dos dados, que os alunos do curso de graduação presencial em ciências contábeis da UFPE têm uma percepção positiva sobre o impacto das TICs no seu processo de aprendizagem e consideram que o uso das tecnologias é eficaz e altamente influente na aquisição de conhecimentos contábeis, bem como no desenvolvimento de habilidades práticas. Por outro ângulo, notou-se que a maioria dos professores não utilizam com frequência ou não usam essas ferramentas, bem como *softwares* educacionais e informatizados de contabilidade para suas aulas, mostrando um descompasso no ensino prático. Também, foi possível observar o desejo dos estudantes de utilizar *softwares* específicos de contabilidade nas disciplinas do curso, isso é uma das causas da insatisfação dos indagados a respeito do preparo que a UFPE oferece no curso de graduação presencial em Ciências Contábeis.

Os objetivos propostos e definidos para analisar quais as percepções dos estudantes do curso de graduação presencial em Ciências Contábeis da UFPE sobre o impacto do uso de TICs e sua eficácia no processo de aprendizagem, foram atingidos com sucesso, visto que 90,6% dos participantes que responderam ao formulário têm uma boa percepção sobre o impacto do uso de TICs em seus estudos e 55,7% acreditam que as tecnologias são altamente

eficazes e influentes na aquisição de conhecimentos e desenvolvimento de habilidades práticas.

Em continuação ao estudo, uma próxima pesquisa poderia explorar questões como a avaliação do impacto das TICs no mercado de trabalho, investigando como a falta de preparação dos alunos quanto ao uso de tecnologias específicas de contabilidade durante a graduação afeta sua inserção e desempenho no mercado de trabalho contábil. Essa pesquisa pode fornecer insights valiosos para aprimorar a integração de tecnologias específicas de contabilidade no ambiente acadêmico, contribuindo para uma formação mais completa e alinhada com as demandas atuais do campo contábil.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AHADIAI, N. Technologies used in accounting education: **A Study of frequency of use among faculty**. *Journal of Education for Business*, v. 83, n. 3, p. 123-134, 2008. Disponível em: <https://doi.org/10.3200/JOEB.83.3.123-134>. Acesso em: 12 jan. 2024.

ALAVI, Mary; JOACHIMSTHALER, Erich A. Revisiting DSS implementation research: A

ASONITOU, S. The Evolution of Accounting Education and the development of skills. **In: Interdisciplinary workshop on intangibles, intellectual capital and extra-financial information**, 11., Sept. 2015. *Anais ... Athens University of Economics & Business*, 2015. Disponível em: https://www.researchgate.net/publication/319464485_The_Evolution_of_Accounting_Education_And_the_Development_of_Skills. Acesso em: 10 jan. 2014.

AZEVEDO, D. **Revisão de Literatura, Referencial Teórico, Fundamentação Teórica e Framework Conceitual em Pesquisa – diferenças e propósitos**. Working paper, 2016. Disponível em: < <https://unisinos.academia.edu/DeboraAzevedo/Papers> > Acesso em 16 dez. 2023.

Barbosa, M^a. F. e Gonçalves, M^a. J. (2004): "**Narrativa de uma Experiência no Ensino das Ciências Econômicas e Empresariais**", XIV Encontro Luso-Espanhol de Gestão Científica, Ponta Delgada, Açores.

BESSANT, John.; TIDD, Joe. *Gestão da Inovação*. 5^a. Ed. São Paulo: Bookman, 2015.

BREDA, Z. **Uma Reflexão sobre os impactos da Tecnologia na Contabilidade**, 2019. Disponível em: . Acesso em: 07 jan. 2024.

Bucha, A., Carreira, F. e Aleixo, M^a. C. (2005): “**The Teaching of Auditing: From School Attendance to Virtual School**”, **I^a International Conference on Web Information Systems and Technologies**, Miami, EUA pp. 537-545, ISBN: 972-8865-20-1.

Carraro, W. B. W. H., Souza, M., & Behr, A. (2017). **Ferramentas de educação a distância utilizadas por profissionais de contabilidade visando a educação continuada**. *Revista EDaPECI*, 17(2), 144-160.

CARVALHO, F. C. A. de; IVANOFF, G. B. **Tecnologias que educam: ensinar e aprender com tecnologias da informação**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

CASTELLS, M. **The Rise of the Network Society - the Information Age: economy, society and culture**. Oxford, UK: Blackwell, 1996. v. 1.

CAVALCANTE, D. S.; AQUINO, L. D. P.; DE LUCA, M. M. M.; PONTE, V. M. R. BUGARIN, M. C. C. **Adequação dos currículos dos cursos de Contabilidade das Universidades Federais Brasileiras ao Currículo Mundial de Contabilidade e o Desempenho no Enade**. *Pensar Contábil*, Rio de Janeiro, v. 13, n. 50, pp. 42-52, jan./abr. 2011.

COLE, J.; FOSTER, H. **Using Moodle**. 2 ed. USA: O'Reilly Media, 2008.

Costa, M. C., & Souza, M. A. S. (2017). **The use of ICTs in the teaching and learning process in the alternative school "Cisnes Lake"**. *Revista Valore*, 2(2), 220–235.

DAHAWY, K.; KAMEL, S. The use of Information Technology in teaching accounting in Egypt: **case of Becker Professional Review**. *Journal of Cases on Information Technology*, v. 8, n. 3, p. 71-87, 2006. Acesso em: 29 dez. 2023.

DAVID, J. S.; MACCRACKEN, H.; RECKERS, P. M. J. **Integrating technology and business process analysis into introductory accounting courses**. *Issues in Accounting Education*, v. 18 n. 4, p. 417-427, 2003.

EYERKAUFER, M.L., FIETZ, E.E. e DOMINGUES, M.J. Tecnologia da Informação no ensino da contabilidade: **Estudo realizado em duas instituições do estado de Santa Catarina**. In: Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, 3., 2016, Resende. Anais. Resende: Associação Educacional Dom Bosco, 2006, p. 1-12.

GIANOTO JÚNIOR, N. **Percepção do corpo discente de graduação em Ciências Contábeis sobre a importância das competências em Tecnologia da Informação: Um estudo em duas instituições de ensino superior públicas do Rio de Janeiro**. 2007. 136 f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis) – Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2007.

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

Gularte. **O uso da webconferência na disseminação e avaliação do conhecimento em EaD: relato de experiência**. *Revista Pandéi@*. Unimes Virtual, Santos, v. 12, n. 21, p. 181-193, 2020. DOI: <http://doi.org/10.29327/3860.12.21-12>. Disponível em: <https://periodicosunimes.unimesvirtual.com.br/index.php/paideia/article/view/968>.

GÜNEY, A. **Role of technology in accounting and e-accounting**. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, v. 152, p. 852-855, 2014. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.333>. Acesso em: 29 dez. 2023.

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference Between HOLTZBLATT, M.; TSCHAKERT, N.. **Expanding your accounting classroom with digital video technology**. *Journal of Accounting Education*, v. 29, n. 2-3, p. 100-121, 2011. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2011.10.003>. Acesso em: 12 jan. 2024.

IMBERNÓM, Francisco. Formação docente e profissional: **formar-se para a mudança e a incerteza**. 7. Ed. São Paulo: Cortez, 2010.

lessons through collaborative tools during Covid-19 quarantine: experience report. *Research, Society and Development*, 9(9), e654997387.

LIBÂNEO, J. C. Didática. São Paulo: Cortez, 1994.

Lima, B. G. T. Schneider, E. M. Tomazini-Neto, B. C. & Castro, L. P. V. (2020).

LITTO, F. M. **A inspiração e os adversários. In: ABRAEAD – Associação Brasileira de Ensino a Distância. Anuário Brasileiro de Educação Aberta e a Distância.** São Paulo: Instituto Monitor, 2008.

Lobo, A. S. M., & Maia, L. C. G. (2015). **Use of technologies of information and knowledge as teaching-learning tools in higher education.** Caderno de Geografia, 25(44), 16–26

LOLLINI, Paolo. Didática e computadores: quando e como a informática na escola. São Paulo: Loyola, 1991. 243p.

mar.2008.Disponível em:<<http://imasters.com.br/artigo/8278/gerencia-de-ti/tic-muita-genteesta-comentando-mas-voce-sabe-o-que-e/>>. Acesso em: 16 nov. 2023.

MARIAN, S. **As atividades profissionais nas empresas de serviços contábeis e a formação do contador. 2008. 103 f.** Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis) – Programa de Pós-Graduação em Contabilidade, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2008.

MEIRELLES, Fernando. S. Tecnologia de Informação. São Paulo: EAESP/FGV.Disponível em:<Centro de Tecnologia de Informação Aplicada (GVcia) - fgveaespe> Acesso em: 18 nov. 2023.

MARTINS, Alex Sandro Rodrigues; QUINTANA, Alexandre Costa; QUINTANA, Cristiane MENDES, A. **TIC –Muita gente está comentando, mas você sabe o que é?PortaliMaster, meta analysis of the Literature and suggestions for research.** MIS Quarterly, March 1992 p. 95-116.

MOORE, M. **Theory of transactional distance.** Sl. 1973.

MORAN, José Manuel, MASSETTO, Marcos T., BEHRENS Marilda Aparecida. **Novas tecnologias e mediações pedagógicas.**Campinas, SP. Papirus, 2012

MOREIRA, J. A. SCHLEMMER, E. **Por um novo conceito e paradigma de educação digital online.** Revista UFG, v. 20, 2020.

NIC.br – Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR. (2016). Educação e tecnologias no Brasil: **um estudo de caso longitudinal sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação em 12 escolas públicas.** São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil.

OLIVO, M. A.; BOSCHILIA, L. Conceitos e Evolução Histórica. In: OLIVO, M. A.; BOSCHILIA, L. Contabilidade Geral e Gerencial: **Conceitos Introdutórios para os 15 Cursos Superiores de Tecnologia.** Florianópolis: Editora IF-SC, 2012. cap. 2, p. 13.

PEREZ, G. Adoção de inovações tecnológicas: **Um estudo sobre o uso de sistemas de informação na área de saúde.** Tese Doutorado USP/FEA. São Paulo, 2006.

PIOVESAN, A.; TEMPORINI, E. R.. Pesquisa exploratória: procedimento metodológico para o estudo de fatores humanos no campo da saúde pública. Revista de Saúde Pública, v. 29, n. 4, p. 318–325, ago. 1995.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, C, E. Pesquisa Científica. In: PRODANOV, C. C.; FREITAS, C, E. Metodologia do trabalho científico: Métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico: 2. ed. Novo Hamburgo: Editora Feevale, 2013. cap. 3, p. 52.

Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nas escolas brasileiras [livro eletrônico]: TIC educação 2016. Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR. São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2017. Disponível em: <http://www.cetic.br/media/docs/publicacoes/2/TIC_EDU_2016_LivroEletronico.pdf>. Acesso em: 15 jan. 2024.

RIBEIRO, Osni Moura. Contabilidade Básica. São Paulo: Atlas, 2013.

RICCIO, E. L.; SAKATA, M. C. G. Evidências da globalização na educação contábil: estudo das grades curriculares dos cursos de graduação em universidades brasileiras e portuguesas. Revista de Contabilidade e Finanças, São Paulo, vol. 15, n. 35, p. 35-44, mai./ago. 2004

SANTOS, Bettina S. dos; RADTKE, Márcia L. **Inclusão digital: reflexões sobre a formação docente**. In: Pellanda, Niza M. C., et al(Orgs.). Inclusão digital: tecendo redes afetivas/cognitivas. Rio de Janeiro: DP&A, 2005.

Schimiguel, J., Fernandes, M. E., & Okano, M. T. (2020). **Investigating remote and live SEETHAMRAJU, R. Information Technologies in Accounting Education**. In: Ais signed: **iaim international conference on information systems education and research**. 12., 2010, Proceedings ... IAIM, 2010. Disponível em: <https://aisel.aisnet.org/siged2010/12/>. Acesso em: 10 jan. 2024

SENA, Italo Videres de Oliveira. Aprendendo matemática através do “khan Academy”. **Fundamentos da Educação: Práticas Pedagógicas**.

TEODORO, A. F. O. CUNHA, S. A.; TEODORO, J. C.; SILVA, T. O.; CAJAVILCA, E. S. R. Educação e responsabilidade social: **impacto do aprendizado contínuo, conhecimentos, habilidades e empregabilidade dos contadores no município de Recife – Pernambuco**. In: IX Colóquio Internacional Sobre Gestão Universitária na América do Sul, 9., 2009, Florianópolis. Anais... Florianópolis (SC), 2009. Acesso em: 12 jan. 2024.

THORNTON, P.; HOUSER, C. Using mobile phones in English education in Japan: **Using mobile phones in English education in Japan**. **Journal of Computer Assisted Learning**, v. 21, n. 3, p. 217-228, 2005. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/j.1365-2729.2005.00129.x>. Acesso em: 12 jan. 2024

Undergraduate Education during Pandemic times Versus the (Mis) orientation of Official Documents. Research, Society and Development, 9(8), e10098519
Uso das tecnologias, acesso à informação versus crimes cibernéticos (artigo). Disponível em: <<https://pt.khanacademy.org/science/7-ano/desenvolvimento-tecnologico/os-computadore-s-e-a-internet/a/uso-das-tecnologias-acesso-informacao-versus-crimes-ciberneticos>>. Acesso em: 15 jan. 2024.

VALENTE, José. Armando. **Formação de professores para o uso da informática na escola**. São Paulo: Unicamp/Nied, 1993.

VIEIRA, Eduardo de Almeida. Meu artigo. In: **Quais são as finalidades da educação, tendo em vista uma sociedade globalizada e democrática como a nossa? POR QUÊ?** [S. l.], 2022. Disponível

em:<<https://meuartigo.brasilecola.uol.com.br/educacao/quais-sao-asfinalidadeseducacao-tendo-vis>>. Acesso em: 15 nov. 2023.

WANG, M. et al. **The impact of mobile learning on students' learning behaviors and performance: Report from a large blended classroom.** *British Journal of Educational Technology*, v. 40, n. 4, p. 673-695, 2009. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2008.00846.x>. Acesso em: 05 jan. 2024.

WANG, M.; SHEN, R. Increasing interactivity in large blended classrooms through a cutting-edge mobile learning system. In: **Communications Technology (ICT), 2008, Cairo, Egypt. 2008 ITI 6th International Conference on Information & Communications Technology.** Cairo, Egypt: IEEE, 2008. p. 59-63. Disponível em: <https://doi.org/10.1109/ITICT.2008.4806642>. Acesso em: 13 dez. 2023.

WANG, M.; SHEN, R. Message design for mobile learning: **Learning theories, human cognition and design principles: Message design for mobile learning.** *British Journal of Educational Technology*, v. 43, n. 4, p. 561-575, 2012. Disponível em: <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2011.01214.x>. Acesso em: 12 jan. 2024.

YOSHITAKE, Mariano. et al. **O Papel do Contador como Consultor nas Micro e Pequenas Empresas.** Disponível em . Acesso em: 23 dez. 2023.

ZANLUCA Júlio César, ZANLUCA Jonatan de Sousa. **HISTÓRIA DA CONTABILIDADE.** Disponível em . Acesso em: 19 dez. 2023.

ZHANG, Y. **Model Innovation and teaching effect evaluation of accounting teaching in higher vocational colleges in the era of big data.** *Educational Sciences: Theory & Practice*, v. 18, n. 6, 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.12738/estp.2018.6.274>. Acesso em: 16 jan. 2024.

APÊNDICE A – FORMULÁRIO DE PESQUISA



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ATUARIAIS
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Formulário TCC (Estudo sobre o impacto do uso de tecnologias de informação e comunicação no processo de aprendizagem de estudantes do curso de graduação em ciências contábeis da universidade federal de pernambuco)

O presente formulário foi elaborado para coleta de informações a serem incluídas no trabalho de conclusão de curso da discente Renata Cleice Martin da Silva - Curso de graduação presencial em Ciências Contábeis - UFPE.

As perguntas estão apresentadas abaixo:

BLOCO 1 - PERFIL DOS ENTREVISTADOS

1. E-mail *

3. Gênero? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Feminino
☐ Masculino
☐ Prefiro não dizer

4. Em qual faixa etária você se encontra? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 18 anos
☐ 18-21 anos
☐ 22-25 anos
☐ 26-39 anos
☐ 30 anos ou mais

5. Qual é o seu período atual do curso de Ciências contábeis? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 1° ou 2° período
☐ 3° ou 4° período
☐ 5° ou 6° período
☐ 7° ou 8° período

BLOCO 2 - HARDWARES E SOFTWARES UTILIZADOS PELOS PARTICIPANTES

6. Com que frequência você utiliza dispositivos eletrônicos para fins acadêmicos? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Diariamente
☐ Semanalmente
☐ Mensalmente
☐ Raramente
☐ Nunca
☐ Outro: _____

7. Quais tipos de dispositivos você utiliza com mais frequência para estudos? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Desktop/Notebook
☐ Tablet
☐ Smartphone
☐ Outro: _____

11. Em relação às ferramentas e plataformas de trabalho, por favor, indique o que que você utiliza regularmente para seus estudos. *

Pode marcar mais de uma opção.

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Sites educacionais
☐ Videoaulas
☐ Plataformas de ensino online (por exemplo, Coursera, edX, Udemey)
☐ Aplicativos de aprendizado
☐ Podcasts educacionais
☐ Ferramentas de anotação e organização (por exemplo, Evernote, OneNote)
☐ Softwares de análise de dados (por exemplo, SPSS, R, Python)
☐ Não utilizo tecnologias para estudos.
☐ Google Workspace (Google Planilhas, Documentos, Apresentações, Gmail, Etc)
☐ Outro: _____

BLOCO 3 - PERCEPÇÕES DOS DISCENTES A RESPEITO DO USO DE *SOFTWARES* CONTÁBEIS NO CURSO

8. Em relação ao uso de softwares contábeis, marque a opção que melhor representa sua experiência e opinião em disciplinas mais práticas do curso. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim, os professores frequentemente utilizam softwares contábeis durante as aulas práticas
- ☐ Às vezes, alguns professores fazem uso de softwares contábeis, mas não é uma prática comum
- ☐ Não, os professores raramente utilizam softwares contábeis durante as disciplinas práticas
- ☐ Não tenho certeza/se não se aplica.
- ☐ Acredito que os professores deveriam incorporar mais o uso de softwares contábeis nas disciplinas práticas.
- ☐ Não acredito que o uso de softwares contábeis seja relevante para as disciplinas práticas do curso.
- ☐ Não percebo um uso específico de softwares em atividades práticas
- ☐ Não tenho certeza/se não se aplica
- ☐ Outro: _____

9. Ao realizar atividades práticas vinculadas à contabilidade, escolha a opção que melhor descreve o tipo de software que você percebe como mais utilizado pelos professores. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Softwares Contábeis em geral
- ☐ Softwares Fiscais
- ☐ Softwares de Orçamentos
- ☐ Softwares Financeiros
- ☐ Não percebo o uso de Softwares em atividades práticas
- ☐ Outro: _____

10. Ao realizar atividades práticas vinculadas à contabilidade, escolha a opção que melhor descreve o tipo de software que você gostaria que fosse mais utilizado. *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Softwares Contábeis em geral
- ☐ Softwares Fiscais
- ☐ Softwares de Orçamentos
- ☐ Softwares Financeiros
- ☐ Outro: _____

12. O(s) dispositivo(s) que você utiliza para seus estudos é/são: *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Meu próprio computador/notebook.
- ☐ Meu próprio tablet.
- ☐ Meu próprio smartphone.
- ☐ Possuo meu próprio conjunto de dispositivos
- ☐ Utilizo dispositivos fornecidos por terceiros (por exemplo, familiares, amigos, instituição de ensino), (por favor, especifique):

13. Como você avalia a eficácia das tecnologias de informação e comunicação (TICs) no seu processo de aprendizagem? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Muito eficazes
- ☐ Eficazes
- ☐ Neutras
- ☐ Pouco eficazes
- ☐ Ineficientes
- ☐ Outro: _____

14. Em que medida você acredita que as TICs contribuem para a aquisição de conhecimento em contabilidade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Contribuem significativamente
- ☐ Contribuem moderadamente
- ☐ Não fazem diferença
- ☐ Contribuem pouco
- ☐ Não contribuem
- ☐ Outro: _____

15. Você acredita que as TICs têm influência no desenvolvimento de habilidades práticas relacionadas ao curso de graduação em Ciências Contábeis? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente
- ☐ Outro: _____

16. Do seu ponto de vista, a Universidade Federal de Pernambuco está preparando você para os desafios profissionais futuros na área de Ciências Contábeis, no contexto do emprego de Tecnologias de Informação e Comunicação? *

Por gentileza, classifique em uma escala de 1 a 5, **onde 1 indica que a UFPE não está capacitando adequadamente os alunos do curso de graduação em Ciências Contábeis no que diz respeito ao emprego de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), e 5 indica que a universidade está proporcionando preparo mais do que suficiente.**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

17. Você gostaria de acrescentar algum comentário ou sugestão adicional sobre o uso de TICs no curso de graduação em Ciências Contábeis da Universidade Federal de Pernambuco?
